

Delft Survival Guide



Karya:
Aryo Wicaksono

Delft Survival Guide

Edisi 2026

PENASIHAT

Badan Pengurus PPI Delft 2025-2026

Thoriq Fauzan Ariandi
Febricetta ZahraKetzia Sarwono
Dewi Farra Prasasya
Irham Adrie Hakiki
Grase Stephanie Stuka
Vicky Wijaya
Agassi Fathurisma
Chatarina Petra Salim
Bagus Rangin
Nafiri Muhammad Kautsar
Ammar Akila Azhar
Vadya Dzauqiah

PENYUSUN

Kemahasiswaan PPI Delft 2025-2026

Vicky Wijaya
Agassi Fathurisma
Aryasatya Adyatma
Muhammad Harisuddin
Milzam Khoirul Basith
Rahmah Hamidah

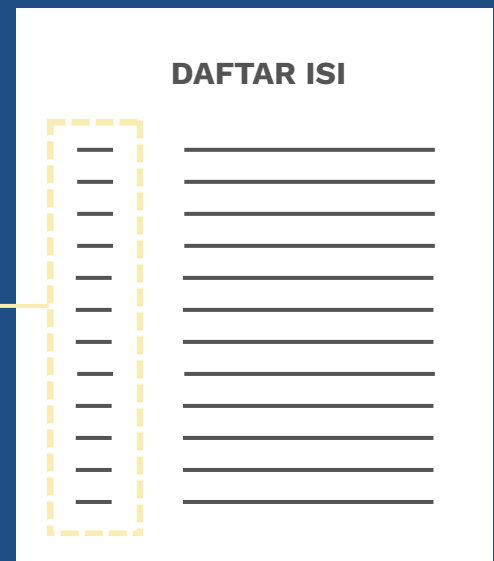
PENATA LETAK

Media PPI Delft 2025-2026

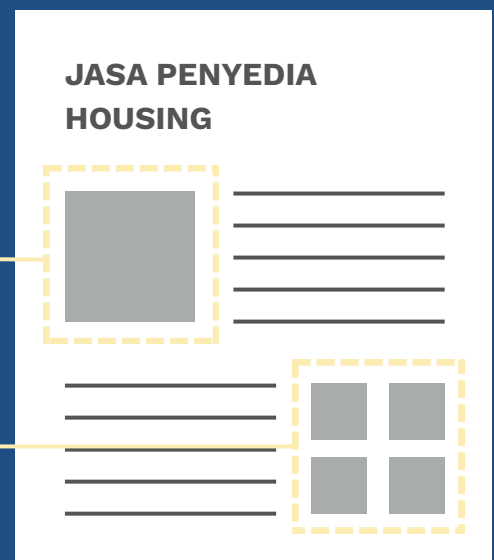
Grase Stephanie Stuka
Irene Soetanto
Nathania Judith
Akmal Umar
Ridan Bramantya
Sabita Kalila Putri Kania

Petunjuk Penggunaan

Tautan pada daftar isi dapat mengarahkan langsung ke halaman yang dituju



Gambar berisi tautan yang terhubung dengan situs web sumber informasi





PROLOG

Delft Survival Guide (DSG) 2026 adalah panduan yang disusun oleh tim Perhimpunan Pelajar Indonesia di Delft (PPI Delft), berisi informasi penting seputar persiapan keberangkatan dan kehidupan sebagai mahasiswa di Delft. Dokumen ini ditujukan bagi mahasiswa baru yang akan melanjutkan studi di Delft, dan merupakan penyempurnaan dari edisi-edisi sebelumnya.

Seluruh isi panduan ini bersumber dari pengalaman dan pengamatan anggota PPI Delft selama menempuh studi di Delft, Belanda. Informasi disajikan secara objektif dengan mengacu pada kebijakan dan peraturan umum yang berlaku di Kota Delft.

Badan Pengurus PPI Delft 2025–2026 mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan penyelesaian Delft Survival Guide 2026 ini. Terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh anggota yang telah memberikan masukan dan saran demi peningkatan kualitas panduan ini.

Kami menyadari bahwa Delft Survival Guide 2026 masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca demi perbaikan pada edisi-edisi selanjutnya. Semoga panduan ini dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi para calon mahasiswa, serta seluruh rekan-rekan Indonesia yang akan menempuh studi di Delft, Belanda.

Tim Penyusun

Divisi Kemahasiswaan PPI Delft 2025–2026

KATA PENGANTAR



SAMBUTAN KETUA PPI DELFT 2025-2026

Kalau kamu sampai perlu baca guide ini, selamat! artinya kamu antara sedang memprospek berkuliah di Delft atau sudah sedang mempersiapkan diri untuk berangkat ke Delft nih. Kalau bahkan kamu sampai kepo bacain sambutan-sambutannya, terima kasih ya! Terima kasih sudah penasaran dengan orang-orang di balik penyusunan *guidebook* ini juga.

Guidebook ini disusun oleh Tim Kemahasiswaan PPI Delft 2025/2026 berdasarkan kontribusi dari mahasiswa-mahasiswa Indonesia yang sudah lebih dulu studi di Delft lho.

Semoga isi *guidebook* ini bisa bermanfaat untukmu dan semoga kelak setelah kamu sendiri merasakan suka-dukanya tinggal di Delft, pengalaman berhargamu pun dapat dituangkan dalam *guidebook* ini dan bermanfaat bagi calon mahasiswa-mahasiswa Indonesia di Delft selanjutnya.

Mewakili warga PPI Delft, saya menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan Delft Survival Guide 2026. Terima kasih sudah turut mengupayakan kemudahan bagi teman-teman kita yang baru akan memulai kisahnya di Delft.

Sekali lagi, selamat mempersiapkan kedatangannya di Delft. Semoga persembahan kami ini bisa bermanfaat untuk teman-teman semua. Sampai jumpa di Delft!

Salam hangat,
Thoriq Fauzan Ariandi
Ketua PPI Delft 2025-2026



 Delft

SLOEP VERHUUR

RANDSTAD RECREATIES.NL

RANDSTAD RECREATIES.NL

DAFTAR ISI

<u>04</u>	Kata Pengantar
<u>07</u>	Daftar Isi
<u>09</u>	01 Pre-Departure
<u>10</u>	Pengurusan Visa
<u>16</u>	What to Bring?
<u>22</u>	Asuransi Kesehatan
<u>23</u>	Housing
<u>33</u>	02 Arrival
<u>34</u>	Arriving via Schiphol Airport
<u>40</u>	Mengenal Kereta NS
<u>42</u>	Opsi Transportasi Lain
<u>43</u>	Transportasi Lanjutan
<u>45</u>	Tips Tambahan
<u>47</u>	03 Living in Delft
<u>48</u>	Lapor Diri
<u>49</u>	BSN
<u>51</u>	DigiD
<u>52</u>	Residence Permit
<u>53</u>	Telepon dan Internet
<u>56</u>	Akademik
<u>60</u>	Commuting
<u>66</u>	Keuangan
<u>68</u>	Daily Needs
<u>70</u>	Layanan Kesehatan
<u>72</u>	Useful Apps
<u>73</u>	Refreshing
<u>74</u>	(more on) Refreshing



01 PRE DEPARTURE

PENGURUSAN VISA

STUDENT VISA

Sebagai mahasiswa kalian wajib untuk memiliki visa sebagai izin masuk ke negara Belanda. Dalam Bahasa belanda visa ini disebut **Machtiging tot voorlopig verblijf (MVV)**. MVV ini bersifat *multiple-entry* visa tipe D yang berlaku selama 90 hari yang diterbitkan oleh Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).

Nantinya MVV ini akan digunakan untuk mengambil *Residence Permit* saat sudah tiba di Belanda. Proses pengurusan visa untuk mahasiswa dapat dilihat pada tabel di bawah. Informasi lengkap terkait mvv dapat dilihat pada [situs IND](#).

No	Process	Details	PIC
1	Admission Letter from TU Delft	Proses pengurusan Visa baru akan dilakukan setelah menerima Admission Letter dari TU Delft. dan akan diurus oleh pihak kampus selaku sponsor.	TU Delft
2	Upload required documents	Kalian perlu melakukan confirmation statement sekaligus melakukan upload dokumen yang diperlukan untuk pengurusan VISA. List dokumen akan disampaikan melalui email.	Student
3	Waiting approval and v-number	Setelah melakukan confirmation statement dan konfirmasi pembayaran <i>tuition fee</i> , calon mahasiswa hanya tinggal menunggu MVV approval yang mencantumkan v-number.	TU Delft
4	Receive MVV Visa Approval	Pihak kampus akan menyampaikan bahwa MVV VISA telah approved beserta v-number untuk pembuatan appointment di Kedutaan Belanda di Jakarta	TU Delft
5	Make Appointment at Dutch Embassy Jakarta	Buat appointment untuk melakukan rekam biometrik di Kedutaan Belanda di Jakarta. Appointment dapat dilakukan melalui VFS online . List dokumen yang perlu dibawa dapat mengacu pada email yang diterima saat mvv approval.	Student
6	Biometric Recording	Datang tepat waktu sesuai schedule di Kedutaan Belanda di Jakarta. Kamu akan melakukan perekaman biometric dan penyerahan passport. Passport dapat diambil Kembali sekitar 7-14 hari.	Student

No	Process	Details	PIC
7	Passport Collection	Kalianadapat mengambil kembali passport di Kedutaan Besar sesuai dengan jadwal yang diberikan atau meminta untuk dikirimkan ke alamat tertentu. Pada tahap ini paspor kalian sudah mendapatkan stiker MVV Visa yang berlaku selama 90 hari. Stiker ini berlaku untuk izin kamu masuk ke Negara Belanda dan bersifat multiple entry. Segera rencanakan perjalanan dalam rentang waktu 90 hari.	Student
8	Residence Permit Collection	Setelah kamu tiba di Belanda, akan ada panggilan dari IND (Imigrasi Belanda) untuk melakukan pengambilan residence permit. Biasanya seluruh international student akan melakukan pengambilan pada tanggal yang sama	Student

FAMILY VISA

Bagi kalian yang akan membawa keluarga untuk tinggal bersama di Belanda, kalian perlu untuk mengurus *visa dependant* untuk keluarga yang akan di bawa. Pengurusan ini baru dapat dilakukan setelah kalian mendapatkan **MVV Approval** dari imigrasi Belanda (**lihat step 4 tabel 1**).

Bagi **PhD Candidate**, pengurusan MVV visa untuk keluarga akan dibantu oleh pihak kampus (TU Delft). Silakan hubungi kampus untuk proses detilnya. Sedangkan Master student, pengurusan MVV visa untuk keluarga dilakukan secara mandiri, tanpa bantuan dari pihak kampus (TU Delft). Informasi lengkap terkait pembuatan visa untuk keluarga dapat diakses pada tautan berikut di [situs IND](#).

Dokumen Pribadi untuk Visa Keluarga

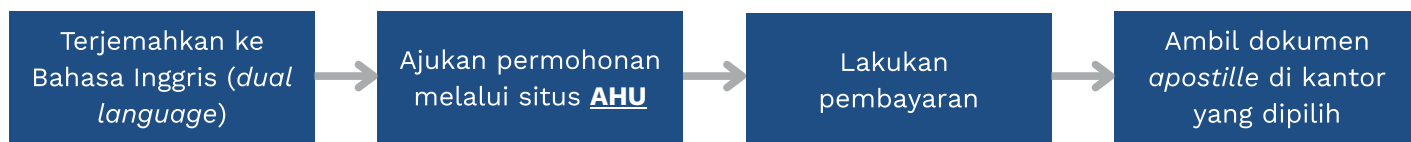
Nama Dokumen	Instansi
Apostille Akta Kelahiran (<i>English Translated – from sworn translator</i>)	Kementrian Hukum RI
Apostille Fotokopi Buku Nikah	1.Kementrian Agama RI 2.Kementrian Hukum RI
Apostille Kartu Keluarga	Kementrian Hukum RI
<i>Sponsorship Letter</i> (Jika Beasiswa)	Sponsor
<i>Proof of Income</i> 3 bulan terakhir (Form 7611)	Pribadi
<i>Bank Statement</i> 3 bulan terakhir	Pribadi
Fotokopi Paspor – Masa berlaku minimal 6 bulan sejak tanggal kedatangan.	Pribadi

Apostille Dokumen Pribadi

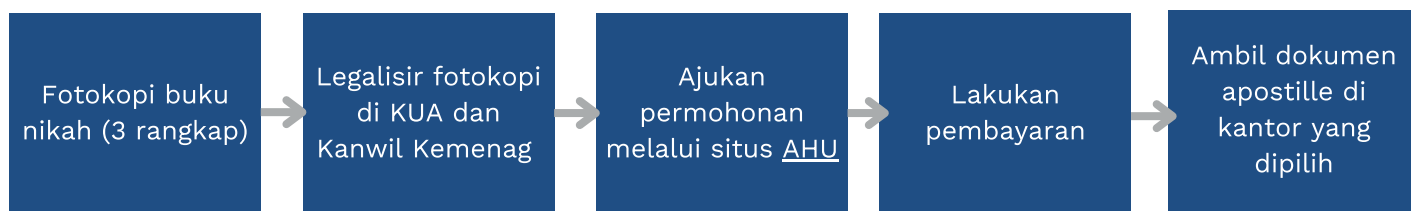
Apostille adalah proses legalisasi dokumen oleh Kementerian Hukum RI untuk digunakan di luar Negara Indonesia. Apostille dapat diakses melalui situs [AHU](#). Pastikan apostille dilakukan untuk **dokumen dual-language** atau telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggris oleh **penerjemah tersumpah**.

Terdapat 3 dokumen yang diperlukan untuk dilakukan apostille, yaitu **Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, dan Buku Nikah**.

Langkah-Langkah yang perlu dilakukan untuk melakukan **apostille kartu keluarga dan akta kelahiran** adalah sebagai berikut:



Untuk proses apostille fotokopi buku nikah kalian membutuhkan legalisir dari Kantor Wilayah Kementerian Agama, karena yang akan di-apostille adalah dokumen fotokopi.



Persiapan Dokumen IND

Setelah kalian mendapatkan **MVV approval** dan informasi V-number melalui e-mail. Baru kalian bisa melakukan proses pengurusan visa untuk keluarga kalian. Secara umum, informasi pengurusan visa dapat diakses pada link berikut: [Apply for MVV and residence permit from abroad | IND](#).

Seluruh formulir yang perlu disiapkan dapat diakses melalui situs IND. Daftar dokumen yang perlu disiapkan adalah sebagai berikut:

Nama Dokumen	Source
Form 9511: Application for admission and residence 'to stay with a family member' (foreign national) yang telah diisi dan diparaf oleh Kedutaan Belanda di Jakarta saat rekam biometrik di Kedutaan Belanda.	Form 9511
Form 7623: Appendix Declaration by sponsor (family and relatives)	Form 7623
Form 7518: Application for the purpose of residence of 'family members and relatives' (sponsor)	Form 7518
B07001E Application residence permit : residence with married or registered partner (Jika mengurus offline dari Indonesia)	Form B07001E

Nama Dokumen	Source
Form Admission and Residence, MVV Issue	Admission and Residence: MVV Issue Form
Form 7601: Appendix Antecedents Certificate	Form 7601
Form 7606: Appendix Civic Integration Examination Abroad	Form 7606
Form 7603: Appendix Declaration of intent to undergo TB test	Form 7603
MVV Visa sponsor atau Residence Permit sponsor (jika <i>student</i> sudah di Belanda terlebih dahulu)	Pribadi

Proses Pengurusan Visa Keluarga

Setelah dokumen-dokumen tersebut lengkap, selanjutnya dilakukan pengurusan visa. IND memiliki **service level agreement (SLA)** untuk pengurusan visa adalah **90 hari kalender**.

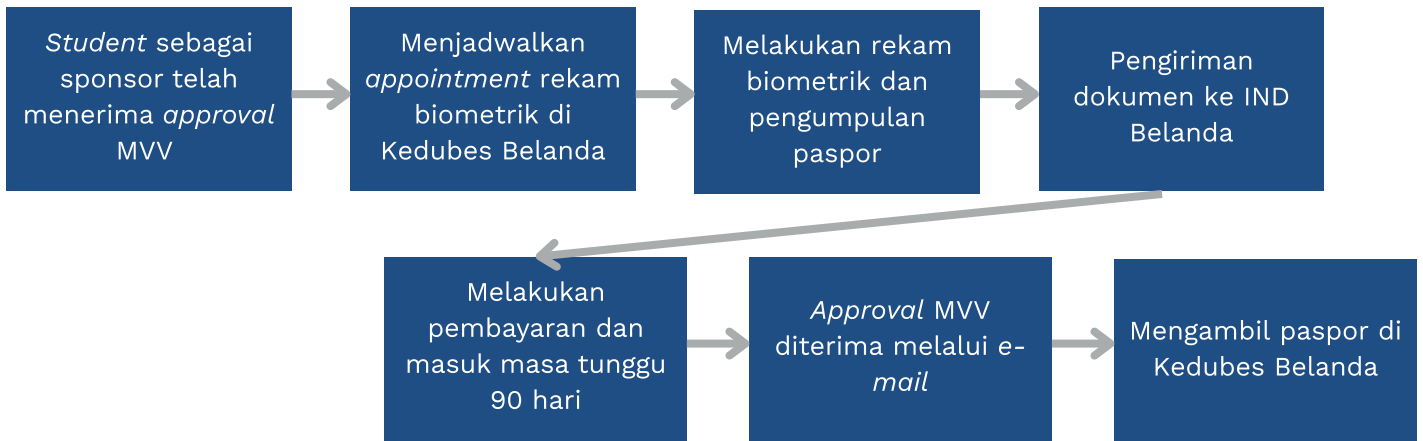
Terdapat 2 pilihan cara untuk pengurusan visa keluarga, yaitu **pengurusan visa dari Indonesia** atau **dari Belanda** (disesuaikan dengan kondisi masing-masing). Beberapa perbedaan dari dua cara tersebut adalah:

Proses	Pengurusan dari Indonesia	Pengurusan dari Belanda
Persyaratan awal	MVV Student (sponsor) telah disetujui	Student (sponsor) telah memiliki DigiD
Prosedur awal	Rekam Biometrik di Kedubes Belanda	Aplikasi di website IND
Dokumen dan Form	Hardcopy	Softcopy
Pengisian aplikasi dan <i>form</i>	Offline	Online
Pengiriman dokumen dan <i>form</i>	Offline ke Alamat IND	Upload di <i>website</i> IND
Follow up	Telepon	Tracking via <i>website</i>
Keberangkatan	Memungkinkan untuk berangkat bersama	<i>Student</i> sebagai sponsor harus tiba dahulu di Belanda.

Pengurusan Visa Keluarga Offline dari Indonesia

Pengurusan visa dari Indonesia memiliki keuntungan yaitu jika *timing* memungkinkan, kalian bisa berangkat ke Belanda bersama keluarga. Informasi mengenai pengurusan visa secara offline dari luar Belanda dapat dilihat pada link berikut [Apply for MVV and residence permit from abroad | IND](#). Secara umum proses nya adalah sebagai berikut:

Hal paling pertama yang perlu dilakukan adalah *booking appointment* untuk melakukan rekam biometrik di Kedutaan Besar Belanda di Jakarta. *Booking appointment* dapat diakses melalui website [VFS online](#).



Setiap *appointment* hanya berlaku untuk 1 orang. Jika anggota keluarga terdiri dari 3 orang, maka jumlah *appointment* yang dibuat adalah 3 *appointment*. Keluarga yang akan mengajukan MVV Visa datang ke Kedutaan Belanda di Jakarta dengan membawa dokumen sebagai berikut:

- **Paspor asli dan fotokopi paspor** anggota keluarga yang mengajukan visa (pastikan terdapat lembar tanda tangan atau *endorsement* pada paspor).
- **Fotokopi paspor** sponsor (*student*)
- **Fotokopi MVV Visa** atau Residence Permit dari sponsor (*student*)
- **Pas foto** sesuai ketentuan foto visa (dapat dicek [di sini](#)). Foto juga dapat dilakukan di Kedutaan Belanda di Jakarta dengan biaya yang hampir sama dengan di studio foto biasa.
- **Form 9511** yang telah diisi oleh pemohon Visa.

Pastikan datang *appointment* **tepat waktu** dengan **membawa seluruh dokumen** yang diperlukan. Saat rekam biometrik, paspor kalian akan **dikumpulkan** oleh Kedutaan Besar Belanda di Jakarta. Kedubes Belanda di Jakarta akan melakukan rekam biometrik dan memberikan V-number serta membubuhkan tanggal permohonan visa dan paraf pada **Form 9511**.

Pastikan kalian **menyimpan bukti perekaman biometrik** yang diberikan oleh Kedutaan Besar Belanda di Jakarta, **ada kemungkinan** dokumen ini akan dicek di *passport control* setibanya di Belanda.

Selanjutnya, seluruh dokumen untuk pengurusan visa dapat dikirimkan ke alamat berikut:

**Immigration And Naturalisation Service (IND)
Postbus 16
9560 AA Ter Apel
The Netherlands**

TIPS!

- Jika terdapat **lebih dari 1 anggota keluarga** (misal istri dan anak), dokumen tiap orang agar dibuat lengkap dan dimasukkan ke dalam **1 amplop tiap orang**, kemudian dimasukkan dalam **1 amplop utama untuk pengiriman**, sehingga proses verifikasi dokumen oleh IND lebih mudah dan tidak ada dokumen tercecer.
- Jika kalian memiliki kerabat di Belanda, kalian dapat juga **mengirimkan dokumen ke kerabat** terlebih dahulu ke alamat kerabat di Belanda. Selanjutnya, dokumen dapat dikirimkan melalui ekspedisi lokal ke Alamat IND.
- Pastikan **ukuran amplop** tidak melebihi dimensi kotak surat (**38 x 26.5 x 3.2 cm**) untuk menghindari risiko paket gagal terkirim.

Follow up dan tracking pengurusan visa secara offline dari Indonesia **hanya dapat dilakukan secara manual**, melalui telepon IND pada hari kerja mulai pukul 09.00 – 17.00 waktu Belanda ke nomor berikut:

+31 88 043 04 30

Pastikan selalu memegang **informasi V-number** dari masing-masing orang yang didaftarkan. Selanjutnya, setelah mendapatkan *MVV Approval* melalui e-mail, kalian juga akan mendapatkan informasi pengambilan paspor di Kedutaan Belanda (tanpa *appointment*)

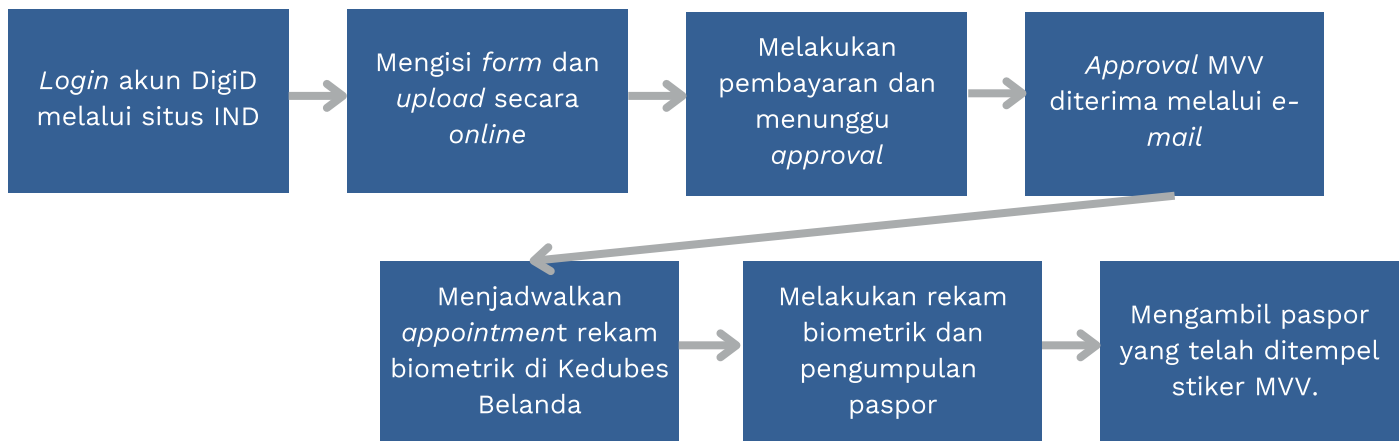
Pengurusan Visa Keluarga Online dari Belanda

Pengurusan visa keluarga dapat dilakukan secara online setelah kalian tiba di Belanda. Syarat Utama kalian bisa melakukan pengurusan visa secara online Adalah kalian telah memiliki **akun DigiD** (Lebih lanjut mengenai akun DigiD akan dijelaskan lebih lanjut). Pengurusan melalui online dapat diakses pada tautan berikut: [Residence Permit for Partner](#).

Follow-up dan tracking pengurusan Visa secara *online* dapat **diakses melalui website IND**. Proses pengurusan visa sekitar **90 hari kalendar**. Setelah mendapatkan informasi *approval* melalui *e-mail* dan situs IND, segera lakukan *booking appointment* untuk rekam biometrik di Kedutaan Besar Belanda di Jakarta. Booking appointment dapat diakses melalui website [VFS online](#). Ketentuan lebih detail dan kelengkapan berkas silakan mengacu pada bagian **Pengurusan Visa Keluarga Offline dari Indonesia**.

Saat rekam biometrik, paspor kalian akan dikumpulkan oleh Kedutaan Besar Belanda di Jakarta. Paspor yang telah memiliki stiker MVV dapat diambil kembali setelah sekitar 7 hari kerja pukul 13.00 – 15.00. Kedutaan Belanda di Jakarta akan melakukan rekam biometrik dan memberikan V-number serta membubuhkan tanggal permohonan visa dan paraf pada Form 9511.

Pastikan kalian **menyimpan bukti perekaman biometrik** yang diberikan oleh Kedutaan Besar Belanda di Jakarta, **ada kemungkinan** dokumen ini akan dicek di *passport control* setibanya di Belanda.



Biaya Pengurusan Visa

Suami, Istri atau anak di atas 18 tahun EUR 254

Anak di bawah 18 tahun EUR 85

Informasi lebih lengkap dapat diakses pada website berikut: Fees: cost of an application. Pembayaran aplikasi visa harus dilakukan dalam jangka waktu 3 minggu setelah tanggal pengisian aplikasi (V-number) oleh Kedutaan Besar Belanda di Jakarta.



WHAT TO BRING?

BIAYA HIDUP

Bergantung pada harga *housing* yang kalian dapatkan, biaya hidup di Delft normalnya berkisar di antara **800 - 1200 Euro**. Faktor-faktor yang mempengaruhi di antaranya:

- *Housing*
- Kebutuhan pokok / *groceries*
- Transport, terutama bagi yang tinggal di luar Delft.
- Kebutuhan tersier seperti makan di luar atau jalan-jalan ke luar kota

Perkiraan biaya hidup ini hanya untuk **1 orang student**. Bagi yang membawa keluarga dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan jumlah anggota keluarga yang tinggal bersama.

DOKUMEN

Untuk tutorial dan prosedur pembuatan dokumen, semuanya *refer* ke *website* lembaga pencetak. Jika ada pertanyaan lebih detail terkait dokumen yang diperlukan, direkomendasikan untuk bertanya kepada Nuffic Neso, Kedutaan Besar Kerajaan Belanda di Indonesia, atau *Education and Student Affairs* masing-masing kampus serta pihak imigrasi Belanda (IND).

Paspor Asli dan Fotokopi

Pastikan terdapat lembar tanda tangan (*endorsement*) pada paspor yang sudah diisi. Jika tidak sesuai dengan ketentuan Kantor Imigrasi Belanda, langsung kontak Kantor Keimigrasian di Indonesia atau KBRI Den Haag jika kalian sudah berada di Belanda.

Fotokopi paspor akan digunakan untuk registrasi ke *gemeente* setelah sampai di Belanda. Masa berlaku paspor minimal untuk keberangkatan: 3 bulan.

MVV Visa

Visa adalah izin bagi kalian untuk dapat memasuki wilayah Belanda. Pastikan pada tanggal keberangkatan visa kalian masih berlaku (90 hari setelah didapatkan).

Nantinya, setelah di Belanda kalian akan memperoleh *Residence Permit* yang fungsinya menggantikan visa.

Surat Putusan IND terkait Visa MVV

Setelah MVV Visa disetujui oleh IND, akan ada email dari pihak kampus mengenai approval MVV Visa. Direkomendasikan untuk dicetak di Indonesia karena terkadang akan ditanyakan oleh pihak imigrasi.

Letter of Acceptance (LoA)

Sama seperti surat putusan IND, LoA juga terkadang akan ditanyakan oleh petugas imigrasi saat kalian pertama kali sampai di Belanda.

Ijazah dan Legalisasi Ijazah (Bahasa Inggris)

Diperlukan untuk keperluan verifikasi oleh pihak universitas setelah sampai di Belanda. Pastikan kalian membawa ijazah dan legalisasinya yang berbahasa Inggris.

Apostille Akta Kelahiran dan/atau Akta Nikah

Apostille Akta Kelahiran dan Akta Nikah diperlukan untuk pembuatan BSN, meskipun ada juga pembuatan BSN yang tidak memerlukan akta (tergantung *Gemeente* kota masing-masing).

Informasi mengenai BSN akan dijelaskan di Bab 03. Namun, hal yang penting adalah akta lahir dan akta nikah harus diterjemahkan ke bahasa Inggris.

Pengesahan/legalisasi akta lahir dan akta nikah dilakukan dengan proses Apostille. **Apostille harap tidak dilaminating.**

Kontrak Asuransi

Kartu asuransi yang bisa digunakan adalah asuransi internasional (BPJS tidak berlaku). Jika belum registrasi atau belum mendaftar, silakan pelajari detailnya di bagian [Asuransi Kesehatan](#). Kontrak asuransi disarankan untuk dicetak karena ada kemungkinan ditanyakan oleh pihak imigrasi.

NPWP

NPWP diperlukan untuk pendaftaran perbankan (ABN Amro, ING). Apabila tidak atau belum memiliki NPWP, silakan mengacu pada bagian [Keuangan](#) di Bab **03 - Living in Delft**.

Sertifikat IELTS / TOEFL

Perlu dipersiapkan untuk mengantisipasi jika dibutuhkan proses verifikasi dokumen.

Kontak Sewa Housing

Bukti kontrak sewa kamar atau rumah di Belanda akan diperlukan untuk proses registrasi alamat tempat tinggal kalian di *Gemeente* setempat.

DANA

Uang Cash

Untuk kebutuhan sehari-hari di awal kedatangan, memiliki pegangan **uang cash secukupnya** sangat disarankan untuk mengantisipasi keadaan darurat pada saat belum memiliki rekening bank lokal. Sebaiknya melakukan penukaran mata uang Rupiah ke Euro saat masih di Indonesia.



Alternatif lain adalah melakukan penarikan uang tunai dengan kartu Visa dan Mastercard bank Indonesia di mesin **ATM Geldmaat** saat sudah berada di Belanda, namun terdapat biaya administrasi dan *conversion rate* antara pihak bank Indonesia dan Belanda.

Kartu Debit / Kredit

Transaksi belanja di Belanda umumnya sudah menerapkan sistem *cashless*, bahkan di gerai atau kios-kios kecil. Oleh karena itu, sangat direkomendasikan apabila kartu debit Visa/Mastercard/Maestro kalian sudah memiliki fitur **contactless**, agar dapat digunakan untuk pembayaran transportasi dan kebutuhan sehari-hari.

Rekomendasi: memiliki akun Jenius, Wise, atau sejenisnya dan membeli atau membuka rekening Euro melalui aplikasi. Kartu kredit dan debit Visa/Mastercard/Maestro sudah bisadigunakan di Bandara Schiphol untuk membeli OV Chipkaart (Untuk beberapa kartu, perlu dilakukan aktivasi jaringan kartu bank dari Indonesia untuk digunakan di Internasional).

Konversi Rupiah ke Euro dapat juga dilakukan dengan aplikasi seperti Wise, Flip, atau semacamnya, karena *rate* transfer relatif lebih murah dibandingkan dengan konversi menggunakan bank konvensional.

KOMUNIKASI

Salah satu alternatif adalah dengan memiliki kartu SIM operator Indonesia yang sudah teraktivasi paket data **roaming Internasional** dari Indonesia untuk kedatangan awal dan beberapa hari selanjutnya.

Di kemudian hari, kartu SIM operator prabayar Belanda dapat dibeli langsung di kios seluler, supermarket, atau toko elektronik.

Jika masih ingin mempertahankan nomor Indonesia selama di Belanda, jangan lupa untuk terus **memperhatikan masa aktif** kartu kalian dan secara rutin mengisi ulang pulsa atau membeli paket untuk mencegah nomor hangus.

OBAT-OBATAN

Perhatikan regulasi dan ketentuan membawa obat-obatan dari Indonesia ke Belanda:

- Hanya diperbolehkan membawa obat-obatan untuk digunakan sendiri. Terkadang pihak bea dan cukai Belanda akan meminta kalian untuk menunjukkan bukti bahwa obat itu memang untuk digunakan sendiri. Bukti ini dapat berupa label resep dokter yang tertera pada kemasan obat. Tidak diperbolehkan membawa obat-obatan untuk hewan.
- Secara umum terdapat dua jenis obat di Belanda: obat **Prescription or Restricted** yang dapat diperoleh di apotek dengan resep dari dokter dan obat **Over-the-Counter or Unrestricted** yang dapat diperoleh di apotek dan toko obat (termasuk supermarket) secara bebas. Kamu juga dapat mengecek ketersediaannya di supermarket dan apotek di sekitaran kota Delft (Etos, Kruidvat, Jumbo, Albert Heijn, dll).
- Apabila obat yang kalian perlukan tergolong obat-obatan *restricted*, sebaiknya membawa obat tersebut dari Indonesia dengan resep dari dokter dengan jumlah yang memadai untuk diri sendiri selama berkuliah di Belanda.
- Sebelum berangkat sebaiknya kalian mengecek apakah obat-obatan yang kamu perlukan tergolong obat *restricted* atau *unrestricted* melalui situs **Medicine Evaluation Board**.

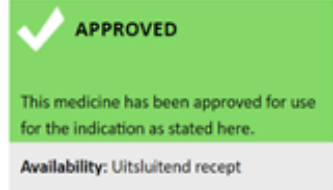
Methylprednisolon Eurogenerics 4 mg tabletten

About this medicine

Details marketing authorisation

Reports

Active substance:	METHYLPREDNISOLON
ATC:	H02AB04 - Methylprednisolone
Excipients:	LACTOSE 1-WATER MAGNESIUMSTEARAAT (E 470b) NATRIUMZETMEELGLYCOLAAT SACCHAROSE SILICIUMDIOXIDE (E 551)
Pharmaceutical form:	Tablet
Route of Administration:	Oraal gebruik



Kami sarankan untuk membeli obat-obatan (terutama obat generik) dari Indonesia karena lebih murah dan mudah dicari. Berikut beberapa rekomendasi obat yang bisa dibawa:

- Obat-obatan pribadi (termasuk obat yang membutuhkan resep dokter)
- Obat masuk angin
- Antibiotik dan anti-inflamasi
- Obat flu dan batuk
- *Pain reliever* selain paracetamol (aspirin, asam mefenamat, dll).
- Obat pereda nyeri fisik (counterpain, dll)
- Obat maag
- Multivitamin
- Obat diare

Informasi lebih lanjut terkait regulasi bea dan cukai Belanda mengenai aturan membawa obat-obatan dapat dicek di tautan berikut: [**Restricted/prohibited to import and export: Medicines.**](#)

MAKANAN (SECUKUPNYA)

Secara aturan, Uni Eropa **melarang penumpang untuk membawa produk daging dan susu** dari negara-negara non-EU. Sehingga kami dapat merekomendasikan beberapa jenis makanan dan alat pendukungnya yang dapat kalian bawa:

- *Dry foods* atau lauk dalam kemasan yang mencantumkan komposisi.
- Sambal dan saus tomat favorit.
- Jajanan favorit.
- *Lunch Box* dan *tumbler* untuk bekal sehari-hari.

Tidak perlu terlalu banyak membawa bumbu masak Indonesia dan mie instan karena banyak tersedia di supermarket lokal dan Asia.

PERALATAN MANDI & PERAWATAN DIRI

Produk-produk yang sifatnya untuk perawatan pribadi di Belanda, terutama yang bermerk, relatif sangat mahal. Sehingga sangat disarankan untuk membawa stok peralatan mandi dan *skin care* untuk beberapa minggu atau bulan, terutama bagi kalian yang memiliki preferensi khusus,

KACAMATA CADANGAN

Harga *frame* kacamata dan lensanya di Belanda lebih mahal dibanding di Indonesia, di tambah lagi asuransi tidak akan meng-cover biaya kacamata jika tidak ada perubahan kondisi mata. Sehingga, sangat disarankan untuk membawa **minimal dua pasang**.

BEA DAN CUKAI

Pastikan bahwa barang-barang yang dibawa tidak melanggar ketentuan bea dan cukai yang telah ditetapkan oleh Uni Eropa.

Selengkapnya: [**What can you take with you?**](#)

(OTHER) ESSENTIALS

Bidet Portable

Hampir semua toilet umum di Belanda hanya menyediakan tissue, sehingga **sangat disarankan** untuk membawa bidet portabel untuk berpergian. Alternatif lain adalah menggunakan botol plastik, tapi tentu lebih repot.

Alat Tulis & Kalkulator

Bagi yang suka menggunakan **binder** ukuran B5, disarankan membawa kertas binder dalam jumlah banyak karena tidak tersedia di Belanda. Alat tulis dan notebook di Belanda berbeda dengan di Indonesia.

Apabila memiliki tipe **pulpen** favorit, sebaiknya dibawa dari Indonesia karena lebih murah. Jangan lupa untuk program studi yang membutuhkan agar membawa **kalkulator** sesuai spesifikasi yang diperlukan.

Skin Care

Bagi pengguna skincare Asia (Korea, Jepang, dll), disarankan membawa dari Indonesia karena lebih mudah didapatkan dan harganya relatif lebih murah. Disarankan bawa dengan jumlah stock untuk beberapa bulan / setahun.

Sebagai contoh, untuk *facial wash* dan *moisturizer* yang bermerk harganya lebih mahal di Belanda dan variasinya lebih minim.

Pakaian Dingin

Untuk menghadapi musim gugur di beberapa minggu dan bulan awal kedatangan (bagi yang masuk saat *fall*), disarankan untuk membawa beberapa baju hangat seperti **sweater** dan **windbreaker** untuk persiapan awal.

Selanjutnya, jaket dan **perlengkapan musim dingin** lainnya dapat dibeli di Belanda karena jenis dan *range* harganya lebih variatif (termasuk opsi *secondhand*).

Alat Ibadah

Untuk Muslim dan Muslimah: bagi yang mengenakan kerudung, sebaiknya membawa lebih. Apabila terbiasa menggunakan sarung, harap dibawa juga karena disini tidak tersedia. Selain itu disarankan juga membawa sajadah yang *travel friendly* untuk berpergian.

Travel Vacuum Bag

Berguna untuk menghemat ruangan di dalam koper ataupun saat *travelling* dengan tas punggung menggunakan maskapai *low-cost* yang umumnya sangat membatasi berat dan ukuran barang bawaan.

SIM International

Apabila ingin menyetir dan menyewa mobil pada saat berpergian di Eropa, maka wajib hukumnya membawa SIM Asli dan *apply* SIM Internasional di situs [Korlantas Polri](#).

Perlu diperhatikan bahwa karena tinggal di Belanda, maka untuk pemakaian **di dalam Belanda** SIM Internasional hanya berlaku selama **185 hari pertama**.

Tablet

Perkuliahan di Belanda kebanyakan sudah menggunakan *digital platform*. Banyak materi kuliah (*slides*) yang akan dibagikan sebelum kelas maupun hari-H saat kelas. Adanya **iPad / tablet** mempermudah untuk mencatat walaupun mencatat menggunakan notes biasa ataupun laptop masih memungkinkan.

Bagi yang prefer menggunakan tablet, bisa membawa dari Indonesia atau membeli tablet atau iPad saat sudah di Belanda dengan memanfaatkan student discount ataupun diskon besar lainnya.

Rice Cooker

Di beberapa toko elektronik di Belanda, *rice cooker* memang tersedia, namun spesifikasi dan modelnya sangat berbeda dengan *rice cooker* Indonesia dan biasanya lebih cepat kering. Terdapat pula toko Asia yang menjual *rice cooker* seperti di Indonesia, namun harganya sangat mahal.

Oleh karena itu, disarankan untuk membawa *rice cooker* ukuran kecil (0,6 L) untuk pemakaian pribadi sehari-hari di Belanda. Selain itu, bisa dengan berburu *rice cooker* dari **Lapak Jual Beli Mahasiswa Indonesia**.



ri) vs Asia/Indonesia (kanan)

Shoe Cleaner

Tidak setiap hari matahari akan muncul sehingga di beberapa waktu akan sulit untuk mencuci dan menjemur sepatu. Salah satu opsi yang dapat dilakukan untuk membersihkan sepatu adalah dengan menggunakan (dry) shoe cleaner. Yang dapat banyak kalian temukan di Indonesia.

Guling

Underrated tapi bagi orang Indonesia kerasa lho kalo *missing*! Sangat disarankan membawa guling (*vacuum*) dari Indonesia sebagai investasi tidur yang nyaman untuk beberapa tahun ke depan.

Guling yang dijual di IKEA Delft bukanlah guling, tapi bantal dekorasi. Opsi lain adalah membeli bantal lonjong kecil yang dapat dijadikan guling saat tidur.

Memorabilia

Bingkai foto keluarga, medali, album foto Polaroid, ***pieces from home that can help you stay sane during this unexpected journey.***

LAIN-LAIN

Berbagai tips tambahan yang dapat kalian pertimbangkan dalam mempersiapkan keberangkatan dan kedatangan kalian di Belanda:

- *Install* aplikasi navigasi dan transportasi umum khusus Belanda seperti **NS** dan **9292.nl** dan pelajari cara penggunaannya. Informasi yang ditampilkan lebih lengkap, akurat, dan *up-to-date* dibandingkan Google Maps.
- Usahakan *packing* secara *compact* untuk mempermudah mobilitas! Terutama jika kalian berencana untuk melanjutkan perjalanan dari Schiphol Airport menggunakan transportasi umum.
- Manfaatkan **student account** untuk menikmati promo atau diskon khusus pada saat memilih maskapai yang akan digunakan.
- Jika kalian berencana untuk membeli barang elektronik ber-SIM seperti *smartphone* di Belanda, barang tersebut bisa dibawa pulang ke Indonesia (misal saat sudah selesai studi) tanpa membayar biaya bea masuk dengan surat rekomendasi dari KBRI Den Haag berupa **Surat Keterangan Pindah** yang dapat kalian minta saat akan pulang.
- Saat sampai di Belanda, jangan lupa untuk **mengganti region di Google Play Store / Apple App Store** menjadi Belanda. Hal ini karena beberapa aplikasi hanya tersedia di region tertentu. Contohnya, karena transaksi di Eropa kebanyakan *cashless*, penggunaan **Apple Pay dan Google Pay** akan menjadi kebutuhan sehari-hari disini.
- Jika saat transit di bandara berencana untuk menggunakan laptop, pastikan baterai laptop terisi penuh sebelum penerbangan karena cukup sulit untuk menemukan colokan listrik untuk laptop.

ASURANSI KESEHATAN

PRIBADI (STUDENT)

Asuransi Kesehatan wajib dimiliki oleh mahasiswa yang akan melanjutkan pendidikan ke Delft. Ada berbagai macam provider asuransi kesehatan yang dapat dipilih. Asuransi yang sering dipakai umumnya adalah [InsureToStudy](#) atau [AON Student Insurance](#). Informasi dari tiap universitas terkait asuransi silakan klik di masing-masing logo universitas:



Beberapa hal yang perlu diperhatikan saat memilih asuransi:

- Perlu dipastikan **requirement** dari tiap kampus terkait **standar asuransi** yang perlu dipenuhi oleh mahasiswa.
- Setiap provider asuransi memiliki berbagai jenis *plan* dengan biaya yang berbeda-beda. Sebelum memilih asuransi, **cek terlebih dahulu apa saja yang di-cover** oleh *insurance plan* yang akan dipilih.
- Cek terlebih dahulu apakah asuransi yang dipilih juga meng-cover **biaya dental**, karena terkadang premi dental terpisah dengan premi ke dokter umum.
- Cek **negara mana saja** yang di-cover oleh asuransi (contoh: hanya mengcover Belanda atau bisa meng-cover seluruh EU). Sebaiknya pilih yang bisa meng-cover (minimal) area EU.
- Cek apakah provider asuransi memiliki **kantor perwakilan** di Belanda.
- Tanggal mulai asuransi adalah **tanggal kedatangan di Belanda** (bukan tanggal mulai perkuliahan).
- Asuransi sudah dapat diurus dan dibayar sejak dari di Indonesia.



KELUARGA

Asuransi untuk keluarga dapat menggunakan **Dutch Health Insurance** (Zilveren Kruis, OHRA, FBTO, dll) maupun *international insurance*.

Keuntungan menggunakan **Dutch Health Insurance** adalah asuransi untuk **anak** dapat di-cover secara **gratis** oleh asuransi orang tua dan terdapat kemungkinan untuk mendapatkan healthcare benefit (**zorgtoeslag**). Informasi mengenai healthcare benefit dapat diakses melalui situs berikut: [Applying for healthcare benefit](#).

Pengurusan asuransi dapat dilakukan setelah sampai di Belanda dan setelah mendapatkan BSN. Informasi lebih lanjut silakan klik logo masing-masing *provider* asuransi di bawah:



Meskipun pendaftaran asuransi dilakukan beberapa waktu setelah kedatangan di Belanda, namun biaya asuransi yang harus dibayar adalah sejak **tanggal kedatangan** di Belanda. Misal: kedatangan di Belanda pada 1 September 2023, pendaftaran asuransi baru dilakukan pada November 2023, tagihan yang perlu dibayar adalah sejak 1 September 2023.

Jika pada saat belum memiliki asuransi terdapat anggota keluarga yang sakit, pembayaran biaya berobat dapat dilakukan mandiri dan selanjutnya dapat mengajukan klaim saat telah mendapatkan asuransi.

HOUSING



Karya:
Vadya Dzaugiah

Apabila memungkinkan, ambil opsi **student housing** dari pihak kampus untuk meningkatkan probabilitas mendapatkan tempat tinggal selama di Belanda, terutama jika datang dan berencana tinggal sendiri. Hal ini didasarkan kepada pencarian tempat tinggal untuk *first-year student* yang sangat menantang dan sulit. Saat ini sedang terjadi **housing crisis** di Belanda dan pencarian tempat tinggal cukup menguras waktu dan tenaga.

Mendapatkan housing tetap sangat penting untuk menghindari **urusan administrasi** dengan pihak Imigrasi Belanda (IND) akibat status kependudukan yang dikategorikan sebagai **illegal**. Perlu ditegaskan bahwa jika mahasiswa **belum mendapatkan housing** hingga masa studi akan segera dimulai, khusus TU Delft menyarankan agar mahasiswa untuk **menunda studinya**.

Alamat tinggal menjadi syarat wajib dalam mengurus **Burgerservicenummer (BSN)**, yang akan digunakan untuk registrasi bank, registrasi *General Practitioner (GP)*, *subscription* telepon, dsb. Selain di Delft, opsi lain adalah tinggal di kota-kota di sekitar, seperti Rijswijk, Den Haag,, Nootdorp, Schiedam, atau Rotterdam.

TU DELFT

TU Delft menawarkan fasilitas *housing service* bekerja sama dengan platform **DUWO**. Per Maret 2026, TU Delft membebaskan *fee* (biaya jasa) sebesar **285 Euro** yang dibayarkan sekaligus dengan *tuition fee*.

\

Perlu diingat, *housing service* akan **meningkatkan probabilitas** mendapatkan *housing* secara signifikan, namun hal ini tentu kembali kepada ketersediaan *housing*. Apabila pada tahun pertama mahasiswa tidak mengambil opsi ini, maka mahasiswa bersangkutan **tidak dapat mengambil** opsi *housing service* dari pihak kampus pada tahun kedua.

Tuition fee (+ *housing service fee*) perlu **dibayar secepat mungkin**, sehingga kita bisa mendapatkan **antrean akses housing service lebih awal**. Semakin kita menunda pembayaran, kita bisa mendapatkan antrean semakin belakang, sehingga ketersediaan housing semakin sedikit dan berisiko tidak kebagian (*housing service fee* akan di-*refund*). Bisa juga menanyakan kemungkinan masuk ke *waiting list*.

JENIS-JENIS HOUSING

Studio



contained adalah *housing* yang memiliki **kamar tidur, kamar mandi, dan dapur pribadi** (jika salah satunya *sharing*, misal dapur, maka termasuk *shared housing*).

Shared Housing



dimana ruangan yang dapat disewa adalah 1 kamar tidur dengan kamar mandi di dalamnya (sebagian *housing* memiliki *shared bathroom*), sedangkan dapur dan *common room* digunakan bersama-sama dengan penghuni kamar lainnya.

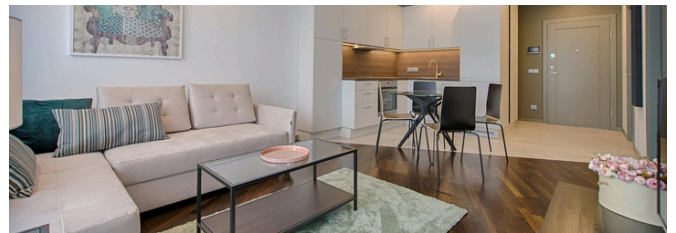
Flat atau Apartemen

Akomodasi jenis ini biasanya memiliki beberapa kamar dalam 1 *flat* atau apartemen. Jenis kamar juga tergantung dari bangunan. Jika memiliki teman-teman yang dapat diajak untuk bergabung, atau membawa keluarga yang akan tinggal bersama, menyewa 1 *flat* merupakan pilihan yang tepat. Perlu diketahui: setiap *flat* / apartemen memiliki kapasitas penghuni yang dapat didaftarkan ke *Gemeente* untuk keperluan pembuatan BSN.

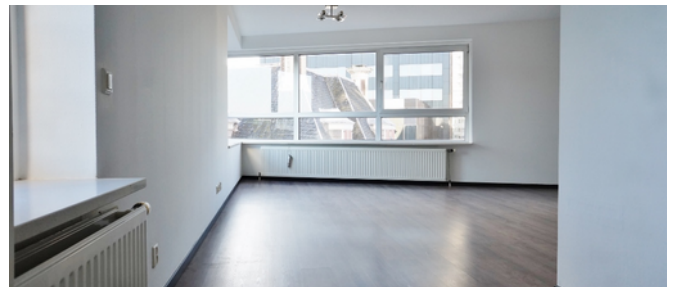
Secara regulasi, apartemen bersama atau *flat* ini tetap dianggap sebagai *shared housing*.

Unfurnished? Upholstered? Bare?

Furnished (*Gemeubileerd*) adalah *housing* dengan fasilitas lengkap secara desain interior dan perlengkapan lainnya sudah terpenuhi semua, mulai dari tempat tidur, meja, kursi, lemari, dan kitchen set.



Housing dengan klasifikasi **Upholstered** atau **Semi-furnished** (*Gestoffeerd*) adalah ruangan yang hanya dilengkapi perlengkapan esensial seperti *flooring* dan dapur.



Housing **unfurnished** (*kaal* atau *bare*) benar-benar kosong dan harus memasang lantai, *curtain*, dan peralatan dapur sendiri.



PENTING!

Hal pertama yang perlu kalian lakukan setelah mendapatkan LoA adalah segera mencari *housing*. Jika sudah terdesak, maka usahakan **“yang penting dapat *housing*”**, karena setelah sampai di Delft nanti akan lebih mudah untuk mencari *housing*.

HARGA HOUSING

Bergantung pada lokasi, jenis housing, umur bangunan, dan *energy label*, harga *housing* di Delft cukup bervariasi, dengan rentang umum berada di angka sekitar **500 hingga 900 Euro** per bulan (termasuk biaya *GWE*: *Gas, Water, Electricity*)

Khusus yang menyewa *housing* tipe studio atau *self-contained*, kalian bisa mendapatkan **Toeslag** (subsidi) dari Pemerintah Belanda dengan jumlah yang cukup signifikan (angka pasti bervariasi).

APA ITU TOESLAG?

Huurtoeslag atau biasa dikenal hanya dengan **Toeslag** adalah subsidi sewa tempat tinggal yang diberikan oleh pemerintah Belanda setiap bulannya. Untuk mendapatkan *toeslag*, ada beberapa ketentuan yang perlu diperhatikan, yaitu tinggal di **independent home** untuk 1 orang (seperti *housing* tipe studio), dengan ketentuan sebagai berikut:

- Memiliki kamar tidur pribadi.
- Memiliki kamar mandi pribadi.
- Memiliki dapur pribadi.
- Berusia lebih dari 18 tahun.

Per 1 Januari 2026, **tidak ada batasan harga minimum dan maksimum** tempat tinggal yang dapat menerima subsidi. Hanya saja, kalkulasi jumlah subsidi yang didapat dibatasi hingga porsi maksimum harga sewa €932.93 (\geq 21 tahun) atau €498.20 ($<$ 21 tahun). Informasi selengkapnya dapat dicek di situs berikut: [Rent Allowance](#).

Tidak semua *independent housing* bisa mendapatkan *toeslag*. Untuk memastikannya, bisa melakukan **konfirmasi ke pengelola/pemilik housing** (*landlord*) apakah properti yang dimiliki memenuhi syarat untuk mendapatkan *toeslag* atau tidak. Periksa pula keterangannya di situs jasa penyedia *housing* yang kalian gunakan.

Toeslag hanya dapat diajukan jika sudah sampai di Belanda karena memerlukan nomor BSN dan sudah mendapatkan residence permit.

Kalian bisa mendapatkan gambaran atau kisaran angka subsidi yang kalian dapatkan melalui [kalkulator toeslag](#).

Di atas merupakan salah satu contoh penawaran kamar di Delft. Selain harga, perhatikan hal-hal penting seperti **jenis kamar** (*self-contained* atau *shared*, *furnished* atau *unfurnished*) dan kemungkinan untuk mendapatkan **toeslag** (*extra subsidy*). Sedangkan, di bawah merupakan tampilan atau *interface* dari kalkulator subsidi.

Trial calculation of allowances

Would you like to know how much allowance you can receive? Make a trial calculation and you will know.

When is it better not to use the trial calculation?

- If you live abroad and receive childcare allowance or child budget ▼
- If you have exceptional assets ▼
- If you have a special situation regarding the housing allowance ▼

Trial calculation of allowances

For which year would you like to make a trial calculation?

2026 ▼

For which allowances do you want to make a calculation?

- All allowances
- Rent allowance
- Child budget
- Childcare allowance
- Healthcare allowance

Your details

Do you have a partner who receives benefits?

Your spouse or registered partner is your benefits partner. Do you live with someone else? [Check if you have a benefits partner.](#)

Yes
 No

What is your date of birth?

Day Month Year

JASA PENYEDIA HOUSING

Ada cukup banyak jasa penyedia *housing* yang beroperasi dan menyediakan kamar di Delft dan sekitarnya. Setiap website memiliki aturan yang berbeda-beda untuk sistem pemilihan siapa yang berhak mendapatkan kamar. Tiap website mensyaratkan untuk membuat akun. Umumnya, kita diharuskan membayar kurang lebih €30 untuk pembuatan akun yang bisa dilunasi menggunakan kartu debit atau kredit Visa/Mastercard/Maestro.

DUWO



Merupakan housing provider yang bekerja sama dengan TU Delft dan IHE Delft. Terdapat juga pilihan DUWO Direct Offer, yang menawarkan kamar dengan kontrak short stay sekitar 1-6 bulan (Info lebih lanjut dapat diakses melalui website DUWO, klik logo di atas).

Kebijakan DUWO adalah **first come, first serve**.

HOLLAND2STAY



Eligible untuk *student*. Setiap minggu pada hari Senin akan terdapat update mengenai unit baru yang tersedia atau dipromosikan. Jika berlangganan (*subscribe*) lebih awal, bisa mendapatkan probabilitas lebih besar.

Kebijakan Holland2Stay adalah sistem undian (*random pick*). Jika berminat untuk membuat akun, biayanya adalah **29.50 Euro** (hanya dibayarkan sekali di awal registrasi).

ROOM.NL



Aturan sistem di Room.nl adalah menggunakan undian dengan skala prioritas, di mana prioritas lebih tinggi diberikan pada akun-akun yang telah *subscribe* terlebih dahulu. Oleh karena itu, direkomendasikan untuk sesegera mungkin melakukan registrasi di situs Room.nl dan melakukan pembayaran (**35 Euro**, berlaku selama 8 tahun).

Pada periode tertentu, DUWO akan bekerjasama dan menggunakan *platform* Room.nl untuk melakukan proses pemesanan *student housing* bagi mahasiswa yang memilih untuk menggunakan fasilitas *housing* dari TU Delft atau IHE Delft.

ROOMPLAZA



Umumnya, Roomplaza memiliki ketentuan unik atau syarat yaitu terdapat **jumlah minimal orang** yang akan tinggal. Contoh: untuk *housing* berkapasitas 4 orang, maka harus terkumpul 4 orang terlebih dahulu untuk mendapatkan tiket *booking*.

Dengan sistem ini, persaingan mendapatkan *housing* akan lebih mudah, namun membutuhkan usaha lebih untuk mengumpulkan orang-orang yang ingin tinggal bersama. Namun tetap, Roomplaza menggunakan sistem undian. Biaya berlangganan adalah **35 Euro** (*one-time registration*).

PLAZA RESIDENT SERVICES



Dikenal juga dengan **PlazaNewNewNew**. Plaza Resident Services memiliki kebijakan unik di mana calon penghuni diharuskan untuk membuat **cover letter** untuk meyakinkan *landlord* bahwa kita layak untuk menyewa tempat tinggal yang ditawarkan.

Viewing dapat dilakukan secara *online* melalui *video call* maupun *offline* sesuai jadwal yang ditentukan. Aturan dari Plaza Resident Services adalah *first come, first serve*. Biaya *subscription* sebesar **27.50 Euro** (*one-time registration*).

Pararius & Funda




Pararius dan Funda adalah website yang berisikan kumpulan banyak **agen / makelaar housing**. Biasanya *makelaar* tersebut merupakan suatu perusahaan sehingga jelas eksistensi dan kredibilitasnya.

Setelah memilih housing yang sesuai dengan kriteria, terdapat beberapa cara untuk mengontak agen, seperti mengisi form yang ada pada platform Pararius/Funda atau melihat informasi agen yang menyewakan rumah dan mengontak langsung kepada agen melalui email dan telepon.

Dengan Pararius dan Funda, aturannya adalah calon penyewa dipilih berdasarkan pertimbangan dari agen / *landlord* yang menyewakan (subjektif).

XIOR



Xior memiliki dua sistem: **tanpa kode** atau **dengan kode**. Untuk sistem **tanpa kode**, seperti booking hotel, jadi **tergantung availability**. Sedangkan untuk sistem **dengan kode**, teman atau kenalan yang sudah tinggal di XIOR bisa memberikan sebuah kode untuk ruangan tersebut setelah teman / kenalannya tidak tinggal di Xior lagi (seperti **"mewariskan" ruangan**).

Xior sendiri sering dianggap sebagai *provider* tempat tinggal yang cukup *premium* dan aturannya lebih ketat. Biaya registrasi akun memang gratis, namun ketika akan reservasi ruangan akan diperlukan *fee* tambahan sebesar **25 Euro**. Aturannya adalah *first come, first serve*.

KAMERNET



Merupakan situs di mana *landlord* atau *housemate* dapat **menawarkan housing secara langsung** tanpa melalui agen, sehingga pencari *housing* dapat kontak langsung dengan *landlord* atau *housemate* via fitur *messaging* di platform ini. Namun terdapat juga agen dari beberapa perusahaan yang menawarkan *housing* di sini.

Setelah registrasi, disarankan untuk rutin membuka *website* dan aktif mencari info bila ada rumah yang ditawarkan. Sangat disarankan pada waktu-waktu yang tidak biasa, seperti larut malam, dini hari, atau hari libur.

Biasanya calon penyewa rumah akan diundang untuk *viewing* (*online* atau *offline*), lalu *landlord* atau *housemate* dapat memilih siapa yang akan mendapatkan kamar yang disewakan sesuai preferensi mereka masing-masing. Harga langganan Kamernet adalah **38 Euro** per 4 minggu atau **75 Euro** per 3 bulan.

Facebook Groups

Standby di grup Facebook karena biasanya berlaku *first come first Rerved* untuk merespons tawaran housing. Setelah menghubungi pihak yang menawarkan housing, mereka akan menghubungi kita untuk melakukan *viewing* *offline* atau *online*. Kita pun dapat memberikan *cover letter* kepada mereka.

Untuk mencegah scam, jangan melakukan pembayaran apapun terlebih dahulu. Effort yang perlu kita lakukan adalah *standby* di grup, karena dalam hitungan menit housing yang ditawarkan dapat habis atau tidak menerima respons lagi. Kata kunci rekomendasi: "Kamer in Delft", "Find a room/roommate in Delft"

Alternatif Lain

TU Delft menyediakan informasi tambahan terkait rekomendasi dan tips mencari *housing* yang dapat kalian temukan [di sini](#). Selain itu, kalian dapat aktif *reach-out* ke rekan-rekan PPI Delft atau kota sekitar dan berinisiatif menanyakan ketersediaan kamar.

PPI Delft juga menyediakan *platform* berupa WhatsApp Group **Info Housing/Sublet Delft** di mana kalian dapat bebas bertanya maupun menawarkan kamar kepada mahasiswa atau penduduk Indonesia lainnya. Silakan kontak PPI Delft untuk informasi lebih lanjut mengenai teknis bergabung ke grup.

SUBLET

Sublet merupakan sistem menyewa **housing sementara**. Biasanya sublet tersedia jika orang yang menempati sedang tidak di hunian dalam kurun waktu cukup lama dan memang mau menyewakannya. Misalnya ketika akan bepergian atau balik ke Indonesia untuk jangka waktu cukup lama (1-3 bulan).

Housing yang disewakan masih ter-registrasi dengan nama penghuni utama. Dengan itu, kalian bisa punya housing sementara, namun **tidak terdaftar secara resmi** dalam pencatatan kependudukan Belanda (tidak bisa memperoleh BSN), maka dari itu **do it at your own risk**.

Pada akhirnya, meskipun telah mendapatkan *sublet*, kita tetap perlu mencari **permanent housing** yang dapat didaftarkan ke *Gemeente* setempat.

PENTING!

Registrasi tempat tinggal ke *Gemeente* setempat sifatnya **wajib** bagi siapapun yang berencana tinggal **lebih dari 4 bulan** di Belanda.

Selain tidak akan mendapatkan BSN, kalian juga beresiko untuk terkena **denda yang cukup besar** jika ditemukan tidak memiliki tempat tinggal yang terdaftar secara resmi di *Gemeente*.

TIPS TAMBAHAN: HOUSING KELUARGA

Penyedia Housing Keluarga

Umumnya, *housing* untuk kapasitas lebih dari satu orang sangat **jarang tersedia di platform housing DUWO** yang sediakan oleh pihak kampus). Sehingga, untuk pasangan dan keluarga, kemungkinan dapat menggunakan *platform* DUWO sangat kecil (konfirmasi via email kepada DUWO terlebih dahulu mengenai posibilitas). Hal ini memungkinkan dengan melampirkan surat *co-habitation*. Hanya saja, kembali lagi bahwa *student housing* yang bisa untuk berdua atau lebih jumlahnya sangat minim.

Housing untuk keluarga atau couple dapat dilakukan pencarian dengan menggunakan metode dan *platform* yang telah dijabarkan di sub-bab sebelumnya. Jika memungkinkan, proses pencarian rumah dapat dilakukan sedini mungkin sebelum masa tahun ajaran baru untuk mengantisipasi tingginya permintaan rumah pada periode tersebut.

Disclaimer

Mencari housing di luar platform DUWO akan memasuki **pasar “bebas”** dimana akan bersaing dengan *student/non-student/professional/warga lokal*. Perlu diperhatikan, berbeda dengan kondisi perumahan di Indonesia, di Belanda posisi penyewa (*landlord*) berada di atas pembeli atau memiliki *power* lebih dikarenakan jumlah permintaan rumah jauh melebihi stok yang ada. Sehingga, proses mendapatkan rumah yang dapat disewa lebih mirip sebuah “kontestasi”.

Jumlah Tenant

Dalam mencari tempat tinggal untuk keluarga harus memperhatikan **jumlah tenant yang diperbolehkan** dan diterima untuk tinggal oleh *Gemeente* yang dikenal dengan istilah “*Register*”. Pastikan pada rumah yang akan disewa dapat dilakukan registrasi sesuai jumlah anggota keluarga yang akan tinggal dengan melakukan konfirmasi kepada pihak *landlord* dan atau agen *housing*.

Jumlah kamar dan luas area dari rumah/apartemen **tidak selalu berbanding lurus** dengan jumlah maksimum *tenant* yang dapat melakukan registrasi. Hal ini harus dikonfirmasi kepada *landlord* dan atau agen penyewa.

Tahapann dan Proses

Dalam mencari dan menyewa tempat tinggal, *housing* untuk keluarga atau pasangan umumnya akan melalui dua tahap:

- Lolos menjadi kandidat pada fase *viewing* (survei tempat), setelah itu peserta akan diminta membuat *cover letter* atau *motivation letter* dan sejenisnya agar dapat lolos menjadi tenant terpilih.
- Calon penyewa akan bersaing untuk dapat menyewa dengan meyakinkan *landlord*. Kriteria penilaian sangat beragam bergantung pada agen / *landlord*.

Iklan yang umumnya ada di situs agen dapat diperebutkan (*react*) oleh para pencari rumah dalam hitungan menit setelah iklan ditayangkan, diperlukan usaha lebih untuk *standby* untuk memperoleh kesempatan *viewing* (survei tempat).

Komunikasi Lanjutnya

Kantor agen *housing* di Belanda yang menyewakan rumah sebagian besar terbiasa dengan menerima komunikasi melalui saluran telepon *landline* atau *voice*. Beberapa agen juga dapat menerima *e-mail* namun direspon dengan lambat. Setelah mengirim *e-mail*, disarankan untuk telepon ke kantor agen agar segera *follow up* dan untuk meminta jadwal *viewing*.

Untuk menghemat biaya telepon, terdapat operator selular di Indonesia yang menyediakan paket telepon murah (*voice*) ke Belanda atau dapat juga mencoba berlangganan Skype untuk telepon ke Belanda,

REKOMENDASI AGEN / MAKELAAR



Tips Tambahan

- Disarankan juga untuk **memperluas area jangkauan** untuk pencarian rumah dengan tidak menutup kemungkinan di kota-kota sekitar Delft, seperti **Rotterdam, Den Haag, Nootdorp, Rijswijk, Delfgauw, Den Hoorn, Schiedam** dan sekitarnya.
- Kalian juga bisa mulai menyewa rumah lebih awal sebelum tanggal kedatangan untuk memastikan ketersediaan rumah saat tiba, dikarenakan periode penyewaan rumah yang tersedia tidak selalu sama dengan waktu ketibaan. Artinya, kalian harus “berkorban” beberapa hari atau minggu membayar *housing* tanpa dihuni demi mengamankan tempat tinggal selama di Belanda.
- Mencoba segala jenis kenalan, relasi dan teman sangat diperlukan untuk membantu mendapatkan *housing*. Rumah yang sebelumnya ditempati oleh orang yang dikenal lebih mudah dalam hal administrasi dan persaingan untuk mendapatkan kesempatan menyewa (rumah lungsuran/warisan).
- Perlu diperhatikan ketentuan untuk biaya-biaya tambahan lain untuk *housing* seperti **municipality tax, GWE (gas/water/electricity), service cost, internet** dan sebagainya yang mungkin berbeda untuk setiap agen atau *landlord*.
- Sama seperti *housing* pribadi, cobalah untuk meminta kepastian terkait probabilitas untuk mendapatkan subsidi sewa (*huurtoeslag*).
- Harus berjuang dan memanfaatkan semua *resource* untuk mendapatkan *housing*. Tentu dengan **cara dan maksud yang baik dan sehat**.
- Jika terdapat kesulitan mendapatkan *housing* atau membutuhkan sublet/tempat tinggal sementara karena terdapat beberapa kendala, silakan mengontak PPI Delft untuk bantuan atau diskusi lebih lanjut.
- Terdapat grup komunikasi untuk para pelajar di Delft yang membawa keluarga untuk saling berbagi informasi dan *tips & trick*. Segera hubungi PPI Delft untuk komunikasi lebih lanjut.

Dokumen yang Diperlukan

- **Identitas Diri:** Paspor dan Visa
- **Rekening koran 3 bulan terakhir** dan surat referensi dari bank. (sebagai informasi tambahan untuk tabungan, masing-masing makelar memiliki perhitungan berbeda)
- **Bukti penghasilan/slip gaji/living allowance beasiswa.** Untuk penerima beasiswa dapat menunjukkan *Letter of Guarantee* (LoG) atau sejenisnya dari lembaga penjamin. Bukti penghasilan juga dimungkinkan dari orangtua atau pihak lain selama dapat divalidasi.
- Beberapa makelaar mempersyaratkan calon tenant adalah *employee* atau minimal PhD, dan tidak menerima *student*. Tips bagi master *student* yang membawa keluarga, sampaikan bahwa kedatangan ke Delft adalah untuk keperluan riset. Bagi penerima beasiswa, sampaikan bahwa LoG tersebut merupakan *financial support*, tidak disampaikan eksplisit sebagai beasiswa untuk studi.
- Umumnya untuk sewa rumah, pihak agen atau *landlord* mensyaratkan 2-3 kali besar penghasilan dari harga sewa rumah, hal ini bergantung pada persyaratan agen atau *landlord*.
- Pada fase viewing, umumnya kandidat belum disyaratkan untuk memberikan dokumen identitas atau bukti penghasilan, dokumen akan diminta setelah kandidat menjadi melakukan viewing.

Unfurnished? Ambil Gak?

Secara umum, kami menyarankan mengambil atau mencari **rumah yang tersedia** saja dikarenakan untuk rumah *semi-furnished* dan *unfurnished* dapat dilakukan pengisian rumah dengan membeli *furniture* second di toko barang bekas (Kringloop) dan *online platform* seperti Marktplaats dengan harga yang sangat terjangkau. Tidak perlu khawatir dengan rumah dengan kondisi *semi-furnished* maupun *unfurnished*, walaupun untuk tipe *unfurnished* atau *bare* tentunya perlu usaha dan biaya ekstra untuk melengkapi keperluan tempat tinggal.

Terdapat beberapa jasa penyewaan alat-alat rumah tangga seperti mesin cuci dan kulkas:




POWERED BY BOSCH



Dikarenakan harga energi (terutama gas dan listrik) di Belanda yang sangat mahal, mendapatkan housing yang sudah include **GWEI (gas/water/electricity/internet)** tentu sangat menguntungkan. Namun, biasanya beberapa landlord membatasi pemakaian heater oleh tenant untuk alasan penghematan energi dan biaya bagi mereka.

Jika rumah exclude GWEI, tenant harus mencari provider GWEI sendiri. Kontrak GWEI mengacu pada nama *tenant*. Ketika pindah rumah, kontrak tersebut dapat juga dibawa ke alamat baru. Sebaiknya memilih tipe kontrak gas, listrik dan internet dengan durasi jangka panjang (1 tahun) agar biayanya lebih murah.

Untuk *provider* air, biasanya mengacu pada *municipality* masing-masing. Sehingga jika pindah *housing* ke kota lain, bisa jadi tidak bisa melanjutkan kontrak air dengan operator sebelumnya.

Sekolah Anak

Bagi yang sudah memiliki anak dengan usia lebih dari 2 tahun, sebaiknya melakukan pencarian sekolah anak bersamaan dengan proses pencarian housing (***peuterspeelzaal* atau *peuterleerpleek*** untuk anak usia 2-4 tahun dan ***basisschool*** untuk anak usia 4-12 tahun).

Beberapa kota mewajibkan anak-anak untuk memasuki ***basisschool*** yang memiliki kelas khusus untuk belajar Bahasa Belanda atau bahkan **sekolah khusus untuk newcomers**.

Mulai lakukan riset terkait dengan ketentuan tiap kota dan kontak sekolah yang diinginkan sehingga ketika sudah mendapatkan *housing* proses mendapatkan sekolah anak lebih mudah.

FYI!

PPI Delft telah menyediakan kanal komunikasi berupa grup WhatsApp (**Students with Family in Delft**) untuk mahasiswa dan PhD yang membawa keluarga dalam perjalanan hidupnya merantau di Delft. Di sini, kalian dapat bertukar informasi dengan rekan-rekan sedang tinggal di Delft maupun alumni terkait keperluan esensial serta tips dan trik lainnya yang berhubungan dengan tinggal dan hidup di Delft bersama pendamping dan keluarga.

Silakan kontak PPI Delft untuk informasi lebih lanjut mengenai teknis bergabung ke grup.





02

ARRIVAL



ARRIVING via SCHIPHOL AIRPORT



Ketika mendarat di Schiphol, terdapat 4 pintu keluar (*arrival gates*)

- **Arrivals 1 dan 2** umumnya untuk penerbangan dari wilayah **Schengen**
- **Arrivals 3 dan 4** umumnya untuk penerbangan dari wilayah **non-Schengen** (termasuk **Indonesia**)
- Akses menuju **stasiun kereta, halte bus, dan taxi stand** tepat berada di bagian tengah terminal (**Schiphol Plaza**)

PEMBELIAN TIKET KERETA



JENIS-JENIS TIKET KERETA

- **One-way ticket**

Pembelian dapat dilakukan melalui counter, mesin tiket, atau aplikasi NS. Pembelian tiket untuk 1 kali perjalanan dan dapat dibeli menggunakan cash (kecuali via aplikasi) maupun kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi internasional.

Bagi yang tidak memiliki kartu debit untuk transaksi internasional, sangat direkomendasikan untuk membeli one-way ticket. Harga tiket akan bergantung dengan stasiun tujuan.



- **Tap-In Menggunakan Kartu Debit / kredit (contactless)**

Tanpa harus membeli tiket, kalian dapat juga langsung **tap-in** dengan menggunakan kartu debit/kredit, namun tidak semua kartu dapat digunakan.

Kartu dari Bank Belanda dan Jenius dapat digunakan. Tap-in langsung juga dapat dilakukan untuk moda transportasi umum lain (bus, tram, metro).

Pastikan kartu debit / kredit sudah mendukung fitur contactless yang ditandai dengan logo seperti sinyal wi-fi pada kartu.





“Yang paling penting, jangan lupa tap-in sebelum masuk ke peron. Kalau nggak, rugi dong!”

Dendanya lumayan soalnya..

- **OV-Chipkaart**

Terdapat 2 jenis OV-Chipkaart, yaitu **anonymous** (OV berwarna biru) dan **personal** (OV berwarna kuning). Ketika pertama kali sampai di Belanda, kalian hanya dapat membuat anonymous OV-Chipkaart, karena **personal OV-Chipkaart memerlukan alamat di Belanda** untuk mengirimkan kartu tersebut.

Pembelian **anonymous OV-Chipkaart** dapat dilakukan melalui mesin kartu dengan menggunakan uang koin atau kartu debit untuk transaksi internasional (tidak semua kartu debit dari bank di Indonesia dapat digunakan di mesin ini).

OV chipkaart ini dapat digunakan tidak hanya untuk kereta, tetapi juga untuk moda transportasi lain seperti **bus, tram, dan metro**. Harga kartu anonymous OV adalah 7.5 Euro, dan jika ingin menggunakan kereta maka kartu perlu diisi saldo minimal 20 euro.

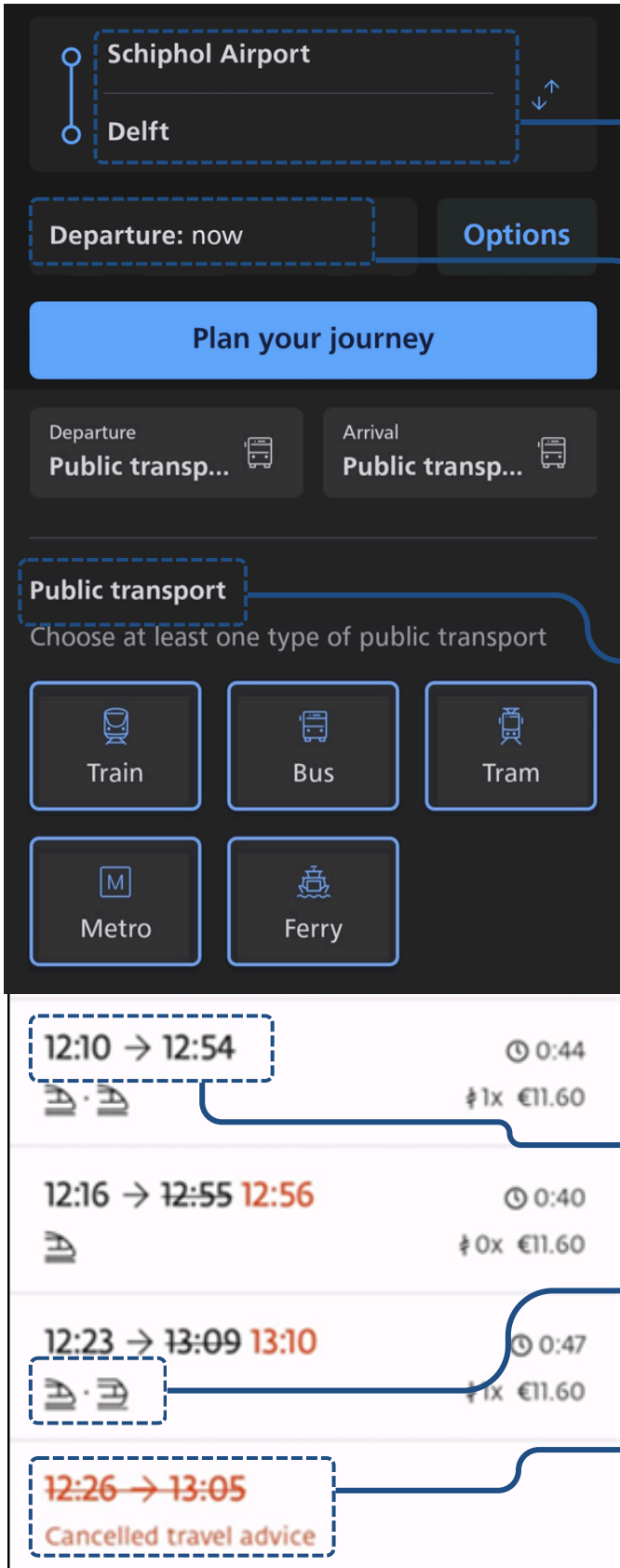
Selama kartu debit kita bisa digunakan untuk tap-in/out di public transport, OV-Chipkaart *anonymous* ini sebenarnya tidak terlalu dibutuhkan. Karena nantinya kita akan dapat *apply* untuk OV-Chipkaart *Personal* yang lebih fleksibel dan memungkinkan untuk berlangganan *subscription* tertentu.

FYI!

Baik menggunakan one-way ticket, kartu debit/kredit, maupun OV-chipkaart, **tidak akan ada charge tambahan ataupun perbedaan harga tiket.**

Hanya saja, jika kartu debit atau kredit kalian masih dalam rupiah atau kurs lain, maka biaya konversinya akan bergantung pada exchange rate euro pada waktu transaksi.

MENUJU DELFT



MENGGUNAKAN APLIKASI (GOOGLE MAPS, NS, 9292)

• Pilih Lokasi Keberangkatan dan Tujuan

Bagi yang tinggal di luar Delft, lokasi dapat disesuaikan. Bahkan jika menggunakan aplikasi NS / 9292, titik lokasi juga tidak harus stasiun kereta, bisa halte bus / tram, stasiun metro, maupun alamat rumah langsung.

Sesuaikan waktu **keberangkatan atau kedatangan** (pilih salah satu) yang diinginkan.

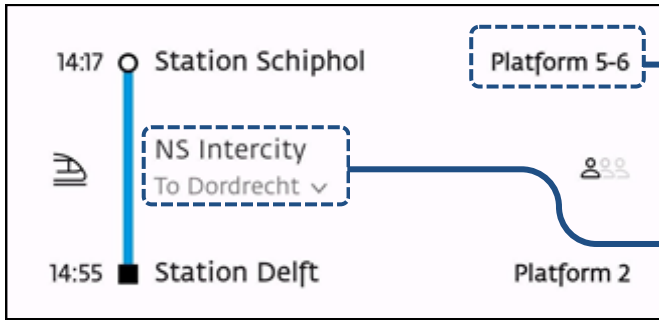
Di menu **Options**, kalian juga bisa mem-*filter* moda transportasi yang tidak diinginkan. Berguna jika kalian menghindari moda tertentu seperti bus.

• Pilih Opsi Transportasi yang Diinginkan

Untuk lokasi keberangkatan dan tujuan yang sama, akan terdapat **opsi transportasi yang berbeda-beda** sesuai dengan jadwal yang tersedia. Harap perhatikan apakah diperlukan transit di stasiun atau tidak.

Waktu keberangkatan atau waktu sampai juga **dapat berubah sewaktu-waktu**.

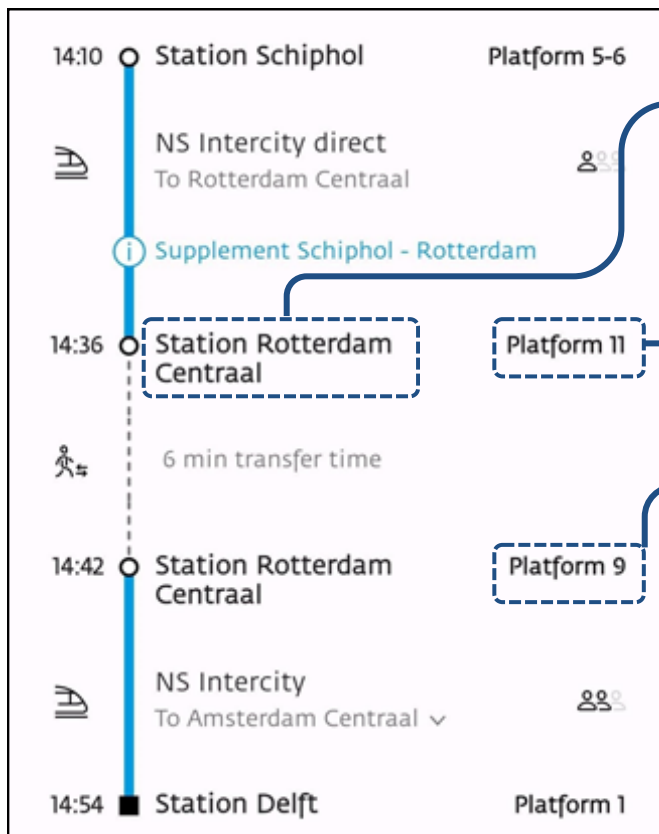
Pengecekan jadwal di aplikasi 9292 dan NS perlu dilakukan secara **berkala** karena dapat terjadi opsi keberangkatan yang dibatalkan, misalnya karena keterlambatan, kecelakaan, atau *strike*.



- **Perhatikan lokasi peron (*platform / spoor*) dan tujuan akhir kereta**

Platform di mana kereta akan tiba.

Jurusan akhir dan jenis kereta. Perhatikan juga papan pengumuman di stasiun untuk mengetahui apakah kereta yang akan dinaiki sudah menunjukkan jurusan yang benar.



Jika harus transit, perhatikan di stasiun mana kalian harus transit.

Perlu diperhatikan juga apakah kalian perlu berganti peron atau tidak.



PENTING!

Beberapa jenis kereta, seperti **Intercity Direct (IC Direct)**, memerlukan tiket suplemen yang harus kalian beli terpisah dengan tiket kereta normal. Jenis kereta ini menggunakan lajur kereta cepat (HSR) dan hanya berhenti di beberapa stasiun besar saja dan tidak termasuk Delft (lebih cepat sampai).

Tiket suplemen dapat kalian beli di mesin tiket, aplikasi NS, atau tap-in di **pole berwarna merah** di platform stasiun (tidak perlu tap-out, hanya berlaku sekali perjalanan).

MENGENAL KERETA NS

JENIS-JENIS KERETA

- **Intercity (IC)**

Intercity tidak berhenti di setiap stasiun, melainkan hanya di stasiun-stasiun besar dan utama saja, **termasuk Delft**. Kereta ini umumnya melayani perjalanan jarak jauh di dalam Belanda.

- **Sprinter (SPR)**

Seperti kereta komuter lokal, Sprinter berhenti di setiap stasiun, termasuk stasiun-stasiun kecil, sehingga waktu perjalanan menggunakan Sprinter lebih lama dibandingkan dengan Intercity. Umumnya, jarak tempuh kereta Sprinter juga tidak terlalu jauh.

- **Intercity Direct (ICD / IC Direct)**

Jika kalian berangkat dari Schiphol, kalian akan menemukan kereta jenis IC Direct. Jenis kereta ini menggunakan lajur kereta cepat dan hanya berhenti di beberapa stasiun utama saja, seperti Amsterdam Zuid, Schiphol Airport, dan Rotterdam Centraal (**tidak lewat Delft**). Selain itu, IC Direct juga mengharuskan kalian untuk membeli tiket suplemen khusus di atas kewajiban membeli tiket standar (cek subbab **Menuju Delft!**).

KELAS KERETA

Tempat duduk di kereta terbagi menjadi 2 kelas, yaitu **kelas 1 dan kelas 2**. Tiket reguler yang dibeli melalui counter atau mesin tiket adalah untuk kelas 2. Jika menginginkan kursi kelas 1, maka perlu membayar biaya tambahan.

Kursi kelas 1 berwarna merah dan tidak boleh digunakan oleh penumpang dengan tiket kelas 2, sedangkan **kursi untuk kelas 2 berwarna biru**.



NS VIRM

(digunakan sebagai kereta **Intercity**)



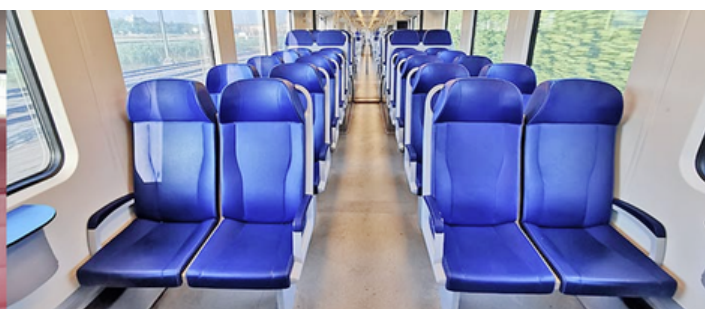
NS SNG

(digunakan sebagai kereta **Sprinter**)



NS ICNG

(digunakan sebagai kereta **Intercity** dan **Intercity Direct**)



TATA CARA NAIK KERETA

- **Tap in** di mesin NS Card Reader yang berada di **gate** atau **pole** hingga mesin mengeluarkan suara *beep*.



- **Menuju peron kereta**, bila kesulitan membawa koper atau *stroller* anak, silakan gunakan *lift*.



- Ketika kereta tiba, **tekan tombol** di samping pintu untuk membuka pintu, kemudian **duduk secara bebas di kelas yang sesuai** (tidak ada reservasi kursi). Pastikan barang bawaan kalian tidak mengganggu lalu-lalang penumpang lain.



- Pengumuman di dalam kereta akan disampaikan dalam **Bahasa Belanda** (terkadang diumumkan dalam Bahasa Inggris, namun tidak selalu), jadi perlu tetap **fokus mengamati stasiun tujuan** agar tidak terlewat. Perjalanan juga dapat dipantau menggunakan aplikasi NS maupun 9292.



- Ketika kereta sudah berhenti di Delft ataupun di stasiun tujuan lain, jangan lupa **tekan tombol** untuk membuka pintu kereta. Kemudian dapat menggunakan *lift* untuk menuju pintu keluar.
- Jangan lupa **tap out** sebelum keluar **gerbang stasiun**. Jika berhenti di stasiun kecil, terkadang ada mesin pembaca kartu berbentuk **tiang** (seperti di Schiphol).



- Lanjutkan perjalanan menuju tempat tinggal atau titik tujuan kalian yang lain menggunakan **transportasi lanjutan!** Jika memungkinkan, silakan kontak rekan-rekan PPI Delft yang bersedia untuk menjemput di stasiun.

OPSI TRANSPORTASI LAIN

TAKSI (OFFLINE / ONLINE)

Taksi *online* dan *prebook* dapat menjadi opsi untuk yang memerlukan mobil pada saat kedatangan, baik karena membawa keluarga atau barang bawaan yang akan sulit jika harus menggunakan transportasi publik.

Taksi *online* dengan model *ride sharing* seperti **Uber** dan **Bolt** sudah sangat umum dan menjamur di Belanda sehingga dapat menjadi opsi yang *feasible*. Selain itu, provider taxi resmi bandara yang biasa digunakan adalah oranjetaxiservice.nl ataupun premiumtransfer.nl.

Prosedur booking dapat dilihat pada website masing-masing provider, untuk Uber dan Bolt hanya perlu mengunduh aplikasi dan mendaftarkan akun. Untuk info mengenai rekomendasi provider atau jasa antar jemput lainnya, dapat ditanyakan ke teman-teman PPI Delft.

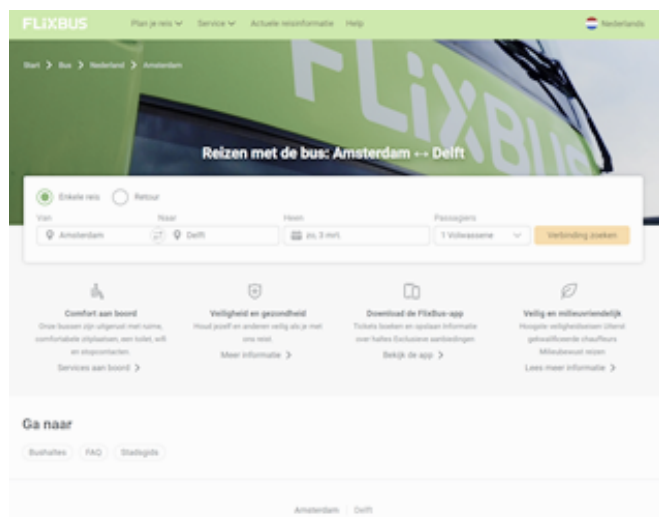
FLIXBUS

Jika terdapat kemungkinan terburuk dimana kereta tidak beroperasi sama sekali (terdapat strike), **FlixBus** dapat menjadi pilihan alternatif dengan harga yang cukup terjangkau.

Tiket FlixBus dapat dibeli di website flixbus.nl dan pembayaran dapat dilakukan online dengan debit Visa atau Mastercard.



Taxi van of naar de luchthaven



TRANSPORTASI LANJUTAN

Jika kalian tidak tinggal di tengah kota, maka besar kemungkinan akan memerlukan transportasi lanjutan dari Schiphol setelah turun dari kereta.

BUS

Mayoritas stasiun di Belanda merupakan *hub* bagi jaringan *feeder bus* yang menghubungkan pusat kota dan daerah *suburban*. Sebagai contoh, terdapat 12-13 rute bus yang beroperasi melewati Stasiun Delft setiap harinya.

Berbeda dengan kereta NS, **mesin tap-in and out ada di dalam masing-masing bus**. Oleh karena itu, pastikan kalian *tap-in* OV-chipkaart sesegera mungkin setelah naik dan *tap-out* saat akan turun dari bus. Jangan lupa juga untuk **memencet tombol stop** yang berada di tiang atau dinding bus sesaat sebelum bus sampai di halte yang ingin kalian tuju.

Kartu debit atau **kredit contactless** dapat juga digunakan untuk *tap-in and out* menggantikan OV-chipkaart.

TIPS!

Pastikan kalian berdiri dan indikasikan kepada pengemudi jika kalian ingin menaiki bus tersebut (bisa dengan **melambaikan tangan**).

Jika kalian hanya duduk menunggu di dalam *shelter*, ada kemungkinan pengemudi tidak berhenti karena berasumsi bahwa kalian masih akan menunggu bus dengan rute lain.



TRAM

Selain Bus, Tram juga dapat menjadi opsi transportasi lanjutan, terutama bagi kalian yang tinggal di sekitaran Den Haag dan Rotterdam. Di Delft sendiri terdapat 2 rute tram yang beroperasi: HTM Line 1 dan Line 19.

Mirip seperti bus, **mesin tap-in and out ada di dalam masing-masing tram**. Oleh karena itu, pastikan kalian *tap-in* OV-chipkaart sesegera mungkin setelah naik dan *tap-out* saat akan turun dari tram. Jangan lupa juga untuk **memencet tombol stop** yang berada di tiang atau dinding tram sesaat sebelum tram sampai di halte yang kalian tuju.

Kartu debit atau **kredit contactless** dapat juga digunakan untuk tap-in and out untuk menggantikan OV-chipkaart.

METRO

Khusus bagi kalian yang tinggal di Rotterdam, Schiedam, dan sekitarnya, selain bus dan tram terdapat jaringan MRT (disebut Rotterdam Metro) yang menghubungkan stasiun kereta dan daerah-daerah suburban. Layanan serupa juga eksis di Amsterdam.

Berbeda dengan bus dan tram, cara kerja *ticketing* metro lebih mirip seperti NS, Di mana kalian harus **tap-in dan tap-out di gate stasiun** (beda dengan *gate* NS) sebelum memasuki *platform* metro.

Kartu debit atau **kredit contactless** dapat juga digunakan untuk tap-in and out untuk menggantikan OV-chipkaart.

FYI!

Transportasi publik perkotaan di Belanda (bus, tram, metro) menggunakan sistem **distance-based fare** (semakin jauh berarti semakin mahal), bukan *zone-based*.



TIPS TAMBAHAN..

SIM CARD (OPSIONAL)

Pembelian SIM card di airport dapat dilakukan di **Airport Telecom Shop** (dekat Customs 1) dan **Service Point** (dekat Customs 4).

Pengaktifan SIM Card dapat dilakukan dengan mengikuti petunjuk yang tertera pada kartu atau meminta bantuan pihak toko untuk pengaktifan.

1SIM Card dapat juga dibeli ketika **sudah sampai Delft** di *official counter* masing-masing provider (harga lebih murah dibandingkan di Bandara).

DATA ROAMING

Sebelum berangkat, jangan lupa siapkan sedikit **kuota roaming** agar kalian dapat melakukan komunikasi darurat pada saat belum memiliki nomor Belanda dan sedang di luar jangkauan jaringan *wi-fi*.

Walaupun begitu, di Schiphol dan kereta NS terdapat *wi-fi* gratis (walaupun tidak selalu *reliable*).

KEDATANGAN DI MALAM HARI

Kebanyakan toko dan restoran lokal **tutup di sore menuju malam hari**, sehingga ada baiknya kalian mempersiapkan bekal makan malam atau *snack* yang dapat kalian beli di Schiphol sebelum melakukan perjalanan ke Delft.





03

LIVING

IN DELFT

LAPOR DIRI

Setelah sampai di Belanda, Warga Negara Indonesia harus segera lapor diri melalui web Peduli WNI Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia di <https://peduliwni.kemlu.go.id/>.

Lapor Diri dapat segera dilakukan setelah mendarat di Belanda tanpa perlu menunggu BSN. Setelah mengakses halaman utama website Peduli WNI, lakukan pendaftaran melalui tombol Daftar.

Setelah itu, daftarkan perpindahan diri melalui langkah-langkah di website. Berikut beberapa dokumen yang diperlukan untuk melakukan lapor diri.

Buku panduan dan video tutorial pengisian website Peduli WNI juga tersedia di halaman beranda website Peduli WNI.

Selama di Belanda, **jangan lupa untuk menyimpan kontak-kontak penting KBRI Den Haag.**

Daftar Kontak KBRI Den Haag

Info via WhatsApp : +31 682837606
 Keadaan Darurat : +31 628860509
 Website : indonesia.nl
 E-mail : embassy@indonesia.nl

Daftar >

Pelayanan dan Pelindungan WNI di Luar Negeri

+ kode tele... Contoh : 1234567

Nama Sesuai KTP / Paspor

Email untuk login ke portal Peduli WNI

Password untuk login ke portal Peduli WNI

Ulangi Password



BSN

BSN atau Burgerservicenummer (in Dutch) adalah nomor registrasi unik yang diterbitkan oleh pemerintah Belanda untuk keperluan registrasi hal-hal di Belanda. BSN bisa dikatakan seperti NIK (Nomor Induk Kependudukan) di Indonesia.

Registrasi BSN ke Kantor *Gementee* dilakukan oleh kalian sendiri untuk memperoleh Burger Service Number. *Gemeente* (in Dutch) sendiri adalah satuan pemerintahan terkecil dalam struktur pemerintahan Belanda, atau dikenal juga dengan *Municipality* (in English). Diatas *Municipality* ada *Province*.

Hal-hal yang menggunakan BSN adalah seperti pembuatan akun/rekening bank di Belanda, registrasi kontrak rumah, dan pendaftaran *General Practitioner* (GP).

Harap diperhatikan pula wilayah administrasi resmi di mana tempat tinggal kalian berada, terutama bagi kalian yang tinggal di daerah perbatasan antarkota, karena registrasi BSN hanya dapat dilakukan di *gementee* sesuai tempat tinggal masing-masing.

Beberapa contoh **panduan registrasi** ke *Gemeente* di sekitar Delft silakan klik logo masing-masing *gemeente* di bawah:



PROSEDUR PEMBUATAN BSN (UNTUK GEMEENTE DELFT)

1. Membuat *appointment* untuk registrasi ke kantor *gemeente*

Langkah pertama untuk registrasi BSN adalah membuat jadwal *appointment*. Khusus untuk kalian yang tinggal di Delft, *appointment* dapat dilakukan melalui link berikut:

[Moving to Delft from abroad](#)

Disarankan untuk membuat *appointment* mendekati jadwal keberangkatan karena bisa ditaruh di jadwal pada kisaran 1 bulan setelah *appointment* (tergantung dari Kantor *Gementee*-nya)

2. Persiapkan seluruh dokumen persyaratan

Pastikan kalian menyiapkan dokumen-dokumen seperti yang dicantumkan dalam email konfirmasi *appointment*. Biasanya dokumen tersebut meliputi: **Paspor, Fotokopi Paspor (Halaman personal data dan foto, halaman tanda tangan*), rental contract, student number, dan Apostille Akta Kelahiran & Akta Nikah (if applicable).**

Paspor Indonesia tanpa halaman tanda tangan perlu melampirkan lembar *endorsement* dari kantor imigrasi Indonesia atau KBRI Den Haag.

3. Simpan Nomor BSN

Setelah registrasi, kalian akan mendapatkan nomor BSN. Simpan dengan baik nomor BSN ini karena seluruh proses kependudukan di Belanda akan menggunakan BSN.

Nomor BSN ini akan digunakan selama kalian tinggal di Belanda, dan tetap berlaku walaupun kalian pindah alamat tempat tinggal.

4. Pindah Alamat

Jika pindah housing ke kota lain, diharuskan untuk melapor ke *gementee* di tempat yang baru (via online) dan tidak perlu melakukan deregistrasi di *gementee* di tempat yang lama.

Bagi yang pindah di kota yang sama, perlumelakukan pelaporan pindah alamat secara online di situs *gementee*. Pastikan kalian sudah memiliki salinan kontrak *housing* kalian yang baru untuk melakukan registrasi alamat baru.

Untuk informasi lebih lanjut tentang *Gementee* Delft dan pelayanan mereka, silahkan mengklik tautan ini: [Gemeente Delft](#).

REGISTRASI BSN UNTUK KELUARGA

Proses pembuatan BSN untuk keluarga mirip dengan pengajuan BSN untuk *student*. Dokumen tambahan yang diperlukan adalah **legalisir buku nikah** yang telah di-apostille dan akta nikah/buku nikah asli. Setelah proses pembuatan BSN, diperlukan *appointment* tambahan untuk pengesahan dokumen akta lahir anak dan akta nikah (untuk pengakuan pernikahan dan pengakuan anak oleh Pemerintah Belanda).

Bagaimana dengan *Gemeente* Lain?

Secara umum, proses pembuatan BSN di kota lain juga sama. Kalian hanya perlu mengecek dan mengakses website masing – masing *gementee*. Perbedaan biasanya hanya terdapat pada durasi ketersediaan *slot* untuk *appointment* dan lamanya waktu untuk mendapatkan BSN.

Sebagai contoh, Rotterdam membutuhkan waktu paling lambat 20 hari kerja dari tanggal *appointment* hingga menerima BSN.



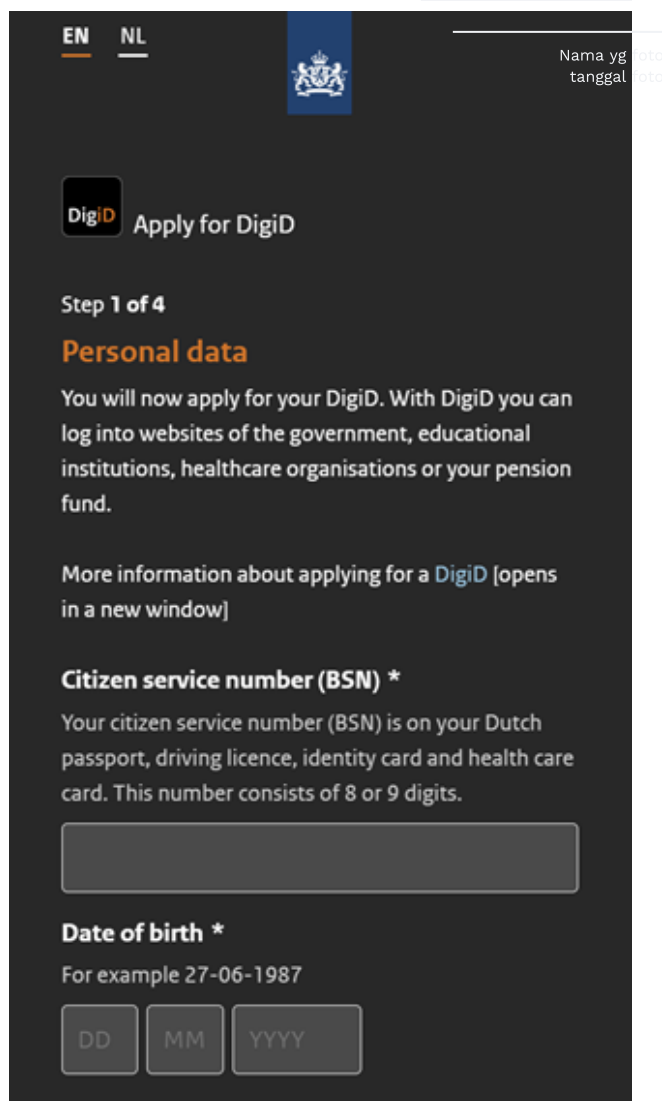
DigiD

Setelah mendapatkan BSN, Langkah selanjutnya adalah membuat DigiD. **DigiD** merupakan id digital yang dapat dimiliki seseorang yang sudah memiliki BSN dan bertujuan untuk keperluan login di beberapa *platform online*, seperti dengan institusi pemerintahan, akademik, dan kesehatan.

Seluruh platform online kependudukan di Belanda hanya bisa diakses menggunakan DigiD.

Prosedur Pendaftaran

1. Setelah mendapatkan BSN, *install* [aplikasi DigiD](#).
2. Pada laman awal, pilih “No DigiD”. Lalu isi data kredensial Anda beserta BSN yang sudah Anda miliki.
3. Pilih “No Dutch ID”
4. Kode verifikasi akan dikirim via *e-mail*
5. Kode verifikasi akan dikirim via *e-mail*.
6. Untuk mengaktifkan DigiD secara sempurna, diperlukan kode aktivasi. Kode aktivasi akan dikirim ke alamat rumah yang kalian masukkan pada poin (2) dalam waktu 3 hari kerja. Cek selalu mailbox di rumah kalian.
7. Setelah surat kode aktivasi kalian diperoleh, silakan ikuti prosedur selanjutnya yang tertera pada surat.



RESIDENCE PERMIT

Residence Permit adalah izin atau dokumen resmi yang berlaku untuk menyatakan **identitas dan status kependudukan di Belanda**, selain itu RP juga menjadi dokumen untuk mengakses pelayanan publik yang diterbitkan oleh Kantor Imigrasi Belanda (*IND – Immigration and Naturalisation*) untuk tinggal menetap lebih dari 90 hari di Belanda tanpa kewarganegaraan Uni Eropa (EU).

Perlu diingat bahwa **MVV Visa adalah visa temporer** yang hanya berlaku untuk sekali masuk ke Belanda. Setelah di Belanda, MVV Visa hanya berlaku 90 hari setelah diterbitkan di kedutaan dan Residence Permit berlaku setelah 90 hari tersebut habis.

RESIDENCE PERMIT STUDENT

Bagi seluruh **international students**, Informasi terkait jadwal dan tempat pengambilan Residence Permit biasanya **disampaikan pada awal-awal tahun ajaran via e-mail**. Namun, hal ini bisa saja berubah sesuai dengan kebijakan terbaru dari TU Delft.

Ada kala pengambilan Residence Permit dilakukan di Kantor Immigration and Naturalisation (IND) di Den Haag atau di lokasi-lokasi lain yang ditunjuk oleh Pemerintah Belanda.

Praktisnya, di awal tahun ajaran pihak kampus akan membuat appointment dengan pihak IND dan memberikan instruksi untuk pengambilan *residence permit* di Kantor IND. Selalu perhatikan arahan dari kampus (teman-teman akan diemail oleh kampus untuk informasi lebih lanjut).

Pada dasarnya, Residence Permit Belanda membuat kita memiliki dokumen setara visa, sehingga bisa digunakan untuk hal seperti berpergian di semua negara Schengen dan ketika akan kembali masuk melewati imigrasi Belanda (misalnya di Amsterdam Schiphol atau Eindhoven Airport jika menggunakan jalur udara). Informasi lebih lengkap dapat diakses di [situs IND](#).

RESIDENCE PERMIT FAMILY

Pembuatan Residence Permit untuk keluarga **dilakukan secara mandiri** dengan membuat *appointment* melakukan situs IND:

Appointment to Collect Residence Document

Setelah kalian mendapatkan informasi pengambilan visa keluarga, IND akan menginfokan bahwa residence permit keluarga kalian sudah dapat diambil di lokasi yang ditentukan.

Setelah jadwal keberangkatan ditentukan, segera buat *appointment* untuk pengambilan Residence Permit tersebut.

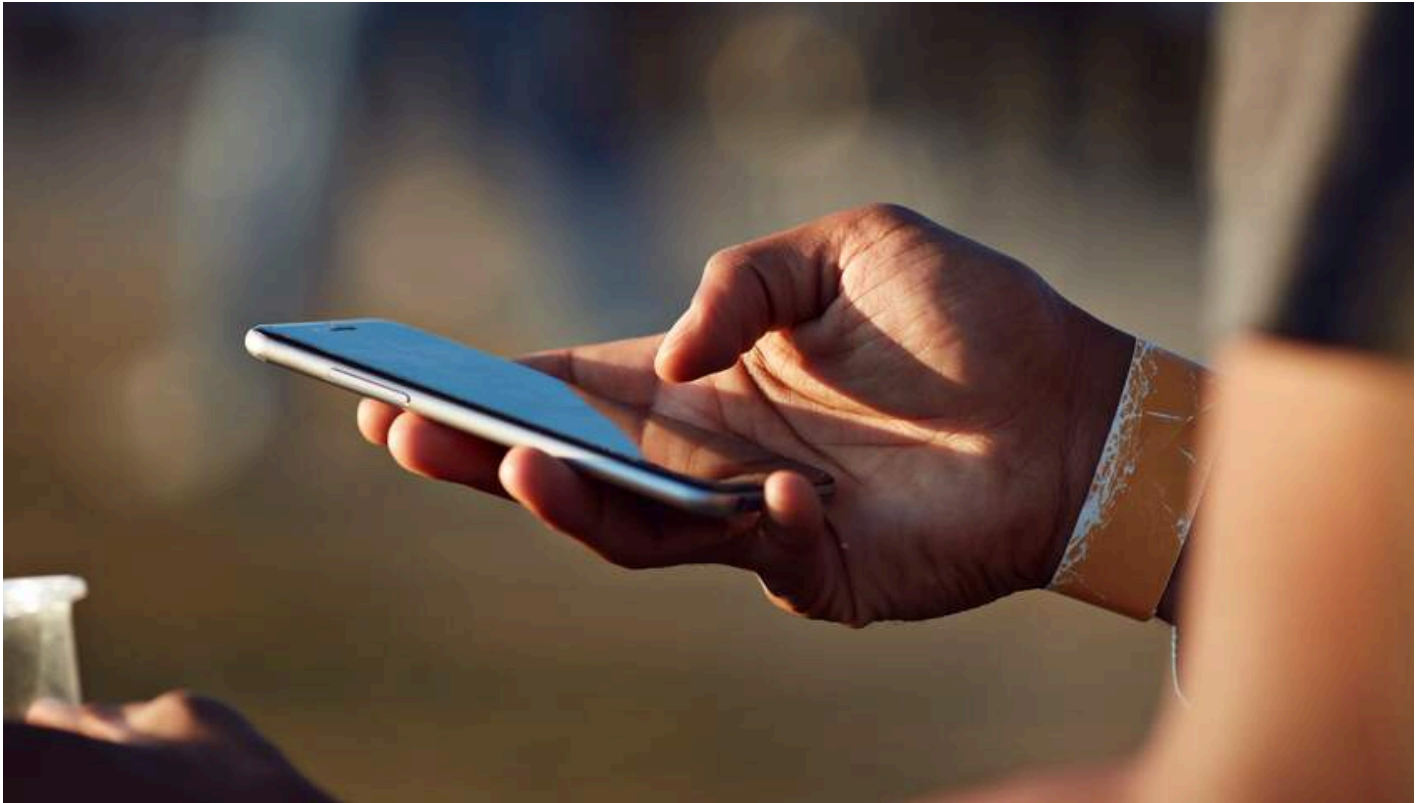
Residence Permit **harus diambil sendiri oleh permohonan yang bersangkutan (termasuk anak-anak dan bayi)**. Datanglah sesuai dengan *appointment* yang dibuat. Proses pengambilan Residence Permit tidak lama, hanya sekitar 5 – 10 menit.



PENTING!

Walaupun *Residence Permit* dari IND merupakan dokumen yang menyatakan kependudukan resmi kalian di Belanda dan EU, **membawa paspor ketika berpergian ke luar negeri, termasuk negara-negara lain di EU, sifatnya tetaplah wajib.**

TELEPON & INTERNET



Kami sangat merekomendasikan kalian untuk segera membeli nomor lokal setelah tiba di Belanda atau setelah masa berlaku kuota *roaming* kalian selesai.

Kalian dapat membeli *SIM Card* di:

- *Schiphol Airport*, atau
- Toko-toko HP dan *SIM Card* lokal di sekitar tempat tinggal masing-masing.

Secara umum, terdapat dua jenis atau metode berlangganan paket telepon dan internet di Belanda, yakni **Pre-paid** dan **SIM Only**.

Pada sistem pre-paid, kalian harus membeli pulsa atau kuota di awal sebelum menggunakan kartu. Jika pulsa habis, layanan otomatis terhenti dan tidak akan ada “tagihan kejutan” di akhir bulan. Tarif per menit atau per GB biasanya lebih mahal dibandingkan paket berlangganan (*SIM Only*). Namun, ini sangat cocok bagi pengguna ringan yang jarang menggunakan HP karena tidak terikat kontrak dengan jangka waktu tertentu.

SIM Only mengharuskan kalian untuk **berlangganan dengan biaya tetap** setiap bulan untuk paket data, menit telepon, dan SMS tertentu. Tagihan biasanya dipotong otomatis dari rekening bank di akhir periode. Sistem ini juga biasanya menawarkan **harga paket yang jauh lebih murah dibandingkan dengan pre-paid**. Hanya saja, *SIM Only* **memerlukan kontrak** mulai dari 1 bulan, 1 tahun, atau 2 tahun. Kontrak yang lebih lama biasanya menawarkan harga bulanan yang lebih rendah. Cocok untuk penggunaan rutin sehari-hari.

Di halaman selanjutnya, kami juga telah melakukan kompilasi berbentuk rangkuman dan tabel komparasi yang dapat kalian gunakan untuk membandingkan harga, pilihan, dan benefit paket antar-provider. Silakan cocokkan dengan kebutuhan masing-masing. Pertimbangkan juga ketersediaan wi-fi di tempat tinggal dan tempat belajar serta pola bepergian kalian dalam memilih paket Internet. Kalian dapat mengklik gambar masing-masing provider untuk informasi lebih lanjut mengenai pilihan dan harga paket serta untuk melakukan pemesanan dan transaksi.

KOMPARASI HARGA PAKET PREPAID

*Valid per 9 Maret 2026.

#HangatDiDalam #BenderangDiLuar

LEBARA

Paket	Isi	Harga (per Bulan)
All in NL	4GB + 500 min + 1000 SMS	€10
	6GB + Unlimited min/SMS	€13
	12GB + Unlimited min/SMS	€20
	15GB + Unlimited min/SMS	€30
All in International	5GB + 500 min + 1000 SMS	€15
	8GB + unlimited min + 1000 SMS	€20
	15GB + unlimited min + 1000 SMS	€30
Data Bundles	1GB	€5
	2GB	€10
	6GB	€15
	10GB	€20
	15GB	€25
	20GB	€30

vodafone

Paket	Isi	Harga (per Bulan)
Maandbundels	500MB	€5
	2GB	€9
	4GB	€14
	6GB	€19
	10GB	€29

Paket	Isi	Harga (per Bulan)
Combi S	1GB + 10 min/SMS	€10
Combi M	1GB + 10 min/SMS	€15
Combi L	1GB + 10 min/SMS	€20
Combi XL	1GB + 10 min/SMS	€25
Combi XXL	1GB + 10 min/SMS	€27.50
Combi Unlimited	1GB + 10 min/SMS	€45

kpn

Paket	Isi	Harga (per Bulan)
Maandbundels Internet	100MB	€5
	500MB	€7.50
	1GB	€10
	3GB	€16
	5GB	€22

KOMPARASI HARGA PAKET PREPAID SIM ONLY

***SIM ONLY**, valid per 9 Maret 2026. Harga tercantum dengan asumsi paket **cancellable**

LEBARA

Paket	Isi	Harga (per Bulan)
SIM Only	1GB + 250 min/SMS	€6
	5GB + 250min/SMS	€9
	10GB + 250min/SMS	€10
	15GB + 250 min/SMS	€12
	20GB + 250 min/SMS	€13
	45GB + 250 min/SMS	€27



Paket	Isi	Harga (per Bulan)
SIM Only	2GB + Unlimited Calls/SMS	€16.50
	10GB + Unlimited Calls/SMS	€18
	20GB + Unlimited Calls/SMS	€19
	Unlimited Internet + Unlimited Calls/SMS	Mulai dari €22.50

vodafone

Paket	Isi	Harga (per Bulan)
SIM Only	3GB + 150 min + Unlimited SMS	€16
	15GB + 150 min + Unlimited SMS	€21
	30GB + 150 min + Unlimited SMS	€23
	50GB + Unlimited calls + Unlimited SMS + data sharing (<i>family sharing</i>)	€31
	Unlimited data + 150 min calls + unlimited SMS	€26
	Unlimited data NL + 75GB EU + calls + SMS	€31
	Unlimited data NL + 100GB EU + calls + SMS	€41



Paket	Isi	Harga (per Bulan)
SIM Only	10GB + Unlimited Calls/SMS	€22
	20GB + Unlimited Calls/SMS	€24
	Unlimited Internet + Unlimited Calls/SMS	Mulai dari €30.50



AKADEMIK

TU Delft

Berbeda dengan sistem semester di Indonesia, satu tahun akademik di TU Delft terbagi menjadi 4 kuartal: Q1, Q2, Q3, dan Q4.

Mahasiswa wajib mendaftar kelas (*enroll*) yang akan mereka hadiri di setiap kuarternya. Namun, perlu dicatat bahwa untuk mengikuti ujian mata kuliah tersebut, kita juga harus mendaftar ujian (terpisah dengan mendaftar kelas). Tidak sedikit mahasiswa Indonesia yang suka lupa mendaftar ujian sehingga harus mendapat penalti dari komite ujian.

Sistem kredit mata kuliah di Belanda terstandar dengan sistem **ECTS** yang merupakan singkatan dari **European Credit Transfer and Accumulation System**.

1 ECTS berbobot 28 jam belajar. Jika 1 mata kuliah bernilai 5 ECTS, maka untuk menuntaskan materi yang telah ditetapkan, kamu butuh waktu belajar 140 jam. Setiap kuartal terdiri dari **masa perkuliahan dan masa ujian**. Masa efektif rata-rata perkuliahan untuk mahasiswa master berlangsung 8 minggu per kuartal dan masa ujian selama 2 minggu per kuartal, yang artinya kamu perlu mengalokasikan waktu 20 jam/minggu untuk mempelajari mata kuliah tersebut.

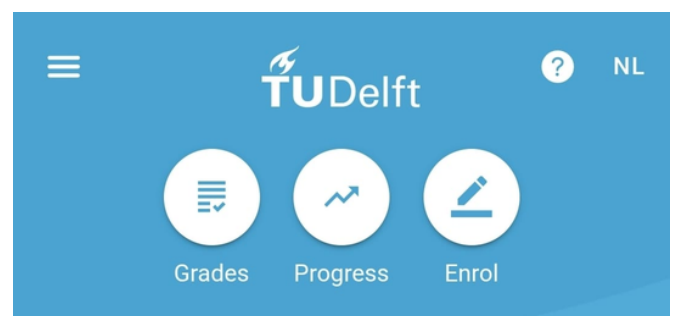
Jika mengambil 15 ECTS per kuartal, berarti kamu disarankan belajar selama 60 jam/minggu atau 10 jam/hari dengan asumsi belajar dari Senin sampai Sabtu.

List mata kuliah di setiap program studi dapat dilihat di [Studiegids](#) dan *enrollment* mata kuliah dapat dilakukan di [Brightspace](#). Perhatikan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk mengikuti mata kuliah tersebut (*prerequisite*).

Jangan lupa, perlu diperhatikan bahwa setiap fakultas dan jurusan mungkin memiliki regulasi yang berbeda, sehingga sangat disarankan untuk tetap mengacu pada aturan terbaru yang diberikan oleh program studi masing-masing.

Sebagai mahasiswa, kalian punya akses ke internet yang cepat di semua tempat yang menggunakan servis **Eduroam**. Dengan menggunakan jaringan internet kampus, kamu dapat mengunduh software orisinal maupun jurnal-jurnal ilmiah. Untuk mengakses koneksi jaringan internet kampus, kamu dapat membaca petunjuk pada tautan: [IT Manuals / Network](#). Kalian juga akan mendapatkan akses **EduVPN** untuk menggunakan jaringan internet kampus dari luar wilayah TU Delft.

TU Delft juga memiliki aplikasi khusus bernama **myTUDelft** untuk membuka jadwal kelas, nilai, dan *study progress*.



IHE Delft

Sistem akademik di IHE Delft menggunakan **sistem modul** di mana sistem masa kuliah hanya mempelajari 1 subjek dalam periode waktu yang ditentukan. Jumlah modul dan kesetaraan ECTS bergantung pada program studi yang kalian pilih. Untuk program studi MSc Programme in Water and Sustainable Development, jumlah kredit adalah 68 EC dengan masa studi 1 tahun. Dan untuk Research MSc in Water and Sustainable Development, jumlah credits adalah 120 EC dengan masa studi 2 tahun.

Untuk di IHE, kamu tidak perlu mendaftar ujian karena mahasiswa yang sudah terdaftar pada mata kuliah otomatis terdaftar untuk mengikuti ujian. Ujian dilaksanakan setiap 1,5 bulan setelah menempuh modul.

PS: Jangan lupa, perlu diperhatikan bahwa setiap program studi mungkin memiliki regulasi yang berbeda, sehingga sangat disarankan untuk tetap mengacu pada aturan terbaru yang diberikan oleh program studi masing-masing.

Untuk IHE Delft, e-learning dapat diakses di [eCampus](#). Akses kurikulum atau informasi penting lainnya untuk IHE Delft dapat dilakukan di [Educator](#). Berita atau informasi untuk mahasiswa IHE Delft akan diinfokan melalui [The Student Source](#).



inHolland Hogeschool

Sama dengan TU Delft, sistem studi di Inholland Hogeschool menggunakan skema quarter yang terbagi menjadi 4 dalam satu tahun. Ujian akan dilaksanakan setiap 2,5 bulan dan pendaftaran ujian terpisah dengan pendaftaran mata kuliah.

Begitu juga dengan sistem kredit yang digunakan inHolland, yaitu ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System). Pada dasarnya, 1 ECTS berbobot 28 jam belajar. Jika 1 mata kuliah bernilai 5 ECTS, maka untuk menuntaskan materi yang telah ditetapkan, kalian membutuhkan waktu belajar selama 140 jam. Setiap kuartilnya terdiri dari masa perkuliahan dan masa ujian. Masa efektif rata-rata perkuliahan untuk mahasiswa master berlangsung selama 8 minggu per kuartal, sedangkan masa ujian berlangsung selama 2 minggu per kuartal.

PS: Jangan lupa, perlu diperhatikan bahwa setiap fakultas dan jurusan mungkin memiliki regulasi yang berbeda, sehingga sangat disarankan untuk tetap mengacu pada aturan terbaru yang diberikan oleh program studi masing-masing.



TIPS!

- Biasakan menggunakan **e-mail dari kampus** untuk urusan-urusan di kampus.
- Harus **tepat waktu** ketika membuat janji dengan dosen dan urusan profesional lainnya di kampus (kerja kelompok, rapat, dll).

BANTUAN AKADEMIK DAN MENTAL HEALTH

Karya:
Vicky Wijaya

Selain kesehatan fisik, Kesehatan mental pun perlu dijaga demi keberlangsungan hidup yang lebih baik.

Sebagai mahasiswa Indonesia yang tinggal di Belanda, **tekanan-tekanan dari lingkungan** tidak jarang ditemui, mulai dari *culture shock*, *winter blues*, tekanan akademik, masalah finansial, atau *homesickness*.

Support system yang berada jauh di Indonesia juga memaksa kita untuk menghadapi semuanya sendiri. Bahkan masalah-masalah kesehatan mental seperti *anxiety*, *burnout*, atau depresi pun mungkin terjadi. Oleh sebab itu, **kondisi kesehatan mental sangat perlu dijaga**.

Ketika kalian menghadapi masalah, baik itu yang berkaitan dengan tekanan akademik ataupun masalah pribadi yang membutuhkan bantuan profesional, baik kampus maupun KBRI di Den Haag memiliki kanal bantuan resmi yang dapat kalian hubungi.

Untuk info selengkapnya, PPI Delft juga punya Aid Route untuk membantu para mahasiswa yang memiliki kendala akademis dan non-akademis. Selengkapnya bisa cek di website PPI Delft

**You're Not Alone.
Support is Here.**

Academic

- Academic Counsellor Faculty
- Confidential Advisor TU Delft
- Career & Counselling TU Delft

Mental Health

- TU Delft Psychologist (Appointment at TU Delft website)
- External Psychologist (Ask for referral from GP)
- Suicide Prevention Line (Call 113)
- Hotline KBRI Den Haag

#HangatDiDalam #BenderangDiLuar www.ppidelft.org

"HUA, it's very hard to keep up with the study pace here... I surrender :("

Don't worry, you're doing great! but please **consult with academic counselor ASAP!** they will answer your study-related questions. Further explanation? **Click the Faculty / University buildings below!**

"Arrghh.. I am clueless, stressed, depressed with everything happen in life."

Please don't ignore that feeling; it is a very important thing to address. Our university provides **psychologists / professionals** to help you, just **click your university logo!**

Do you prefer mental health support in Indonesian?

You can also click the **Indonesian Embassy in Den Haag** logo or call the **emergency hotline (+31628860509)**

#HangatDiDalam #BenderangDiLuar www.ppidelft.org

Sekilas support system akademik dan mental health di Belanda

Jika kalian menghadapi masalah mengenai kondisi akademik kalian, kalian dapat menghubungi **academic counsellor** di masing-masing fakultas kalian. Informasi mengenai pembuatan *appointment* dengan *academic counsellor* terdapat pada *website* fakultas masing-masing.

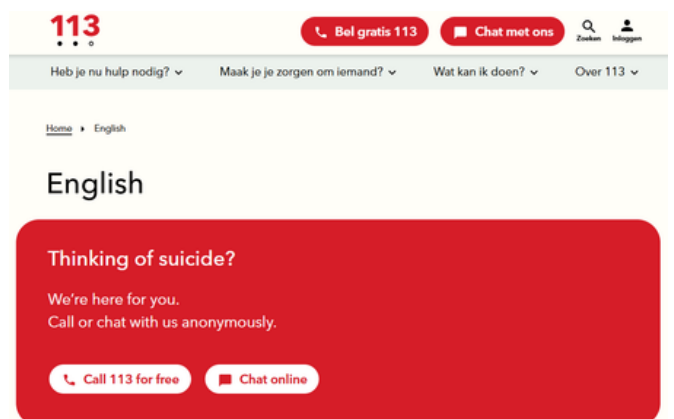
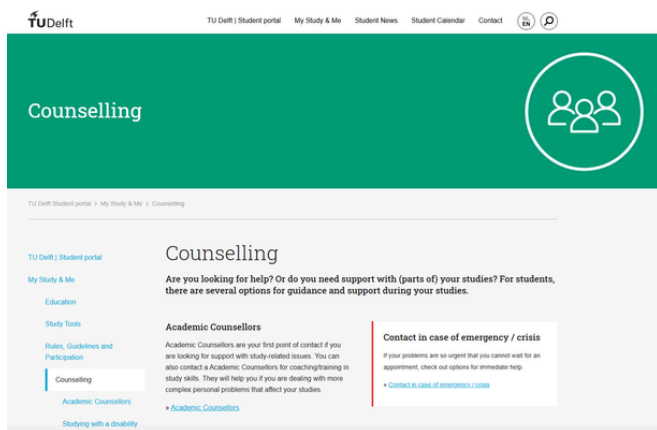
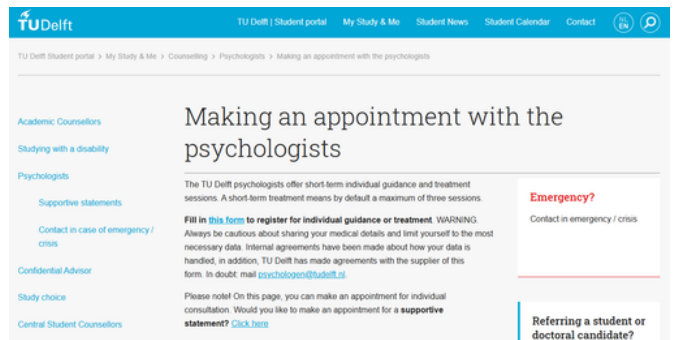
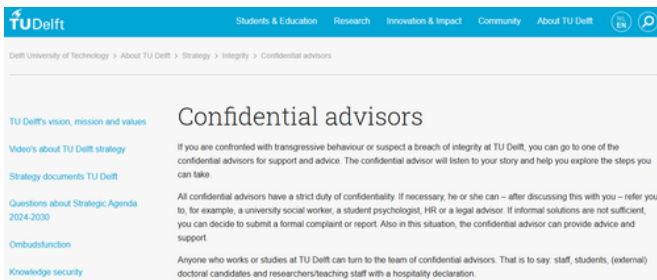
Jika kalian menerima perlakuan yang tidak menyenangkan atau diskriminatif dari rekan kalian di kampus seperti *bullying*, rasisme, intimidasi, kekerasan, atau masalah lainnya yang terkait, kalian dapat menghubungi Confidential Advisor TU Delft. Informasi lebih lanjut dapat dilihat pada laman berikut: [Confidential Advisor TU Delft](#).

Jika kalian ingin melakukan diskusi atau meminta saran mengenai karier, pengembangan diri, atau ke mana arah studi kalian, maka kalian dapat menghubungi Career & Counselling TU Delft. Informasi lebih lanjut dapat dilihat pada halaman *website* berikut: [Student Counselling TU Delft](#).

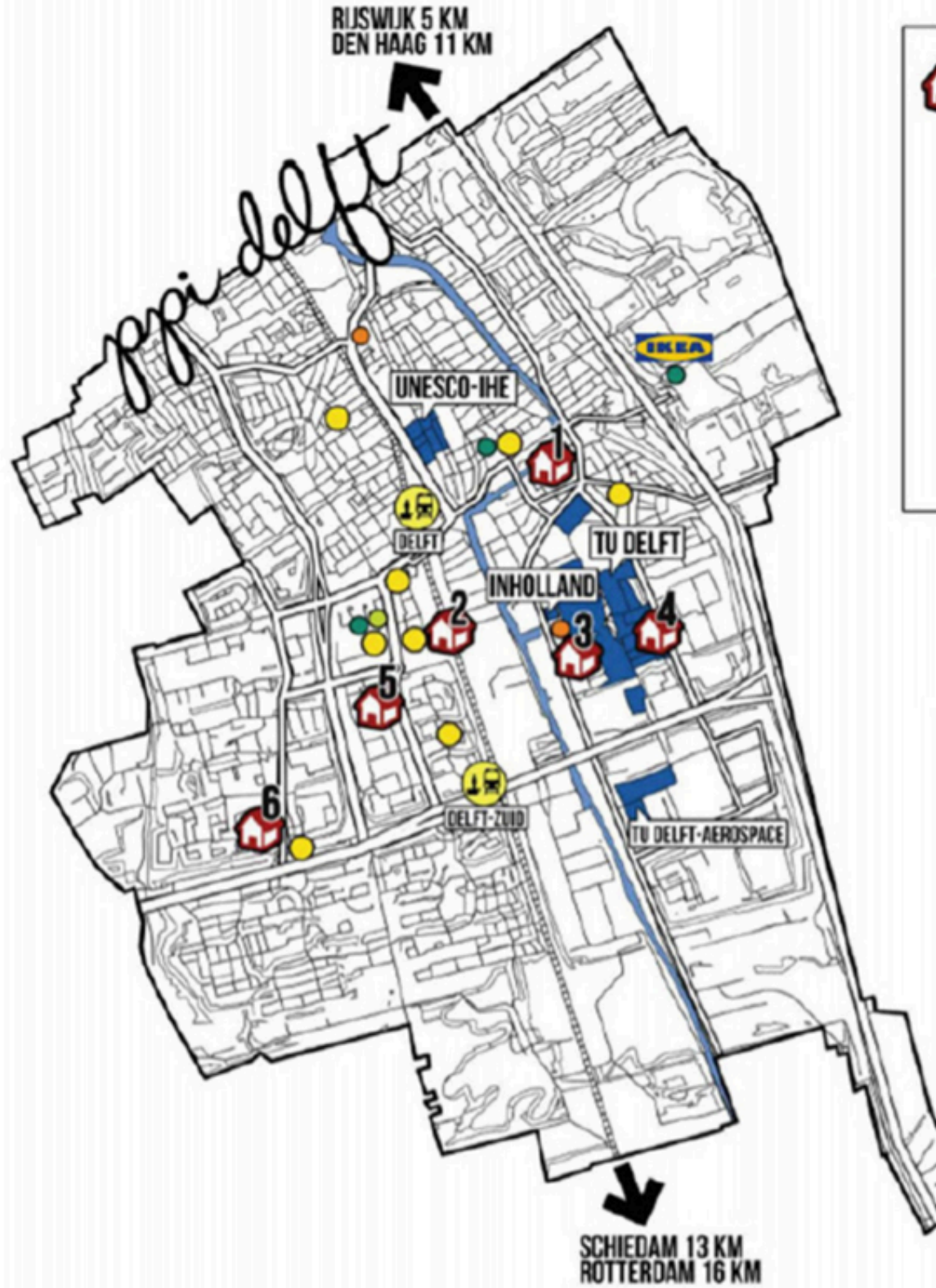
Jika kalian memiliki masalah yang berkaitan dengan kesehatan mental kalian, maka kalian dapat memilih untuk menghubungi psikolog TU Delft atau psikolog profesional eksternal. Jika kalian ingin menghubungi psikolog TU Delft, maka kalian dapat membuat *appointment* pada *website*: [TU Delft Psychologists](#). Layanan ini bersifat gratis bagi mahasiswa TU Delft dan akan mendapatkan 3 kali sesi konseling.

Harap diperhatikan juga bahwa pada waktu-waktu tertentu **masa tunggu** untuk mendapatkan jadwal psikolog di TU Delft dapat mencapai sekitar 2 bulan. Jika kalian membutuhkan bantuan psikolog profesional segera, maka psikolog eksternal dapat menjadi opsi. Kalian dapat menemui psikolog eksternal dengan terlebih dahulu mendapatkan rekomendasi dari General Practitioner (GP).

Jika terdapat keadaan darurat di mana kalian perlu menolong kenalan kalian yang sedang dalam kondisi yang mengkhawatirkan terkait psikologis mereka, kalian dapat menghubungi **Suicide Prevention Line** dengan menelepon **113** atau *chat* melalui *website* resmi [113 \(English\)](#).



PETA DELFT



COMMUTING

SEPEDA

Walaupun transportasi publik di Belanda nyaman dan jangkauannya di Delft cukup baik, terdapat beberapa rute dalam kota yang sangat tidak efisien jika harus ditempuh menggunakan bus atau tram (selain biaya yang wow tentunya...).

Oleh karena itu, **sepeda (*fiets*) merupakan moda transportasi yang paling efisien dan ekonomis untuk *commuting* di dalam kota Delft.**

Bergantung pada ***budget* dan skala prioritas** kalian, pilihan sepeda di Belanda sangatlah bervariasi, baik yang baru maupun bekas (*secondhand*).

- **Sepeda baru**

Dapat dibeli di toko dan bengkel sepeda seperti Decathlon, Ado Bike, Dena Bike, Superfietsen, Fietscyclette. Harga sepeda baru biasanya di atas **200 euro**.

- **Sepeda bekas**

Bisa beli di **toko dan bengkel** yang sama dengan sepeda baru. Decathlon juga memiliki seksi ***second life***. Biasanya, jika membeli di toko, sepeda dalam keadaan baik karena sudah diperiksa dan diperbaiki oleh mekanik setempat.

Opsi lainnya adalah membeli di Marktplaats, Facebook Marketplace, atau bisa juga mencari di grup Facebook (Student Sale Delft, Bike Sale Delft), namun perlu teliti dan hati-hati dalam memilih. Bisa juga dibeli dari mahasiswa-mahasiswa Indonesia. Harga sepeda bekas jauh lebih murah daripada sepeda baru, sekitar 100-200 euro.

Usahakan selalu **lihat dan cek langsung sepeda** yang diminati sebelum membeli.

- **Rental sepeda**

Cocok bagi kalian yang **tidak ingin repot** dengan masalah perawatan, risiko kehilangan, dan *spare part*. Layanan paling umum adalah ***Swapfiets*** yang menyediakan 4 tipe sepeda berbeda (termasuk opsi sepeda listrik) dengan biaya mulai dari **17 euro** per bulan.

Opsi lain untuk sewa harian: ***OV-fiets*** di stasiun NS seharga **4,80 euro** per hari.



(MASIH) TENTANG SEPEDA

Tips Memilih Sepeda

- **Perhatikan jenis sepeda!**

Jenis **City Bike (stadfiets)** memiliki ban yang lebih halus dibandingkan dengan **mountain bike**, sehingga akan licin ketika *winter*. Selain itu, posisi duduknya relatif lebih enak daripada *mountain bike* atau **sepeda balap (racefiets)** dan bisa dipasang keranjang depan.

Sepeda dames (untuk perempuan) memiliki lekukan besi yang lebih rendah (tidak ada besi horizontal yang tinggi).

Sepeda listrik memiliki harga yang lebih mahal, namun kecepatannya jauh di atas sepeda manual dan tidak perlu *berlebihan* dalam mengayuh.

Jenis sepeda lainnya adalah **omafiets** (seperti sepeda ontel).

Jadi mana yang cocok? Tergantung kebutuhan, *budget*, dan hobi masing-masing.

- **Fitur penting lain**

Direkomendasikan memilih sepeda yang memiliki *gear* lebih dari satu dan rantai dalam (terproteksi) agar lebih aman jika terkena hujan.

Pilih juga sepeda yang sudah termasuk lampu depan dan belakang, terdapat reflektor di ban, dan terdapat bel. **Di Belanda, menyalakan lampu depan dan belakang di malam hari wajib hukumnya.**

Jika lampu internal sepeda rusak, kalian dapat membeli lampu terpisah di toko atau bengkel sepeda maupun di beberapa supermarket besar.

- **Periksa kondisi sepeda**

Ketika akan membeli sepeda bekas, lebih baik ajak teman yang paham mengenai sepeda. Jangan membuat *deal* sebelum melihat sepedanya langsung.

Aksesoris Wajib Sepeda

- Lampu depan (putih atau kuning)
- Lampu belakang (merah)
- Reflektor
- Bel
- *Frame Lock* dan *Chain Lock*, untuk mengurangi kemungkinan sepeda dicuri



Frame Lock



Chain Lock

Parkir Sepeda

Sangat direkomendasikan untuk parkir di tempat yang terdapat rak, lalu sepeda dikunci di rak. **Jangan parkir sembarangan karena rawan dicuri.**

Untuk parkir di pinggir jalan, pastikan bahwa tempat tersebut boleh digunakan untuk sepeda. Jika parkir di tempat yang tidak sesuai, dapat dikenakan denda atau bahkan sepeda tersebut akan disita oleh pihak berwajib.

Perawatan Sepeda

- Pastikan untuk selalu **rutin memeriksa kondisi sepeda**, terutama rantai yang perlu dilubrikasi secara berkala dan ban yang perlu dipompa.
- Kalian dapat membeli alat perkakas sendiri, namun biasanya di depan fakultas dan beberapa *student housing* juga terdapat alat perkakas yang dapat digunakan.

- Saat musim dingin, jangan kaget jika **gear atau rem macet** karena besi-besi di dalamnya akan **menyusut**, jadi harus diberi *wet chain lube*.
- Biasanya di sepeda terdapat tulisan **limit beban** yang bisa dibawa, jika melebihi maka berisiko *velg*-nya akan terdeformasi sehingga harus langsung diperbaiki.
- Jika memompa ban, perhatikan maksimum tekanannya, misalnya 4,5 bar, maka jangan diisi sampai penuh atau melebihi; isilah di 3 (beri ruang untuk deformasi), karena jika terlalu penuh dan jalan di jalanan yang tidak rata, maka nanti akan cepat sobek.
- Rem perlu dirawat baik-baik, jangan sampai kampas remnya habis.

Servis Sepeda

Umumnya, **jasa di Belanda relatif mahal**, tidak terkecuali servis sepeda. Sebagai contoh, untuk jasa pengerjaan saja (tidak termasuk *spare part*) kalian bisa merogoh kocek hingga **25 euro**.

Servis dapat dilakukan di berbagai bengkel sepeda di sekitar Delft, seperti Delftse, Do Bike, Lifecycle, dll. Waktu pengerjaannya lama (minimal hitungan jam), maka disarankan untuk **servis sendiri bila memungkinkan**.

Kalian juga bisa menghubungi kontak orang yang bisa janji (kontak bisa ditanyakan ke teman-teman di Delft). Kemungkinan bisa ditunggu dan lebih murah. Tidak recommended karena mahal, tetapi bisa digunakan jika *urgent*.

Aturan dan Etika Bersepeda

- Saat belok kanan/kiri, beberapa meter sebelum belok selalu berikan isyarat dengan tangan kanan/kiri sesuai dengan arah belok (seperti sein pada kendaraan bermotor).
- Jalur sepeda bervariasi: 2 arah dan 1 arah. Untuk yang 2 arah biasanya lebih lebar dan umumnya terdapat garis putih di tengahnya sebagai pemisah jalur. Jalur searah biasanya lebih sempit dan tidak ada tanda garis putih.

- Kalau ada tanda **segitiga** menghadap kita di jalur sepeda (**shark teeth**), artinya kita yang harus **mengalah (yield)** walau di depan kita ada mobil. Umumnya tanda ini diletakkan di jalur mobil, tapi di beberapa tempat, seperti di jalan utama, tanda ini diletakkan di jalur sepeda.



- Jalur sepeda juga ada rambu lalu lintasnya, jadi sebaiknya mengikuti tanda tersebut. Pelajari dengan baik karena tidak semua simbol rambu lalu lintas di Belanda bermakna sama seperti di Indonesia.
- Beberapa contoh rambu lalu lintas untuk pesepeda di Belanda:



Pesepeda **dilarang masuk**



Lajur **khusus pesepeda**



Dilarang masuk dari arah ini, **kecuali** pesepeda



Pesepeda **dilarang parkir**

- Informasi selengkapnya tentang rambu lalu lintas pesepeda dapat dicek [di sini](#).

OV-CHIPKAART

Bagi kalian yang tinggal di Jabodetabek, pasti sudah familiar dengan **e-Money** sebagai **alat pembayaran untuk transportasi publik**. Nah, OV-Chipkaart di Belanda fungsinya sama dan dapat dipakai di seluruh moda transportasi publik, termasuk kereta NS, tram, metro, dan bus.

Anonymous OV-Chipkaart

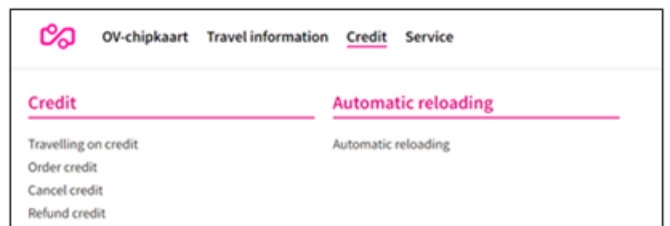
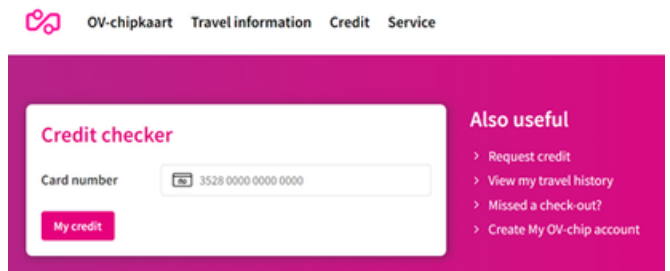
- Dapat dibeli di *mesin-mesin tiket* di dalam stasiun kereta.



- **Isi saldo atau top-up** bisa langsung dilakukan di mesin tiket stasiun. Beberapa toko atau supermarket (seperti Albert Heijn, Jumbo, atau HEMA) juga memiliki mesin OV yang dapat digunakan untuk *top-up*.
- Di **daerah kampus**, mesin OV juga terdapat di Aula dan di X TU Delft. Pembayaran dapat dilakukan dengan uang koin atau kartu debit (Jenius bisa digunakan).



- Harga pembuatan *anonymous* OV-Chipkaart adalah **7.5 Euro** (belum termasuk saldo). Saldo minimum untuk bus, tram, metro adalah **4 Euro**, sedangkan kereta adalah **20 Euro**.
- Top-up saldo juga dapat dilakukan secara online melalui website **OV-Chipkaart**. Selain itu, website ini juga dapat digunakan untuk memeriksa saldo OV-Chipkaart kalian.



1. Enter your information;
2. Pay with IDEAL;
3. Pick up your order at a card machine. Traveling with NS? Your credit will automatically be added to your card when you check-in.

Card number

Amount

E-mail address

I accept the [Order terms and conditions \(pdf\)](#)

Pay

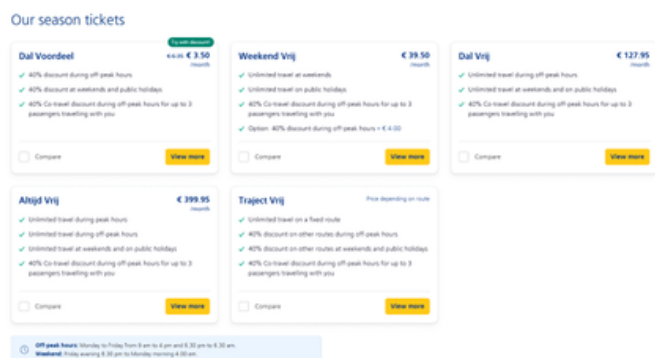
- **PENTING!** Ketika pembayaran sudah dilakukan, kalian perlu melakukan pick-up order di mesin tiket atau mesin OV-chipkaart.

Personal OV-Chipkaart

Personal OV-Chipkaart adalah OV-Chipkaart yang dibuat dengan menggunakan **identitas kita**. Kelebihan Personal OV adalah dapat digunakan untuk langganan paket transportasi umum (NS, bus, maupun tram). Setiap orang dapat memiliki **lebih dari satu** Personal OV Chipkaart.

Langganan (*subscription*) transportasi umum di Belanda terbagi menjadi subscription untuk NS (kereta) dan untuk non-NS (bus, tram, metro).

• Subscription NS



Jika memiliki rute bepergian atau *commuting pattern* tertentu, maka berlangganan bulanan NS bisa jadi lebih ekonomis.

Sebagai contoh, jika sering bepergian di akhir pekan, direkomendasikan untuk memilih subscription **Weekend Vrij** sehingga dapat bebas bepergian (*unlimited!*) dengan NS ke mana pun di dalam Belanda saat akhir pekan (tetap harus membayar ongkos bus/tram/metro).

Penagihan akan dilakukan di akhir (**post-paid**), di mana tagihan akan terdiri dari biaya *subscription* ditambah ongkos bus/tram/metro yang kalian gunakan sebulan ke belakang.

Bagi kalian yang tinggal di Delft dan jarang bepergian ke luar kota, lebih baik memilih subscription **NS Flex Basis** (0 euro alias gratis), sehingga kalian tetap dapat bepergian menggunakan kereta, bus, tram, dan metro tanpa ada saldo minimum. Tagihan perjalanan kalian akan tetap ditarik dari rekening kalian di akhir bulan. Informasi lengkap dapat diperiksa di [situs NS](https://www.ns.nl). Tersedia juga **subscription dengan harga dan ketentuan berbeda khusus anak-anak**.

• Subscription Non-NS

Jika kalian lebih sering menggunakan bus/tram/metro dibandingkan dengan kereta, kalian dapat memilih subscription di website [OVshop](https://www.ovshop.nl). Kalian dapat menyesuaikan subscription mana yang kalian inginkan sesuai kebutuhan.



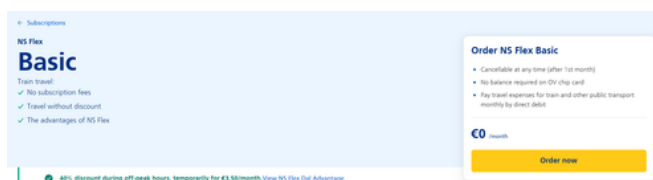
Subscription untuk NS tidak bisa digabung dengan non-NS dalam 1 kartu. Kalian memerlukan 2 OV-Chipkaart jika ingin memiliki 2 *subscription* yang berbeda.

Jika kalian menggunakan *subscription* non-NS, kalian tetap perlu mengisi saldo minimum untuk menggunakan kereta. Sedangkan jika kalian menggunakan subscription NS, tidak diperlukan saldo minimal untuk semua moda transportasi umum (kereta, bus, tram, metro). Beberapa *transport provider* juga memiliki kebijakan masing-masing terkait pengguna di bawah umur.

• Bagaimana cara memesan Personal OV-Chipkaart?

Pembelian dapat dilakukan melalui [situs OV-Chipkaart](https://www.ovshop.nl) untuk mendapatkan kartu tanpa *subscription* apa pun, **sehingga kalian tetap harus mengisi saldo minimal (4 euro untuk bus/tram/metro dan 20 euro untuk kereta)**. Harga pembuatan OV Personal adalah 7,5 euro.

Opsi lain adalah memesan melalui [situs NS](https://www.ns.nl) untuk pembelian melalui situs NS, kalian harus memilih pendaftaran sebagai pengguna **subscription NS Flex Basis**. Harga pembuatan OV-Chipkaart melalui website NS dikenakan biaya 10 Euro.





KEUANGAN

Di Belanda, ekosistem finansialnya sudah mengarah ke **cashless environment**.

Penggunaan **kartu debit** dan **NFC** adalah yang utama. Walau pembayaran *cash* juga berlaku, banyak *merchant* lebih menggunakan pembayaran *cashless*. Sehingga penting sekali untuk memiliki akun bank yang menunjang ekosistem finansial di Belanda dan juga *smartphone* yang memiliki fitur **NFC** (*optional*, tapi *recommended*).

Untuk menarik tunai tanpa biaya ketika menggunakan rekening bank lokal, kalian bisa memanfaatkan jaringan **ATM Geldmaat** (seperti gambar di atas) yang tersebar di seluruh Belanda.

PEMBUATAN AKUN

- **Wajib punya BSN!** Walaupun ada bank yang tidak meminta BSN di awal, mereka akan meminta maksimal *input* nomor BSN 90 hari setelah pembuatan akun, jadi baiknya punya BSN terlebih dahulu.

- Bank konvensional terbesar di Belanda adalah ABN **Amro**, **ING**, dan **Rabobank**. Adapun bank digital yang tidak membutuhkan BSN seperti **Revolut**, **Wise**, dan **BUNQ**. Khusus Revolut, jika belum punya BSN, bisa menggunakan NPWP.
- Jika kalian tidak memiliki BSN ataupun NPWP, kalian akan **stuck dengan cash dan kartu debit/kredit Indonesia**. Ini akan membuat pengeluaran kalian **sangat bergantung pada exchange rate** saat transaksi. Oleh karena itu, segera punya tempat tinggal resmi (jika masih sublet) agar bisa mendaftar BSN dan punya akun bank.
- Pemilihan akun bank kembali sesuai preferensi layanan dan kebutuhan kalian.
- Silakan cek website masing-masing bank untuk persyaratan pembukaan rekening terbaru.
- Informasi dan langkah lebih lanjut terkait pembuatan akun bank dapat dilihat di halaman selanjutnya (*clickable links!*)

Bank Lokal



Fintech



TIPS!

Untuk keperluan penerimaan **toeslag (huurtoeslag, zorgtoeslag, dll)** sebaiknya menggunakan akun **bank lokal**: ABN-AMRO, ING, atau Rabobank.

APLIKASI PENDUKUNG KEUANGAN



Tikkie

Aplikasi **split bill** dan pembayaran yang dapat digunakan untuk *request transfer* secara individu. Fungsinya seperti menggantikan transfer manual melalui aplikasi masing-masing Bank.

Tikkie terintegrasi dengan **WhatsApp** sehingga tautan pembayaran dapat langsung dibagikan ke kontak yang bersangkutan. Selain itu, Tikkie juga terintegrasi dengan **iDEAL | Wero** (*payment gateway nasional Belanda*).



iDEAL | Wero

Seperti yang sudah dijelaskan, iDEAL | Wero merupakan **payment gateway** dan **platform transaksi online** nasional Belanda.

Terhubung dengan *mobile banking* berbagai bank di atas, transaksi online seperti membeli tiket perjalanan, pembayaran Tikkie, belanja online, dan lain-lain dapat dilakukan di sini. iDEAL | Wero dapat langsung dioperasikan menggunakan *mobile banking*.

iDEAL terintegrasi secara sistematis dengan platform dan bank-bank Belanda sehingga tidak perlu di-download via Google Play Store dan/atau Apple App Store.



Apple Pay / Google Pay / aplikasi sejenis

Aplikasi **digital wallet** di smartphone Android atau Apple yang dapat digunakan sebagai pengganti kartu debit dan/atau kartu kredit kamu di Belanda. Perlu diketahui, aplikasi ini membutuhkan **smartphone dengan fitur NFC** untuk dapat digunakan. Sangat membantu jika kartu debit atau kartu kredit tertinggal di rumah atau dalam kondisi tidak memegang kartu lainnya.

DAILY NEEDS

DELFT MOSLEM GUIDE

Untuk teman-teman Muslim, asosiasi Keluarga Muslim Delft (KMD) juga telah membuat panduan terkait kehidupan sebagai Muslim di Delft. Informasi mengenai tempat ibadah, tempat membeli makanan halal, serta informasi lainnya dapat diakses di [Situs KMD Belanda](#).



GROCERIES

Berbelanja kebutuhan sehari-hari di Belanda, khususnya di Delft, bisa dilakukan secara *offline* maupun *online*. Tentunya, jika berbelanja online, umumnya akan dikenakan biaya tambahan berupa ongkos kirim. Berikut beberapa opsi lokasi perbelanjaan:

- **Supermarket Lokal**

Kebutuhan dasar sehari-hari hampir pasti dapat kalian penuhi dengan berbelanja di supermarket-supermarket besar: **Albert Heijn (AH/Appie), Jumbo, Lidl, Aldi, dll.** Dengan variasi barang dan harga yang relatif mirip.



Kita bisa mengecek **promo-promo khusus** tiap supermarket per periode nya dari aplikasi **Reclamefolder** yang bisa di-download di smartphone.

Di beberapa supermarket seperti Albert Heijn dan Jumbo, terdapat bagian atau rak yang menyediakan **daging halal** dan **makanan vegetarian**, termasuk tempe dan tahu.



Untuk mendapatkan diskon, jangan lupa untuk membawa **discount card** (fisik atau dalam aplikasi) dari masing-masing supermarket yang dapat diminta ketika pertama kali belanja di kasir atau *customer service* supermarket tersebut. Kartu *membership* ini juga bisa disimpan dalam bentuk *digital* dengan cara mendaftar via aplikasi.

Sistem **loyalty rewards** masing-masing supermarket bisa berbeda. Sebagai contoh, dengan *membership* Jumbo kalian bisa mengumpulkan poin yang dapat ditukarkan dengan diskon belanja atau bahkan barang gratis.

Discount card (*barcode*-nya) harus **di-scan** untuk mendapatkan discount-nya. Jadi jangan sampai ketinggalan ya!

- **Supermarket Halal**

Di Delft, daging ayam, sapi, sosis, dan kambing halal bisa juga ditemukan di supermarket Turki atau Timur Tengah seperti **Polat, Ozhalk, dan Bahar** di daerah **De Hoven**. Supermarket ini biasanya juga menjual bahan masakan Timur Tengah serta sayuran seperti cabe rawit, serih, terong, dll.



• **Supermarket Asia**

Walaupun supermarket biasa pada umumnya menyediakan kebutuhan dasar sehari-hari, beberapa bumbu dan bahan masakan Indonesia atau Asia lainnya belum tersedia atau tidak selengkap di supermarket Asia.

Bahan-bahan seperti bumbu instan, kecap manis merk Indonesia, bumbu pecel, daun salam, daun jeruk, dll umumnya hanya bisa ditemukan di supermarket Asia.

Contoh Supermarket Asia di Delft:



Dong Nan Hang

Beberapa contoh Supermarket Asia di sekitaran Delft (Den Haag, Rotterdam):



(Den Haag Centrum, Den Haag Ypenburg, Rotterdam Centrum, dll)



Wah Nam Hong
(Rotterdam Blaak/Markthal)

• **Weekly Market di Delft Centrum**

Setiap minggunya di hari **Kamis dan Sabtu**, di Delft Centrum selalu diadakan pasar mingguan yang menjual berbagai variasi barang, termasuk **kebutuhan dasar** rumah tangga dan **bahan-bahan makanan** yang dijual oleh petani dan pedagang lokal.

Pasar mingguan juga ada di **kota-kota lain**, termasuk Den Haag dan Rotterdam. Silakan cek situs masing-masing *Gemeente* untuk mengetahui detail jadwal dan lokasi pasar mingguan di tiap kota.



• **Belanja Online**

Untuk kalian yang mengutamakan kepraktisan, belanja kebutuhan sehari-hari juga bisa dilakukan secara online menggunakan aplikasi. Bahkan, sebagian besar supermarket fisik seperti Albert Heijn, Jumbo, dan Amazing Oriental juga menyediakan layanan serupa.

Berikut daftar situs-situs perbelanjaan *groceries* yang melayani *online delivery* (*clickable links!*):



LAYANAN KESEHATAN

REGISTRASI GENERAL PRACTICIONER (GP)

Jangan lupa juga untuk mendaftar General Practitioner atau dokter umum supaya kalian dapat memperoleh pelayanan kesehatan di Belanda dengan menunjukkan asuransi kesehatan dan BSN.

Daftar GP dapat dilakukan dengan mencari lokasi praktek terdekat dan nanti tinggal mengisi formulir pendaftaran. **Cari GP yang menerima Insurance International Student.** Beberapa provider asuransi menyediakan telemedical services sebagai layanan GP.

Registrasi GP dapat juga dilakukan secara online tergantung tempat praktik, contoh: GP [SGZ](#).

Sistem asuransi saat ke GP adalah **reimburse**. Setelah selesai konsultasi, dapat **mengajukan reimbursement ke provider asuransi** sesuai dengan sistem masing-masing.

FYI!

Di Belanda, jika ingin ke **dokter spesialis**, tetap harus **konsultasi melalui GP** terlebih dahulu.

OBAT-OBATAN

Obat-obatan generik seperti paracetamol dapat dibeli di apotek atau supermarket (Jumbo dan Albert Heijn).

Apotek yang umum ditemui di Delft dan sekitarnya yaitu Kruidvat dan Etos.

Perlu diperhatikan bahwa obat-obatan yang membutuhkan **resep dokter tidak bisa dibeli secara mandiri**. Jika konsultasi ke GP dan harus membeli obat-obatan, dokter akan mengirimkan resep digital ke apotek yang kita inginkan. Lalu kita tinggal datang ke apotek untuk mengambil obat yang sudah ditentukan.

Jika ke GP dan diberikan resep oleh dokter, **tidak semua obat-obatan di resep tersebut dapat di reimburse** oleh asuransi. Ada klausa-klausa tertentu terkait reimbursement yang harus dicermati bergantung pada *provider* asuransi.

TB TEST

Indonesia termasuk salah satu dari daftar negara dengan jumlah kasus tuberkulosis tertinggi di dunia. Maka dari itu, Warga Negara Indonesia wajib melakukan tes tuberkulosis setiap 6 bulan di pusat layanan kesehatan yang telah ditunjuk oleh Pemerintah Belanda.

Bagi pendatang baru, informasi terkait jadwal TB Test akan disampaikan melalui e-mail atau kotak surat ketika proses perkuliahan sudah dimulai (di bulan September). TB test dibayar oleh mahasiswa sebesar **50 euro** selama di Belanda dan dibayarkan ketika tes TB pertama.

Setelah tes pertama, kalian akan mendapatkan surat panggilan setiap kurang lebih 6 bulan sekali yang akan dikirimkan ke kotak surat tempat tinggal kalian. Untuk tes selanjutnya tidak perlu membayar lagi.

Walaupun jadwal TB Test tertera secara detail di surat panggilan, ada beberapa kasus khusus di mana kalian harus membuat *appointment* sendiri untuk menentukan jadwal TB Test.



SARANA OLAHRAGA / KEBUGARAN

- **X TU Delft**



Untuk menjaga kebugaran, TU Delft memiliki sarana olahraga bernama X di mana kalian dapat mendaftar menjadi anggota berbayar menggunakan sistem subscription.

Dengan menjadi anggota X, kalian menikmati beberapa keuntungan menarik, seperti:

- Mengikuti **kelas olahraga** (yoga, pilates, *boxing*, dll.). Informasi selengkapnya dapat dicek [di sini](#).
- Mengikuti **event** atau **workshop non-olahraga**, seperti kelas memasak, fotografi, *pottery*.
- Menggunakan fasilitas **gym**. Untuk hal ini di luar *basic subscription* kalian juga harus membeli **fitness supplement**.
- **Booking ruangan dan lapangan**. Di X sendiri tersedia berbagai macam lapangan olahraga hingga studio *band*, studio *dance*, dan dapur yang dapat digunakan untuk memasak bersama.

Detail dan biaya *subscription* X dapat dicek di situs resmi X dengan *login* menggunakan akun TU Delft, IHE Delft, atau Inholland Hogeschool. Per Maret 2026, biaya *subscription* bagi mahasiswa mulai dari **9 euro per minggu hingga 170 euro per tahun** (*basic subscription*). Jika kalian ingin menambah **fitness supplement**, maka **harganya menjadi 2 kali lipat**.

- **Di luar kampus**

Jika kalian hanya membutuhkan fasilitas *gym*, **Basic-Fit** dapat menjadi opsi yang menarik karena ketersediaan cabang di lokasi yang sangat luas. Bahkan di Delft sendiri terdapat 2 lokasi Basic-Fit yang dapat kalian gunakan jika memilih untuk berlangganan. Biaya *subscription* mulai dari **25 euro per bulan (bisa digunakan di cabang seluruh Belanda)**.

BASIC-FIT



Suasana interior Basic-Fit



Berbagai macam aktivitas di X TU Delft

USEFUL APPS

Buienradar & Buienalarm

Untuk wilayah lokal Belanda dengan cuaca yang relatif sulit diprediksi dan dapat berubah sewaktu-waktu, **Buienradar** dan **Buienalarm** sering menjadi andalan karena *forecast* hujan tersedia setiap 5 menit.

Selain hujan, **Buienradar** juga menyediakan *forecast* cuaca lain, seperti salju dan kekuatan angin.



NS & Aplikasi Transportasi

Karena NS merupakan tulang punggung transportasi utama kalian selama berpergian di sekitar Belanda, maka sangat disarankan agar aktif menggunakan aplikasi resmi NS untuk **mengecek jadwal** kereta, pengumuman **gangguan** (*disruption*), dan jadwal **maintenance**.

Selain itu, kalian juga dapat mengintegrasikan **OV-Chipkaart** kalian ke dalam aplikasi agar dapat memeriksa histori perjalanan (*check-in* dan *check-out*), rincian pengeluaran, hingga untuk membeli tiket perjalanan *off-peak* atau *supplementary ticket* untuk membawa sepeda atau naik IC Direct.

Selain aplikasi resmi NS, kalian juga dapat menggunakan **9292.nl**. Jika merasa perlu, dapat juga *download* aplikasi transportasi regional seperti **HTM (Den Haag)** dan **RET (Rotterdam)** atau taksi online seperti **Uber** dan **Bolt**.



Marketplace

Sama seperti di Indonesia, kehidupan di Belanda juga semakin dipermudah dengan adanya berbagai pilihan *marketplace* jual beli *online* yang tersedia.



Perlu diperhatikan beberapa hal saat melakukan pemesanan atau jual-beli *online*:

- Jika secara ukuran paket kita cukup untuk masuk ke **mailbox**, maka paket akan diletakkan di *mailbox*.
- Jika tidak, paket harus diterima secara langsung oleh penerima (jika tidak, terkadang kurir akan meletakkan paket di depan pintu dan **rawan dicuri**).
- Jika khawatir tidak dapat menerima paket secara langsung, gunakan fasilitas **collection point**.

Mailing Services

Aplikasi seperti DHL atau Post NL akan secara otomatis melakukan *tracking* dan memberikan notifikasi atas setiap pengiriman yang ditujukan ke alamat kalian.



Too Good To Go



Food waste merupakan salah satu concern di Belanda. Oleh karena itu, tersedia *platform* untuk para pelaku usaha makanan dan toko-toko untuk menjual sisa makanan yang tidak terjual dengan harga yang sangat murah. Setiap akhir hari, kalian bisa cek ada penawaran apa saja yang bisa kalian dapatkan dari masing-masing toko yang ada di aplikasi ini.

REFRESHING

Tempat Makan

- Di setiap gedung fakultas TU Delft terdapat kantin yang menyediakan berbagai macam menu makan siang dan makan malam. Di kantin fakultas juga biasanya terdapat *microwave* untuk menghangatkan kembali makanan/bekal yang kalian bawa. Selain gedung fakultas, kantin juga tersedia di PULSE, Echo, dan Aula.
- Di setiap periode jam makan siang di hari kerja, tersedia juga *food trucks* dari berbagai *vendor* di seberang Aula TU Delft, tepatnya di [Free Zone C](#).



- Masih di kota Delft, jika bosan dengan makanan kampus, kalian juga dapat mencoba beberapa restoran Indonesia (Redjeki, Toko Idola, Toko Ramee) atau cita rasa Asia lainnya (The Best Thai Food, TuTu Malatang, Nikkou Ramen, Karim Fastfood, Orintea).
- Tentunya di Delft juga tersedia berbagai *fast food chain* internasional seperti McDonald's, Subway, dan Burger King.
- Bergeser ke kota-kota seberang (Den Haag, Rotterdam, dan sekitarnya), kalian juga tetap bisa menemukan restoran Indonesia (Praboemoelih, Waroeng Padang Lapek, Bakmi Trio, Pak Camat) serta cita rasa Asia seperti Maruki Ramen, Soju Bar, Restaurant Pho, dan Kampong Express.

Study Spots

- Selain di dalam kampus, kalian juga dapat belajar di perpustakaan umum, seperti DOK Library (Delft Centrum), Centrale Bibliotheek Rotterdam, Centrale Bibliotheek Den Haag, OBA Amsterdam dan Erasmus MC Library.



DOK Library



Centrale Bibliotheek Den Haag



Centrale Bibliotheek Rotterdam

- Opsi lain yang dapat dicoba yaitu kafe, seperti Coffee Company (Delft), Huiskamer (Rotterdam), atau Kopi Tuku (Amsterdam). Pasti, di dalam kafe suasana akan lebih ramai dan berisik.
- Untuk opsi lebih premium, beberapa *coworking space* di Delft seperti The Social Hub dan Vakwerkhuis dapat menjadi pilihan.

(MORE ON) REFRESHING

• Delft

Banyak yang bilang Delft itu seperti *Mini Amsterdam* atau *Amsterdam, but less hustle* karena *vibes* daerah pusat kotanya yang mirip dengan banyaknya bangunan tua historis dan dikelilingi oleh kanal-kanal kecil. Di daerah *centrum* ini kalian bisa jalan santai menikmati *vibes* Kota Delft, termasuk landmark yang terkenal seperti Oude Kerk, Nieuwe Kerk, Prinsenhof, **Museum Prinsenhof** (tutup hingga 2027) serta **Molen de Roos**.

Melipir sedikit ke daerah dekat Inholland dan TU Delft, kalian bisa menemukan museum keramik **Royal Delft**. Jika kalian ingin bersantai menikmati alam dan matahari, kalian juga dapat mengunjungi **Delftse Hout** dan **Wilhelmina Park**.



• Den Haag

Den Haag (The Hague dalam Bahasa Inggris) merupakan kota pusat pemerintahan di Belanda, sehingga di daerah **Centrum** dan **Binnenhof** kalian dapat menjumpai beberapa *landmark* seperti Gedung Parlemen serta **Mauritshuis Art Museum**.

Menjauh ke arah utara kota, kalian akan menemukan pantai yang cukup terkenal bernama **Scheveningen Beach**.



• Rotterdam

Destinasi wisata dan jalan-jalan di Rotterdam juga banyak yang dapat dicapai dengan jalan kaki dari daerah Centrum dan Rotterdam Centraal, seperti **Lijnbaan Shopping Street**, **Maritime Museum**, **Markthal**, dan **Cube House**. Selain itu kalian juga bisa mencoba **river cruise** menyusuri **Nieuwe Maas** atau melihat *landscape* Rotterdam dari atas **Euromast**.



• Amsterdam

Daya tarik utama Amsterdam berada di daerah pusat kota (**Amsterdam Centraal** dan daerah **Centrum**) di mana kalian bisa menikmati *vibes* kota historis dengan bangunan-bangunan tua dan kanal-kanal yang bersejarah. Termasuk di daerah ini terdapat **Anne Frank House**, **Madame Tussaud Museum**, dan **Dam Square**.



Di luar Centrum, terdapat pula **Museumplein** yang merupakan taman terbuka di depan 3 museum besar Amsterdam yang bisa kalian kunjungi: **Rijksmuseum**, **Museum Van Gogh**, dan **Stedelijk Museum**. Di daerah ini juga terdapat **Het Concertgebouw** yang sering mengadakan konser musik klasik kelas dunia.

TIPS!

Bagi para **museum lovers**, kalian dapat mempertimbangkan untuk berlangganan **Museum Pass**. Dengan ini, kalian cukup membayar sebesar **75 Euro per tahun** (untuk dewasa) dan bebas **mengunjungi lebih dari 500 museum di seluruh Belanda**.

Informasi lebih lanjut terkait harga **Museum Pass**, pilihan layanan, dan daftar museum yang aksesibel dapat mengunjungi situs resmi [Museumkaart](https://www.museumkaart.nl).

• Lain-lain

Selain 4 kota tersebut, beberapa destinasi wisata terkenal juga ada yang terletak di desa dan kota-kota kecil, seperti:

1. **Giethoorn**, desa lucu yang cantik dan cocok untuk *canal cruise*.
2. **Zaanse Schans** dan **Kinderdijk** (kumpulan kincir angin khas Belanda).
3. **Kasteel De Haar**.
4. Taman Tulip **Keukenhof** (hanya buka di musim semi).
5. **Theme Park Efteling**.
6. Factory Outlets (**Roermond, Batavia Stad, Roosendaal**).



So, what else can we do in Delft?

• Jalan-jalan di Pusat Kota Delft

Eksplor gang-gang cantik, jembatan kecil, dan kanal yang fotogenik. Jangan lupa mampir ke Nieuwe Kerk dan naik ke puncaknya untuk menikmati pemandangan seluruh kota.

• Pasar Mingguan

Setiap hari Kamis dan Sabtu, di Centrum Square kamu bisa belanja kebutuhan harian, barang-barang *secondhand* yang unik, bunga segar, hingga mencoba makanan lokal seperti **stroopwafel, kibbeling dan herring**.

• Piknik di Delftse Hout

Saat cuaca cerah, Delftse Hout jadi tempat favorit buat **piknik**, main **voli, BBQ**, atau sekadar tiduran di bawah sinar matahari. Bisa juga sewa perahu kecil buat muterin danau!

• Ngopi di Kafe-kafe Lucu

Delft punya banyak **kafe estetik** yang cocok buat **ngopi sambil nugas** atau sekadar **nongkrong bareng teman**. Coba kunjungi Kek, Choupinette, atau Coffee & Bikes untuk suasana cozy khas Eropa.

• Bersepeda...

Selain menjadi alat transportasi sehari-hari, kalian juga bisa mempertimbangkan untuk bersepeda ke kota-kota tetangga seperti Den Haag dan Rotterdam yang bisa dicapai dalam waktu kurang dari 1 jam. Selain menyehatkan badan, juga menyehatkan keuangan karena tidak perlu naik transportasi umum.

• Self Improvement & Networking

Ikut klub olahraga, robotik, musik, asosiasi pelajar, *lunch lecture*, atau lomba hackathon dan kompetisi lainnya. Banyak banget pilihan buat mengembangkan hobi dan jejaring di kampus.

• Ikut Kegiatan-kegiatan PPI Delft

Mulai dari makan bareng, jalan-jalan, diskusi keilmuan, hingga acara kebudayaan — PPI Delft sering ngadain kegiatan seru yang bisa jadi ajang kenalan dan lepas rindu dengan rekan-rekan, makanan, dan suasana Indonesia.

SEE YOU





Delft Survival Guide



[Kanaalweg 4, Delft](#)

info@ppidelft.org