



# DELFT SURVIVAL GUIDE 2024

# REDAKSI

**Delft Survival Guide (DSG) 2024**  
**© PPI Delft 2023-2024**

## *Penasihat*

### **Badan Pengurus PPI Delft 2023-24**

Devano Yehezkiel Adipradhana

Valdo Pratama

Hauri Silmi Zafirah

Anggi Paramitha Siregar

Satria A. Permana

Ahmad Habbie Thias

Rezzy Yolanda Wulandhari

Haekal Akbar Kartasasmita

Muhammad Helmi Risansyauqi

## *Penyusun*

### **Kemahasiswaan PPI Delft 2023-24**

Rezzy Yolanda Wulandhari

Alifia Dheya Anggraeni

Adinda Ramadani

Bagas Mahadika Abri Putra

Mochammad Miftahul Fahmi

Mohammad Damanhuri

Mohammad Wildan Alfian

## *Penata Letak*

### **Media Komunikasi PPI Delft 2023-24**

Amalina Budiati

Antonius Waskito W

Nabila Puspa Kamila

Satria A. Permana

Teddy Ariyadi Setiyanto

# PROLOG

Delft Survival Guide (DSG) 2024 adalah dokumen yang disusun oleh tim Perhimpunan Pelajar Indonesia di Delft (PPI Delft) dan memuat informasi seputar persiapan keberangkatan dan kehidupan di Delft. Dokumen ini ditujukan untuk mahasiswa baru yang akan melanjutkan pendidikannya ke Delft dan merupakan pengembangan dari Delft Survival Guide tahun-tahun sebelumnya.

Konten-konten yang dimuat dalam panduan ini bersumber dari pengalaman dan pengamatan teman-teman PPI Delft selama menjalani studi di Delft, Belanda. Setiap informasi yang disajikan dalam panduan ini dibuat seobjektif mungkin sesuai dengan kebijakan dan aturan yang berlaku secara umum di Kota Delft.

Badan Pengurus PPI Delft 2023-2024 menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan dan penyelesaian Delft Survival Guide 2024 ini. Terima kasih juga kepada semua anggota yang telah memberikan kritik dan sarannya demi perbaikan Delft Survival Guide ini.

Tim penyusun menyadari, Delft Survival Guide 2024 ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat kami harapkan demi perbaikan Delft Survival Guide edisi selanjutnya. Semoga dokumen ini dapat memberikan informasi yang lengkap dan bermanfaat bagi calon mahasiswa khususnya dan umumnya seluruh teman-teman Indonesia yang akan melakukan studi di Delft, Belanda.

Tim Penyusun

Divisi Kemahasiswaan PPI Delft 2023-2024

# SAMBUTAN KETUA PPI DELFT 2023-2024

**Devano Yehezkiel Adipradhana**

Adaptasi, rindu dan asing akan menjadi tiga sahabat para penimba ilmu di negeri kincir angin pada beberapa bulan pertama. Kota yang diselimuti oleh kanal bernama Delft, akan menjadi 'rumah' singgah untuk beberapa tahun kedepan. Tentunya, banyak hal yang harus disiapkan dan diketahui, untuk melekatkan kata 'rumah' untuk kota yang sangat bersahabat dengan angin ini.

Delft Survival Guide (DSG) 2024 adalah karya dari tim Kemahasiswaan PPI Delft 2023-2024 bersama dengan mahasiswa-mahasiswa Indonesia di Delft terdahulu, untuk memberikan sedikit dari pengalaman dan informasi yang kami punya dalam rangka membantu mahasiswa baru menemukan 'rumah' di negeri Kincir Angin ini. Informasi yang disajikan dalam panduan ini dibuat seobjektif mungkin sesuai dengan kebijakan dan aturan yang berlaku secara umum di Kota Delft.

Mewakili Badan Pengurus PPI Delft 2023-2024, saya menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan dan penyelesaian Delft Survival Guide 2023-2024 ini. Panduan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga masukan dari teman-teman pembaca tentunya akan sangat berarti bagi kami untuk kedepannya.

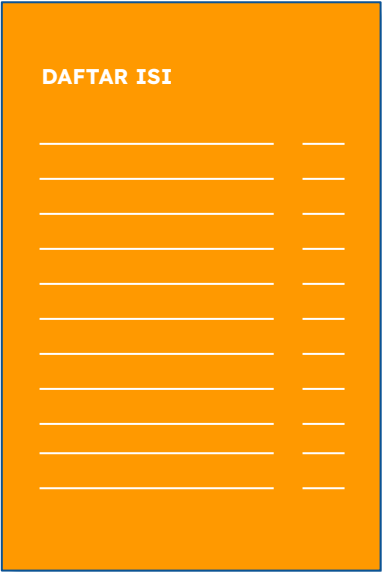
Semoga apa yang disampaikan pada buku panduan ini dapat membantu teman-teman mahasiswa yang membutuhkan dalam persiapan menghadapi cerita baru di kota Delft.

"PPI Delft adalah tempat bertemu dan tempat mengenal"

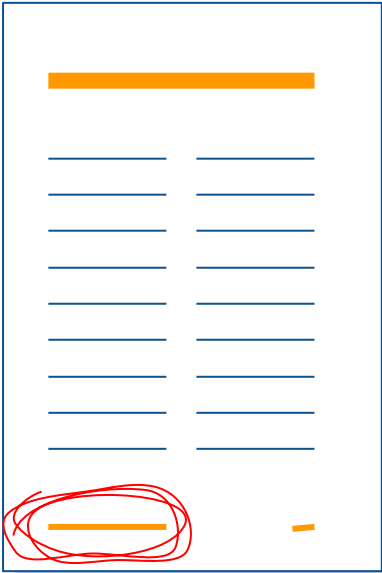
Ketua PPI Delft 2023-2024



# PANDUAN NAVIGASI



Tautan pada halaman daftar isi akan mengarahkanmu ke bagian yang kamu inginkan



Tautan pada judul buku akan membawamu kembali ke halaman 'DAFTAR ISI'

# DAFTAR ISI

<b>03</b>	<b>Prolog</b>
<b>04</b>	<b>Sambutan</b>
<b>07</b>	<b>01 Pre Departure</b>
08	Barang-barang yang Perlu dibawa
21	Barang-barang Tambahan
23	Hal Penting Lainnya
24	Asuransi Kesehatan
26	Tempat Tinggal (Housing)
<b>40</b>	<b>02 Arrival</b>
41	Kedatangan di Belanda dari Schipol Airport
43	Pembelian Tiket Kereta
46	Menuju Delft
48	Mengenal Kereta NS
50	Opsi Transportasi Lain
50	Tips Tambahan
<b>52</b>	<b>03 Living in Delft</b>
54	Lapor Diri
56	Akademik
60	BSN
61	Prosedur Pembuatan BSN untuk Delft
63	Registrasi DigiD
64	Residence Permit
66	Telepon dan Internet
70	Trips
80	Urusan Keuangan
82	Daily Needs
85	Layanan Kesehatan
87	Useful Website & Apps
88	Tempat-tempat Refreshing di Delft



# 01 PRE DEPARTURE

# BARANG-BARANG YANG PERLU DI BAWA

## 1. Biaya Hidup

Untuk biaya hidup di Kota Delft adalah sekitar **1,000-1,600** Euro per bulan. Tentu hal ini tergantung dari beberapa faktor seperti:

a. Biaya tempat tinggal (*housing*)\*^: 450- 750 Euro

- \*Rumah bisa tergantung *Including or Excluding Gas, Water, and Electricity (GWE)*
- ^Sudah termasuk *Toeslag* (Subsidi rumah dari pemerintah Belanda)

b. Belanja kebutuhan pokok: 200-250 Euro

c. Biaya darurat: +- 150 Euro

d. Biaya transport: +- 60-100 Euro

e. Asuransi: 30-100 Euro

f. Jajan: tergantung teman-teman 😊

Biaya tersebut merupakan perkiraan, biaya ril teman-teman bisa kurang atau lebih tergantung pengeluaran dan kebutuhan teman-teman selama menjalankan studi di Delft.

Catatan : perkiraan ini biaya hidup ini hanya untuk 1 orang student. Untuk biaya hidup student yang membawa keluarga disesuaikan dengan kebutuhan dan jumlah anggota keluarga.

## 2. Dokumen

Untuk tutorial dan prosedur pembuatan dokumen, semuanya *refer* ke *website* lembaga pencetak. Jika ada pertanyaan lebih detail terkait dokumen yang diperlukan, direkomendasikan untuk ditanya ke Nuffic Neso, Kedutaan Besar Kerajaan Belanda di Indonesia, atau Education and Student Affairs masing-masing kampus serta pihak imigrasi Belanda (IND).

### a. Paspor + fotokopi paspor

Pastikan terdapat lembar tanda tangan (*endorsement*) pada paspor, dan diisi.

INFORMASI PEMEGANG  
INFORMATION ON BEARER

ALAMAT / ADDRESS :  
NO.TELP / PHONE NO. :  
ALAMAT DI LUAR NEGERI /  
OVERSEAS ADDRESS :  
PEMEGANG AGAR MENCANTUMKAN IDENTITAS ORANG  
YANG DAPAT DIHUBUNGI / THE BEARER SHOULD INSERT  
BELOW PARTICULARS OF PERSON WHO MAYBE  
CONTACTED :  
NAMA / NAME :  
ALAMAT / ADDRESS :  
NO.TELP / PHONE NO. :  
HUBUNGAN / RELATIONSHIP :  
Tanda Tangan Pemegang  
Signature of Bearer

48

Jika tidak sesuai dengan ketentuan Kantor Imigrasi Belanda, langsung kontak ke:

- Kondisi masih di Indonesia (Hubungi Kantor Imigrasi Indonesia)
- Kondisi sudah di Belanda (Hubungi ke KBRI Den Haag)
- Fotokopi paspor juga akan digunakan untuk registrasi ke *gemeente* setelah sampai di Belanda.

Masa berlaku paspor minimal untuk keberangkatan: 3 bulan (<https://www.netherlandsworldwide.nl/travel-netherlands>)

## **b. Visa & Fotocopy Visa**

- *MVV Visa*

i. Setelah mendapatkan LoA, tahapan selanjutnya yang harus dilakukan adalah mengajukan permohonan pembuatan *MVV Visa* dan *Residence Permit* yang dikoordinir oleh pihak kampus (diinfokan oleh kampus masing-masing via email). Setelah permohonan disetujui, calon mahasiswa kemudian membuat *appointment* dengan Netherlands Embassy di Jakarta untuk rekam biometrik dan pengambilan *MVV Visa*. Proses pengajuan visa untuk S3 mirip dengan pengajuan visa untuk S2, perbedaannya adalah proses pengurusan untuk mahasiswa S3 dilakukan oleh HR TU Delft melalui *platform* yang sudah disediakan (termasuk *visa family* untuk PhD).

ii. Mahasiswa disarankan untuk sesegera mungkin melakukan *appointment* untuk menghindari antrian. *MVV Visa* akan ditempel pada paspor oleh pihak *embassy*. Perlu diketahui bahwa *MVV Visa* hanya *valid* selama 90 hari dan nantinya akan digunakan untuk pengambilan *Residence Permit* ketika sudah sampai di Belanda. Untuk info mengenai *Residence Permit* akan dibahas lebih lanjut di bagian Section III.

iii. Info lebih lanjut mengenai *MVV Visa* dapat dibaca pada: <https://www.netherlandsworldwide.nl/visa-the-netherlands/mvv-long-stay>

- *Fotokopi visa juga akan digunakan untuk registrasi ke Gemeente setelah sampai di Belanda.*

## **c. Bukti sudah rekam biometrik dari Netherlands Embassy**

Setelah mendapatkan *MVV Visa* dari Netherlands Embassy, di dalam paspor akan dilampirkan juga surat yang menyatakan bahwa rekam biometrik sudah dilakukan. Surat ini perlu dibawa karena akan ditanyakan oleh pihak Imigrasi Belanda saat kedatangan di Belanda.



#### d. Surat putusan IND mengenai visa MVV

Setelah MVV Visa disetujui oleh IND, akan ada email dari pihak kampus mengenai *approval* MVV Visa. Direkomendasikan untuk dicetak di Indonesia karena terkadang akan ditanyakan oleh pihak imigrasi.

#### e. Letter of Acceptance (LoA)

Direkomendasikan untuk dicetak di Indonesia karena biasanya akan ditanyakan oleh pihak imigrasi baik itu ketika di Imigrasi Indonesia dan/atau Imigrasi Belanda saat sampai di Belanda.

#### f. Ijazah dan legalisir ijazah

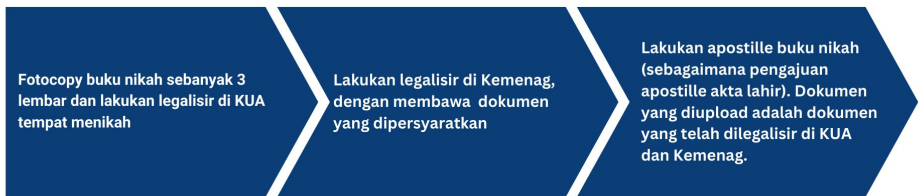
Ijazah dan legalisirnya diperlukan untuk melakukan verifikasi oleh pihak universitas setelah sampai di Belanda. Ijazah dan legalisir ijazah diharuskan dalam berbahasa Inggris.

#### g. Apostille Akta Kelahiran dan/atau Akta Nikah

- Apostille Akta Kelahiran dan Akta Nikah diperlukan untuk pembuatan BSN, meskipun ada juga pembuatan BSN yang tidak memerlukan akta (tergantung *Gemeente* kota masing-masing). Informasi mengenai BSN akan dijelaskan di section III. Namun, hal yang penting adalah akta lahir dan akta nikah harus diterjemahkan ke bahasa Inggris.
- Pengesahan / legalisasi akta lahir dan akta nikah adalah dengan proses Apostille.
- Apostille harap tidak dilaminating.
- Menurut Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Layanan Legalisir Apostille pada Dokumen Publik yang berlaku sejak 4 Juni 2022. Dapat disimpulkan flow pengurusan legalisasi akta lahir (Apostille Akta Lahir) menjadi sebagai berikut:



*Flow pengurusan apostille akta lahir*



*Flow pengurusan apostille akta nikah*

- Ketentuan mengenai Apostille Akta Kelahiran dan Akta Nikah dapat berubah, sehingga lebih baik untuk melihat info lebih lanjut melalui website Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (Kemenkumham) dan Kementrian Agama (Kemenag).
  - Aplikasi AHU Legalisir – Apostille: <https://apostille.ahu.go.id/>
  - Info selengkapnya silahkan refer ke website Kemenkumham bagian Layanan Publik (Legalisasi Apostille ada di Layanan Administrasi Hukum Umum): <https://kemenkumham.go.id/layanan-publik>
  - Panduan Permohonan Legalisasi Apostille: [https://panduan.ahu.go.id/doku.php?id=permohonan\\_legalisasi](https://panduan.ahu.go.id/doku.php?id=permohonan_legalisasi)

#### **h. Kontrak Asuransi**

- Kartu asuransi yang bisa digunakan adalah asuransi internasional (BPJS di Indonesia tidak berlaku). Jika belum registrasi atau belum mendaftar, lihat detailnya di bagian “D. Asuransi Kesehatan”
- Kontrak asuransi disarankan untuk dicetak karena ada kemungkinan ditanyakan oleh pihak imigrasi.

#### **i. NPWP**

- NPWP diperlukan untuk pendaftaran perbankan (ABN Amro, ING). Apabila tidak punya NPWP silahkan cek bagian “Urusan Keuangan – Section III” untuk alternatif perbankan tanpa NPWP

#### **j. Hard copy sertifikat IELTS**

#### k. Bukti kontrak sewa kamar atau rumah

- Bukti kontrak sewa kamar atau rumah akan digunakan untuk melakukan registrasi ke Gemeente setelah sampai di Belanda.

#### I. Untuk yang membawa keluarga

Setelah student mendapatkan MVV Visa, pengajuan *long-stay-visa* untuk keluarga dapat diajukan, baik saat masih di Indonesia (untuk *student* yang berencana berangkat ke Belanda bersama dengan keluarga), maupun diajukan saat *student* sudah berada di Belanda (bagi *student* yang mengundang keluarga untuk tinggal bersama di Belanda). Dalam hal ini, sponsor bagi keluarga tersebut adalah *student* itu sendiri. Pengajuan MVV Visa untuk keluarga dapat dimulai setelah *student* mendapatkan MVV Visa.

Informasi terkait pengajuan MVV Visa dapat dilihat pada tautan berikut <https://ind.nl/en/apply-for-mvv-and-residence-permit-from-abroad>.

Untuk PhD *candidate*, pengurusan MVV Visa untuk keluarga akan dibantu oleh pihak kampus (TU Delft). Silakan hubungi kampus untuk proses detilnya.

Untuk Master *student*, pengurusan MVV Visa untuk keluarga dilakukan secara mandiri, tanpa bantuan dari pihak kampus (TU Delft).

Berikut adalah rangkuman tata cara dan *checklist* dokumen yang diperlukan untuk mengurus MVV Visa keluarga berdasarkan pengalaman dari anggota PPI Delft:

#### Pengajuan MVV Visa ke Kedutaan Belanda di Indonesia

1. Pastikan MVV Visa untuk *student* sudah diterima
2. Buat appointment ke Kedutaan Belanda di Indonesia untuk pembuatan MVV Visa ([https://www.vfsvisaonline.com/Netherlands-Global-Online-Appointment\\_Zone1/AppScheduling/AppWelcome.aspx?P=tfjsingkEribSs4rV7oF%2fqz35JWBtZMyE4yNdavHQg%3d](https://www.vfsvisaonline.com/Netherlands-Global-Online-Appointment_Zone1/AppScheduling/AppWelcome.aspx?P=tfjsingkEribSs4rV7oF%2fqz35JWBtZMyE4yNdavHQg%3d))
3. Setiap *appointment* hanya berlaku untuk 1 orang. Misal, jika anggota keluarga terdiri dari 3 orang, maka jumlah *appointment* yang dibuat adalah 3 *appointment*. Keluarga yang akan mengajukan MVV Visa datang ke Kedutaan Belanda di Jakarta dengan membawa dokumen sebagai berikut:
  - a. Paspor asli dan fotokopi paspor anggota keluarga yang mengajukan visa (pastikan terdapat lembar tanda tangan (*endorsement*) pada Paspor).
  - b. Fotokopi paspor sponsor (*student*)
  - c. Fotokopi MVV Visa atau *Residence Permit* dari sponsor (*student*)

- d. Pasphoto sesuai ketentuan foto visa (<https://www.government.nl/topics/identification-document/s/requirements-for-photos>). Foto juga dapat dilakukan di Kedutaan Belanda di Jakarta, dengan biaya yang hampir sama dengan di studio foto biasa.
  - e. Form 9511 (*Application for admission and residence 'to stay with a family member' (foreign national)*) yang telah diisi oleh pemohon visa (*Application for admission and residence 'to stay with a family member' (ind.nl) foreign national*)
4. Kedutaan Belanda di Jakarta akan melakukan rekam biometrik dan memberikan V-number serta membubuhkan tanggal permohonan visa dan paraf pada dokumen 9511. Selanjutnya pengurusan dokumen pengajuan MVV Visa kepada IND dilakukan mandiri oleh pemohon.

#### **Checklist Dokumen yang dikirim ke kantor IND di Belanda**

1. Form 9511 : *Application for admission and residence 'to stay with a family member' (foreign national)* yang telah diisi dan diparaf oleh Kedutaan Belanda di Jakarta.
2. Form 7623 : *Appendix Declaration by sponsor (family and relatives)* <https://ind.nl/en/forms/7623.pdf>
3. Form 7518 : *Application for the purpose of residence of 'family members and relatives' (sponsor)* <https://ind.nl/en/forms/7518.pdf>
4. Form Admission and Residence, MVV Issue (<https://www.netherlandsworldwide.nl/site/binaries/content/assets/pdfs-engels/mvv-issue-form-en.pdf>)
5. Copy of Passport (foreign national/pemohon visa)
6. Copy of Passport (Sponsor/student)
7. Copy of MVV Visa sponsor atau Residence Permit sponsor (jika student sudah di Belanda terlebih dahulu)
8. Copy of Unconditional Letter of Acceptance (LoA) dari TU Delft atau Student Card & Letter of Enrollment (jika student sudah di Belanda terlebih dahulu).
9. Form 7601 Appendix Antecedents Certificate (<https://ind.nl/en/forms/7601.pdf>)
10. Form 7606 Appendix Civic Integration Examination Abroad (<https://ind.nl/en/forms/7606.pdf>)
11. Form 7603 Appendix Declaration of intent to undergo TB test (<https://ind.nl/en/forms/7606.pdf>)
12. Fotokopi legalisasi buku nikah yang telah dilegalisir apostille
13. Fotokopi akta lahir yang telah dilegalisir apostille
14. Bukti pendapatan sebesar €2,234.95/bulan untuk 12 bulan (atau total € 26,819.4).[\*]
15. Copy bukti pembayaran pengajuan visa.[\*\*]

### Catatan:

[\*] nominal tersebut berlaku untuk pengajuan visa periode 1 Januari 2024 - 30 Juni 2024. Nominal tersebut akan di-update oleh IND setiap periode 6 bulan. Informasi terkait nominal tersebut dapat dilihat pada tautan berikut <https://ind.nl/en/required-amounts-income-requirements#application-for-a-residence-permit-to-stay-with-family-member>

Bukti pendapatan dapat berupa *scholarship letter* (*letter of guarantee* atau sejenisnya), tabungan, slip gaji (jika masih bekerja), maupun pendapatan lain sesuai ketentuan IND.

Informasi selengkapnya terkait dengan *proof of income* dapat dilihat pada tautan berikut <https://ind.nl/en/forms/7611.pdf>

Contoh perhitungan *proof of income*:

Misal : *student* menerima beasiswa LPDP dengan nominal € 1,500/bulan. Sehingga sisa nominal yang diperlukan adalah € 2,234.95 - € 1,500 = € 734.95/bulan.

Nominal *income* yang perlu dibuktikan adalah untuk jangka waktu 12 bulan (meskipun studi di Belanda untuk 2 tahun (master) atau 4 tahun (PhD). Sehingga, sisa nominal yang perlu dibuktikan (misalnya dengan buku tabungan) adalah € 734.95/bulan x 12 bulan = € 8,819.4.

Nominal tersebut dapat dibuktikan menggunakan mata uang rupiah dengan menggunakan rata-rata kurs euro yang berlaku saat pengajuan.

[\*\*] Secara umum, biaya pengajuan MVV Visa (berlaku saat SG ini dibuat) adalah sebagai berikut:

- MVV Visa untuk partner (suami/istri) : €228
- MVV Visa untuk anak usia di atas 18 tahun : €210
- MVV Visa untuk anak usia di bawah 18 tahun : €76
- Update dan detail besaran biaya pengajuan MVV Visa dapat dilihat pada tautan berikut <https://ind.nl/en/fees-costs-of-an-application>

Pembayaran aplikasi visa harus dilakukan dalam jangka waktu 3 minggu setelah tanggal pengisian aplikasi (v-number) oleh Kedutaan Belanda di Jakarta.

Tips : untuk menghindari kendala saat verifikasi pembayaran oleh IND, hanya tuliskan deskripsi saat transfer atau pembayaran dengan format berikut :  
"V number 29XXXXXXXXX".



## Pengiriman Dokumen ke kantor IND di Belanda

Setelah semua dokumen dilengkapi, kelengkapan dokumen agar digabung dalam satu amplop yang sama. Jika terdapat lebih dari 1 anggota keluarga (misal istri dan anak), dokumen tiap orang agar dibuat lengkap sesuai dengan poin B di atas dan digabung dalam 1 amplop tiap orang, kemudian dimasukkan dalam 1 amplop utama untuk pengiriman, sehingga proses verifikasi dokumen oleh IND lebih mudah dan tidak ada dokumen tercecer.

Pengiriman dokumen harus dilakukan dalam jangka waktu 3 minggu setelah tanggal pengisian aplikasi (v-number) oleh Kedutaan Belanda di Jakarta.

Dokumen ditujukan ke alamat kantor IND berikut :

**Immigration And Naturalisation Service  
(IND)**

**P.O. Box 5  
9560 Aa Ter Apel  
The Netherlands**

*Tips : Pastikan ukuran amplop tidak melebihi dimensi kotak surat (38 x 26.5 x 3.2 cm) untuk menghindari risiko paket gagal terkirim.*

Metode pengiriman :

- a. Pengiriman langsung dari Indonesia melalui PT Pos Indonesia ke alamat IND.
- b. Dikarenakan beberapa agen pengiriman tidak bisa mengirim paket ke alamat PO Box, sehingga pengiriman paket perlu dilakukan 2 kali, yaitu
  - Pengiriman dokumen ke alamat rekan di Belanda
  - Kemudian rekan di Belanda mengirimkan dokumen tersebut melalui agen pengiriman (misalnya postNL) ke PO Box IND.

Jika memerlukan bantuan untuk pengiriman dengan metode (b), silakan menghubungi rekan-rekan PPI Delft.

## Follow-up

Secara umum, proses verifikasi dokumen oleh IND adalah 90 hari sejak tanggal aplikasi/tanggal diperoleh v-number. Namun, durasi verifikasi berdasarkan pengalaman rekan-rekan PPI Delft bervariasi, ada yang bisa mendapatkan MVV Visa 3 minggu setelah dokumen diterima IND di Belanda dan ada juga yang sampai hampir 90 hari. Beberapa perbedaan durasi tersebut diperkirakan antara lain disebabkan oleh :

- *Load* IND pada waktu tertentu (misal pada awal tahun akademik sekitar Agustus – Oktober),
- Urgensi dari MVV Visa (misal untuk student yang berencana membawa keluarga yang mempunyai anak bayi, cenderung akan diprioritaskan)
- *Follow up* rutin kepada IND.

Follow up kepada IND hanya dapat dilakukan melalui telepon IND pada hari kerja mulai pukul 09.00 – 17.00 waktu Belanda ke nomor berikut

[+31 88 043 04 30](tel:+31880430430).

Harap bersabar, waktu tunggu telepon sampai dengan diangkat oleh petugas IND bisa sampai 1 jam. Pastikan untuk menggunakan paket telepon ke luar negeri atau menggunakan paket skype call (<https://www.skype.com/en/international-calls/>) untuk menghemat biaya.

Untuk student yang sudah tinggal di Belanda terlebih dahulu dan telah memiliki BSN, dapat melakukan pengecekan status dokumen melalui my IND (<https://ind.nl/en/my-ind>) dengan menggunakan DigiD.

## Penerbitan MVV Visa untuk keluarga

Setelah pihak IND menyatakan bahwa permohonan MVV Visa untuk keluarga telah disetujui, IND akan mengirimkan *email* kepada *sponsor/student* dengan lampiran surat keputusan IND dalam bahasa Belanda. Pastikan untuk membaca surat tersebut dengan seksama!

Pada waktu bersamaan, pihak Kedutaan Belanda di Jakarta juga akan menelpon kepada *sponsor* (pada nomor telepon yang ditulis pada form pengajuan visa). Pihak Kedutaan Belanda akan mengkonfirmasi tanggal mulai MVV Visa berlaku. Pastikan tanggal MVV Visa adalah tanggal sebelum keberangkatan atau setidaknya tanggal saat keberangkatan. Serta perlu diperhatikan bahwa MVV Visa hanya berlaku untuk 90 hari, untuk kemudian perlu diganti dengan *Residence Permit*.

MVV Visa kemudian dapat diperoleh di Kedutaan Belanda di Jakarta (tanpa *appointment*). Pengambilan MVV Visa dilakukan pada jam siang sekitar pukul 13.00 – 14.00 WIB dengan membawa paspor asli dari pemegang Visa (dapat diwakilkan).

Informasi terkait pengajuan MVV Visa tersebut dapat juga dipelajari di tautan berikut

<https://www.netherlandsworldwide.nl/visa-the-netherlands/mvv-long-stay/appl-y-indonesia> atau dengan menelpon ke nomor IND dan twitter IND ([https://twitter.com/IND\\_NL](https://twitter.com/IND_NL)).

Tips : Pertanyaan yang disampaikan melalui twitter IND cenderung efektif dan ditanggapi dengan *fast response*.

*Disclaimer: Tetap cek informasi dari Kedutaan Besar Kerajaan Belanda di Indonesia, Gemeente Delft ataupun Gemeente sekitar, Kantor Imigrasi Belanda (IND), dan kampus terkait dokumen-dokumen yang diperlukan.*

### Keperluan Transaksi

Uang cash secukupnya

- Untuk kebutuhan sehari-hari, karena baru akan dapat kartu dan akun bank bisa sekitar 3-4 minggu setelah proses administrasi bank selesai. Prinsipnya adalah punya pegangan dulu jika perlu apa-apa.
- Sangat direkomendasikan untuk melakukan penukaran mata uang ke Euro saat masih berada di Indonesia
- Alternatif lain adalah melakukan penarikan uang tunai dengan kartu Visa dan Mastercard di mesin ATM Geldmaat saat sudah berada di Belanda, namun terdapat biaya administrasi dan *conversion rate* dari pihak bank Indonesia dan Belanda.

### Kartu Debit dan Kredit

- Kartu debit dengan Visa, Mastercard, dan Maestro - transaksi belanja di Belanda sudah menerapkan sistem *cashless*.
- Sangat direkomendasikan apabila kartu debit sudah memiliki fitur *contactless*, karena dapat digunakan untuk pembayaran transportasi dalam kota.
- Rekomendasi: Memiliki akun Jenius BTPN atau sejenisnya dan membeli Euro melalui aplikasi. Kartu kredit dan debit Visa, Mastercard, dan Maestro seperti ini bisa digunakan di Bandara Schiphol untuk membeli OV Chipkaart (Untuk beberapa kartu, perlu dilakukan aktivasi jaringan kartu bank dari Indonesia untuk digunakan di International).
- Untuk konversi rupiah ke euro dapat juga dilakukan dengan aplikasi seperti Wise, Flip, atau semacamnya, karena rate transfer relatif lebih murah dibandingkan dengan konversi menggunakan bank konvensional.

### 3. Komunikasi

- Salah satu alternatif adalah dengan memiliki kartu SIM operator Indonesia yang sudah teraktivasi paket data roaming Internasional dari Indonesia untuk kedatangan awal.
- Untuk kartu SIM operator prabayar Belanda dapat dibeli langsung di supermarket (Albert Heijn, Jumbo) atau toko elektronik (MediaMarkt).

4. Obat-obatan

Regulasi terkait membawa obat dari Indonesia ke Belanda

- Kamu hanya diperbolehkan membawa obat-obatan untuk digunakan sendiri. Terkadang pihak *custom* akan meminta kamu untuk menunjukkan bukti bahwa obat itu memang untuk kamu sendiri. Bukti ini dapat berupa label resep dokter yang tertera pada kemasan obat. Kamu tidak diperbolehkan membawa obat-obatan untuk hewan.
- Secara umum terdapat dua jenis obat di Belanda yaitu obat *Prescription* or *Restricted* yang dapat diperoleh di apotek dengan resep dari dokter dan obat *Over-the-Counter* or *Unrestricted* yang dapat diperoleh di apotek dan toko obat secara bebas. Kamu juga dapat mengecek apotek yang berada di kota Delft.
- Untuk obat-obatan *unrestricted* dapat diperoleh di Supermarket (Jumbo, Albert Heijn, dll) dan toko obat (Etos, Kruidvat, dll).
- Apabila obat yang kamu perlukan tergolong obat-obatan *restricted* sebaiknya kamu membawa obat tersebut dari Indonesia dengan resep dari dokter dengan jumlah yang memadai untuk diri kamu selama berkuliah di Belanda.
- Sebelum berangkat sebaiknya kamu mengecek apakah obat-obatan yang kamu perlukan tergolong obat *restricted* atau *unrestricted* melalui website *Medicine Evaluation Board*. Setelah kamu melakukan pencarian obat yang kamu perlukan pada halaman website tersebut maka akan muncul halaman seperti berikut:

Methylprednisolon Eurogenerics 4 mg tabletten

About this medicine

Details marketing authorisation

Reports

Active substance:

ATC:

Excipients:

Pharmaceutical form:

Route of Administration:

METHYLPREDNISOLON

H02AB04 - Methylprednisolone

LACTOSE 1-WATER

MAGNESIUMSTEARAAT (E 470b)

NATRIUMZETMEELGLYCOLAAT

SACCHAROSE

SILICIUMDIOXIDE (E 551)

Tablet

Oraal gebruik

✓

APPROVED

This medicine has been approved for use for the indication as stated here.

Availability: Uitsluitend recept

Hasil diatas menunjukkan bahwa untuk mendapatkan **Methylprednisolon Eurogenerics 4 mg tabletten** membutuhkan resep dokter.

DELFT SURVIVAL GUIDE 2024

18

## Etos Hoestdrank Noscaphine HCl 1 mg/ml, stroop

### Over dit geneesmiddel

### Details handelsvergunning

Werkzame stof:	NOSCAPINEHYDROCHLORIDE SAMENSTELLING overeenkomend met NOSCAPINE
ATC:	R05DA07 - Noscaphine
Hulpstoffen:	CITROENZUUR 1-WATER (E 330) FRAMBOZENSAAKSTOF METHYLPARAHYDROXYBENZOAT (E 218) PROPYLENGLYCOL (E 1520) SACCHAROIDE NATRIUM X-WATER (E 954) SACCHAROSE WATER, GEZUIVERD



Hasil diatas menunjukkan bahwa untuk mendapatkan **Etos Hoestdrank Noscaphine HCl 1 mg/ml, stroop** tidak membutuhkan resep dokter dan tersedia di apotek dan toko obat.

Intinya, beli obat-obatan di Indonesia, karena lebih mudah dicari (secara regulasi dan tempat) dan harganya lebih murah.

Contoh-contoh obat yang direkomendasikan untuk dibawa:

- Obat-obatan pribadi (serta resep obat-obatan pribadi)
- Obat masuk angin (terutama saat perubahan cuaca): Tolak Angin, minyak kayu putih, balsam
- Antibiotik dan anti-inflamasi yang sering dan cocok dipakai (sulit dapat antibiotik di sini)
- Obat flu dan batuk: kalau harus minum obat saat sakit (karena kalau kena flu di Belanda, *General Practitioner* (GP) hanya menyarankan untuk istirahat saja



- *Pain reliever* atau anti-nyeri yang lebih kuat dari paracetamol dan aspirin, seperti asam mefenamat, ponstan dll (jika diperlukan)
- Obat pereda nyeri yang lebih tradisional: Counterpain, minyak kutus-kutus
- Obat maag seperti Polysilane, Promag, dll.
- *Multivitamin* seperti Enervon, Imboost, dsb.
- Obat diare seperti Diapet, Norit, dll.
- Dan tentu obat-obat lain yang biasa kalian pakai dikala kalian sakit selama ini.

Berikut link dari Kantor Bea dan Cukai Belanda terkait aturan membawa obat-obatan:

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/belastingdienst/individuals/abroad\\_and\\_customs/restricted\\_prohibited\\_import\\_export/medicines/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/belastingdienst/individuals/abroad_and_customs/restricted_prohibited_import_export/medicines/)



## 5. Makanan secukupnya

Mie instan (seperti Indomie dan Samyang) dan bumbu masakan mudah ditemukan di Supermarket, sehingga tidak perlu membawa dari Indonesia. Namun, untuk pertolongan awal-awal bisa dibawa makanan-makanan berikut ini seperti:

- Dry food (abon, tutug oncom, rendang *vacuum*, dsb)
- Sambal dan saus tomat favorit (i.e sambal Bu Rudy), untuk sambal botolan seperti ABC dan Belibis telah tersedia di Belanda, namun untuk saus tomat buatan Indonesia tidak tersedia
- Peralatan makan dan *microwavable lunch box*
- Botol minum, karena *tap water* di Belanda aman untuk dikonsumsi

## 6. Peralatan mandi dan perawatan tubuh (*skin care*)

Produk *skin care* di Belanda sangat berbeda, sehingga apabila memiliki preferensi khusus sebaiknya dibawa dari Indonesia.

## 7. Kacamata cadangan bagi yang memakai kacamata

Harga kacamata di Belanda lebih mahal dibanding di Indonesia, sehingga sangat disarankan untuk membawa minimal dua pasang.

# Barang-barang Tambahan

## 1. Bidet *portable*

Sangat direkomendasikan! Lebih baik membawa portable bidet dari Indonesia karena di Belanda semuanya memakai tissue. Bisa disubstitusi dengan botol plastik (tapi repot, *but still doable*)

## 2. Alat tulis

Bagi yang menggunakan binder ukuran B5, disarankan membawa kertas binder dalam jumlah banyak karena tidak tersedia di Belanda. Alat tulis dan notebook di Belanda berbeda dengan di Indonesia. Apabila memiliki tipe pulpen favorit, sebaiknya dibawa dari Indonesia (pengalaman pribadi penyusun, pulpen di Belanda kurang oke dan kalau pun ada, harganya berbeda jauh)

## 3. Alat tulis

Bagi pengguna *skincare* Asia (Korea, Jepang, dll), disarankan membawa dari Indonesia karena lebih mudah didapatkan dan harganya relatif lebih murah.

## 4. Baju dan Perlengkapan Musim Dingin

- Disarankan untuk membeli jaket musim dingin di Belanda, untuk menghemat *space* koper dan agar sesuai spesifikasi teknisnya. Bisa beli baru atau bekas (i.e Vinted).
- Membawa dua pasang baju hangat sebagai persiapan awal (*sweater, crew neck*) atau *windbreaker*.

## 5. Pakaian dan Alat Ibadah

Sederhana tapi terkadang suka lupa. Bagi yang mengenakan kerudung, sebaiknya membawa lebih. Apabila terbiasa menggunakan sarung, harap dibawa karena disini tidak tersedia.

## 6. *Travel Vacuum Bag and Pump*

Berguna untuk menghemat ruangan di dalam koper ataupun saat *light-travelling* dengan tas punggung menggunakan *Low Cost Carrier*.

## 7. SIM Internasional

- Apabila ingin menyetir di Eropa akan mengendarai kendaraan seperti mobil dan motor.
- Tetap membawa SIM asli dan untuk pembuatan bisa melihat situs resmi Korlantas Polri pada link berikut <https://siminternasional.korlantas.polri.go.id/>

## 8. Rice Cooker

Rice cooker dapat dibeli di beberapa toko elektronik, namun banyak yang bilang rasanya berbeda dengan nasi Indonesia. Apabila ingin membawa dari Indonesia, rice cooker kapasitas 0.6 liter sangat disarankan.

## 9. Kalkulator

Harga kalkulator di Belanda sangat mahal dan pilihannya terbatas. Pastikan kalkulator yang dibeli di Indonesia sesuai dengan kebutuhan masing-masing jurusan dan persyaratan ujian (i.e ada beberapa mata kuliah yang melarang penggunaan *Advanced Graphic Calculator*).

## 10. Shoe Cleaner

Di luar musim panas, tidak setiap hari matahari akan muncul sehingga di beberapa waktu akan sulit untuk mencuci sepatu dan menjemur sepatu. Salah satu opsi yang dapat dilakukan untuk membersihkan sepatu adalah dengan menggunakan (*dry*) shoe cleaner yang bisa dibeli di toko online Indonesia.

## 11. Guling

Bagi yang suka memakai guling, sangat disarankan membawa guling (vacuum) dari Indonesia sebagai investasi tidur yang nyaman untuk beberapa tahun ke depan. Guling yang dijual di IKEA Delft bukanlah guling, tapi bantal dekorasi.

## 12. Tablet

Perkuliahan di Belanda kebanyakan sudah menggunakan *digital platform*. Banyak materi kuliah (*slides*) yang akan dibagikan sebelum kelas maupun hari-H saat kelas. Adanya iPad / tablet mempermudah untuk mencatat walaupun mencatat menggunakan *notes* biasa ataupun laptop masih memungkinkan. Bagi yang *prefer* menggunakan tab, bisa membawa tab dari Indonesia. Namun, bisa juga membeli tab saat sudah di Belanda dengan memanfaatkan *student discount* ataupun diskon besar lainnya.

## 13. Memorabilia

Bingkai foto keluarga, medali, album foto Polaroid, *pieces from home that can help you stay sane during this unexpected journey*.

# Hal Penting Lainnya

- *Install* aplikasi navigasi dan transportasi umum khusus Belanda seperti NS dan 9292 dan pelajari cara penggunaannya karena akan sangat berguna setelah tiba di Belanda dan lebih akurat dari Google Maps (terutama jika ada perubahan jadwal kereta, tram, bis, dan moda transportasi umum lainnya)
  - Tips *packing* barang (bagasi): Usahakan *pack-compact* (terutama jika akan menggunakan transportasi umum dan / atau travel sendiri), disarankan maksimal 2 koper, 1 ransel, dan 1 tas kecil untuk kemudahan mobilitas.
  - Manfaatkan keanggotaan *student account* di beberapa maskapai seperti Singapore Airlines, Qatar Airways dan Turkish Airlines untuk mendapatkan ekstra bagasi tambahan, *free booking change*, ataupun diskon harga tiket. Catatan: perlu validasi dengan menggunakan Letter of Acceptance.
  - Jika membutuhkan layanan taksi apabila datang dengan membawa keluarga, dapat mengontak pengurus PPI Delft atau anggota PPI yang dikenal untuk meminta bantuan
  - Bila kamu berencana untuk membeli barang elektronik ber-SIM seperti *smartphone* atau laptop untuk keperluan pribadi di Belanda, barang tersebut bisa dibawa pulang ke Indonesia (misal saat sudah selesai studi) tanpa membayar biaya bea masuk dengan surat rekomendasi dari KBRI Den Haag pada bagian Fungsi Protokol dan Konsuler dengan meminta Surat Keterangan Pindah. Link Surat Keterangan Pindah dari KBRI Den Haag dapat diakses di [link](#)
- [https://kemlu.go.id/thehague/id/pages/surat\\_keterangan\\_pindah/5075/etc-menu](https://kemlu.go.id/thehague/id/pages/surat_keterangan_pindah/5075/etc-menu)
- Saat sampai di Belanda, jangan lupa untuk mengganti region di Google Apps/ Apple App Store menjadi Belanda. Hal ini karena beberapa aplikasi hanya tersedia di region tertentu. Contohnya, karena transaksi di Eropa kebanyakan cashless, penggunaan Apple Pay dan Google Pay akan menjadi kebutuhan sehari-hari disini.
  - Jika saat transit di bandara (misal Dubai, Doha, dll) berencana untuk menggunakan laptop, pastikan baterai laptop terisi penuh sebelum penerbangan karena cukup sulit untuk menemukan colokan listrik untuk laptop.

# ASURANSI KESEHATAN

## Asuransi Pribadi

Asuransi Kesehatan wajib dimiliki oleh mahasiswa yang akan melanjutkan pendidikan ke Delft. Ada berbagai macam provider asuransi kesehatan yang dapat dipilih. Asuransi yang sering dipakai umumnya adalah InsureToStudy atau AON. Informasi dari tiap universitas terkait asuransi dapat dicek di link berikut:

- TU Delft  
[:https://www.tudelft.nl/en/education/practical-matters/insurance-and-healthcare?l=&cHash=d5cdeefc46ec485f70622008e6f5d93e](https://www.tudelft.nl/en/education/practical-matters/insurance-and-healthcare?l=&cHash=d5cdeefc46ec485f70622008e6f5d93e)
- IHE Delft:  
<https://studentinsuranceportal.com/to-university/ihe-delft-institute-for-water-education>
- Inholland:  
<https://www.inholland.nl/inholland.com/enrolment/insurance/>



**INSURETOSTUDY.**

**AON**

Beberapa hal yang perlu diperhatikan saat memilih asuransi:

1. Perlu dipastikan *requirement* dari tiap kampus terkait standar asuransi yang perlu dipenuhi oleh mahasiswa.
2. Setiap provider asuransi memiliki berbagai jenis plan dengan biaya yang berbeda-beda. Sebelum memilih asuransi, cek terlebih dahulu apa saja yang dicover oleh insurance plan yang akan dipilih.
3. Cek terlebih dahulu apakah asuransi yang dipilih juga mengcover biaya dental, karena terkadang premi dental terpisah dengan premi ke dokter umum.
4. Cek negara mana saja yang dicover oleh asuransi (contoh: Hanya mengcover Belanda atau bisa mengcover seluruh EU). Sebaiknya pilih yang bisa mengcover (minimal) area EU.
5. Cek apakah provider asuransi memiliki kantor perwakilan di Belanda.
6. Disarankan tanggal mulai asuransi adalah tanggal kedatangan ke Belanda. Asuransi sudah dapat diurus sejak dari di Indonesia.



## Asuransi untuk Keluarga

Asuransi untuk keluarga dapat menggunakan Dutch Health Insurance (Zilveren Kruis, OHRA, FBTO, dll) maupun international insurance (sebagaimana informasi asuransi untuk student di atas).

Keuntungan menggunakan Dutch Health Insurance adalah asuransi untuk anak dapat di-cover secara gratis oleh asuransi orang tua dan terdapat kemungkinan untuk mendapatkan healthcare benefit (*zorgtoeslag*). Informasi mengenai healthcare benefit dapat diakses melalui situs berikut <https://www.government.nl/topics/health-insurance/applying-for-healthcare-benefit>.

Pengurusan asuransi dapat dilakukan setelah sampai di Belanda dan setelah mendapatkan BSN.

Meskipun pendaftaran asuransi dilakukan beberapa waktu setelah kedatangan di Belanda, namun biaya asuransi yang harus dibayar adalah sejak tanggal kedatangan di Belanda. Misal : kedatangan di Belanda pada 1 September 2023, pendaftaran asuransi baru dilakukan pada November 2023, tagihan yang perlu dibayar adalah sejak 1 September 2023.

Jika pada saat belum memiliki asuransi terdapat anggota keluarga yang sakit, pembayaran biaya berobat dapat dilakukan mandiri dan selanjutnya dapat mengajukan klaim saat telah mendapatkan asuransi.



Jij kiest. **FBTO**

# Tempat Tinggal (Housing)

Pro tip: Apabila memungkinkan, **ambil opsi student housing dari pihak kampus** untuk meningkatkan probabilitas mendapatkan tempat tinggal selama di Belanda.

Hal ini didasarkan kepada pencarian tempat tinggal untuk *first-year student* sangat menantang dan cukup sulit. Saat ini sedang terjadi *housing crisis* di Belanda dan pencarian tempat tinggal cukup menguras waktu dan tenaga.

Mendapatkan housing tetap sangat penting untuk menghindari urusan administrasi dengan pihak Imigrasi Belanda (IND) akibat status kependudukan yang dikategorikan sebagai ilegal. Perlu ditegaskan bahwa jika mahasiswa belum mendapatkan housing hingga masa studi akan segera dimulai, khusus TU Delft menyarankan agar mahasiswa untuk menunda studinya.

Alamat tinggal menjadi syarat wajib dalam mengurus *Burgerservicenummer* (BSN), yang akan digunakan untuk registrasi bank, *subscription* telepon, dsb.

Selain di Delft, opsi lain adalah tinggal di kota-kota di sekitar Delft, seperti Riswijk atau Den Haag.

## Housing Service TU Delft

TU Delft menawarkan fasilitas *housing service* bekerjasama dengan platform DUWO. Untuk intake Agustus 2023, TU Delft membebankan *fee* sebesar EUR 285 yang dibayarkan sekaligus dengan tuition fee.

Perlu diingat *housing service* akan meningkatkan probabilitas mendapatkan *housing* secara signifikan, namun hal ini tentu balik kepada ketersediaan *housing*. Apabila pada tahun pertama mahasiswa tidak mengambil opsi ini, maka mahasiswa bersangkutan tidak dapat mengambil opsi *housing service* dari pihak kampus pada tahun kedua.

*Tuition fee* (+ *housing service fee*) perlu dibayar secepat mungkin, sehingga kita bisa mendapatkan antrian akses *housing service* lebih awal. Semakin lama kita membayar, maka kita bisa mendapatkan antrian semakin terakhir, sehingga ketersediaan *housing* pun sudah semakin sedikit dan terdapat juga kemungkinan bahwa *housing* yang tersedia habis (*housing service fee* akan di-refund)

## Jenis Housing

### a. Shared Accomodation

Salah satu pilihan jenis *housing* adalah *shared accommodation* dimana ruangan yang dapat disewa adalah 1 kamar tidur dengan kamar mandi di dalamnya, sedangkan dapur dan *common room* digunakan bersama-sama dengan penghuni kamar lainnya.

### b. Flat atau Apartemen

Akomodasi jenis ini biasanya memiliki beberapa kamar dalam 1 flat atau apartemen. Jenis kamar juga tergantung dari bangunan. Jika memiliki teman-teman yang dapat diajak untuk bergabung, atau membawa keluarga yang akan tinggal bersama, menyewa 1 flat merupakan pilihan yang tepat. Perlu diketahui: setiap *flat* / apartemen memiliki kapasitas penghuni yang dapat didaftarkan ke *Gemeente* untuk keperluan pembuatan BSN.

### c. Studio

Studio adalah apartemen yang hanya terdiri satu ruangan saja yang mencakup semua fungsi mulai dari tempat tidur, dapur, area belajar, lemari, dan kamar mandi.

### d. Furnished vs Unfurnished

Furnished room adalah housing dengan fasilitas lengkap. Baik itu, secara desain interior ataupun perlengkapan lainnya sudah terpenuhi semua, mulai dari tempat tidur, meja, kursi, lemari, atau kitchen set. Housing dengan klasifikasi unfurnished adalah ruangan dengan yang tidak dilengkapi furniture ataupun perlengkapan apapun.

#### PENTING!

Hal pertama yang perlu kalian lakukan setelah mendapatkan LoA adalah segera mencari housing. Menyesuaikan harga housing dan jarak housing ke kampus memang penting, namun jika sudah terdesak maka usahakan “yang penting dapat housing”, karena setelah sampai di Delft nanti akan lebih mudah untuk mencari housing.

PPI Delft tidak dapat sepenuhnya membantu calon mahasiswa baru untuk mencari housing, karena hal tersebut sejujurnya di luar kapasitas PPI Delft. Namun, PPI Delft akan mengumpulkan berbagai informasi mengenai beberapa housing yang *available* dan akan membantu calon mahasiswa baru yang akan melakukan *viewing* untuk housing.

## Harga Housing

- Range harga normal adalah 500-900 Euro.
- Housing berjenis studio bisa mendapatkan Toeslag (Subsidi) dari Pemerintah Belanda. Subsidi bisa berbeda jumlahnya untuk satu housing dengan yang lainnya.

## Toeslag

Toeslag adalah subsidi rent yang diberikan oleh pemerintah Belanda setiap bulannya. Untuk mendapatkan toeslag, ada beberapa ketentuan yang perlu diperhatikan, yaitu tinggal di independent home untuk 1 orang (seperti housing tipe studio), dengan ketentuan sebagai berikut:

- Memiliki kamar pribadi.
- Memiliki dapur pribadi.
- Memiliki kamar mandi pribadi.
- Berusia 18 tahun atau lebih.

Di 2023, basic fare housing maksimum untuk penyewa yang berusia lebih dari 23 tahun adalah €808.06. Jika umur penyewa kurang dari 23 tahun, maka basic fare housing maksimum yang diperbolehkan adalah €452.2.

Namun, perlu diperhatikan bahwa tidak semua independent housing bisa mendapatkan toeslag. Untuk memastikannya, bisa mengkonfirmasi ke pengelola/pemilik housing apakah properti yang dimiliki eligible untuk mendapatkan toeslag atau tidak. Toeslag hanya dapat diajukan jika sudah sampai di Belanda karena memerlukan nomor BSN dan sudah mendapatkan residence permit.

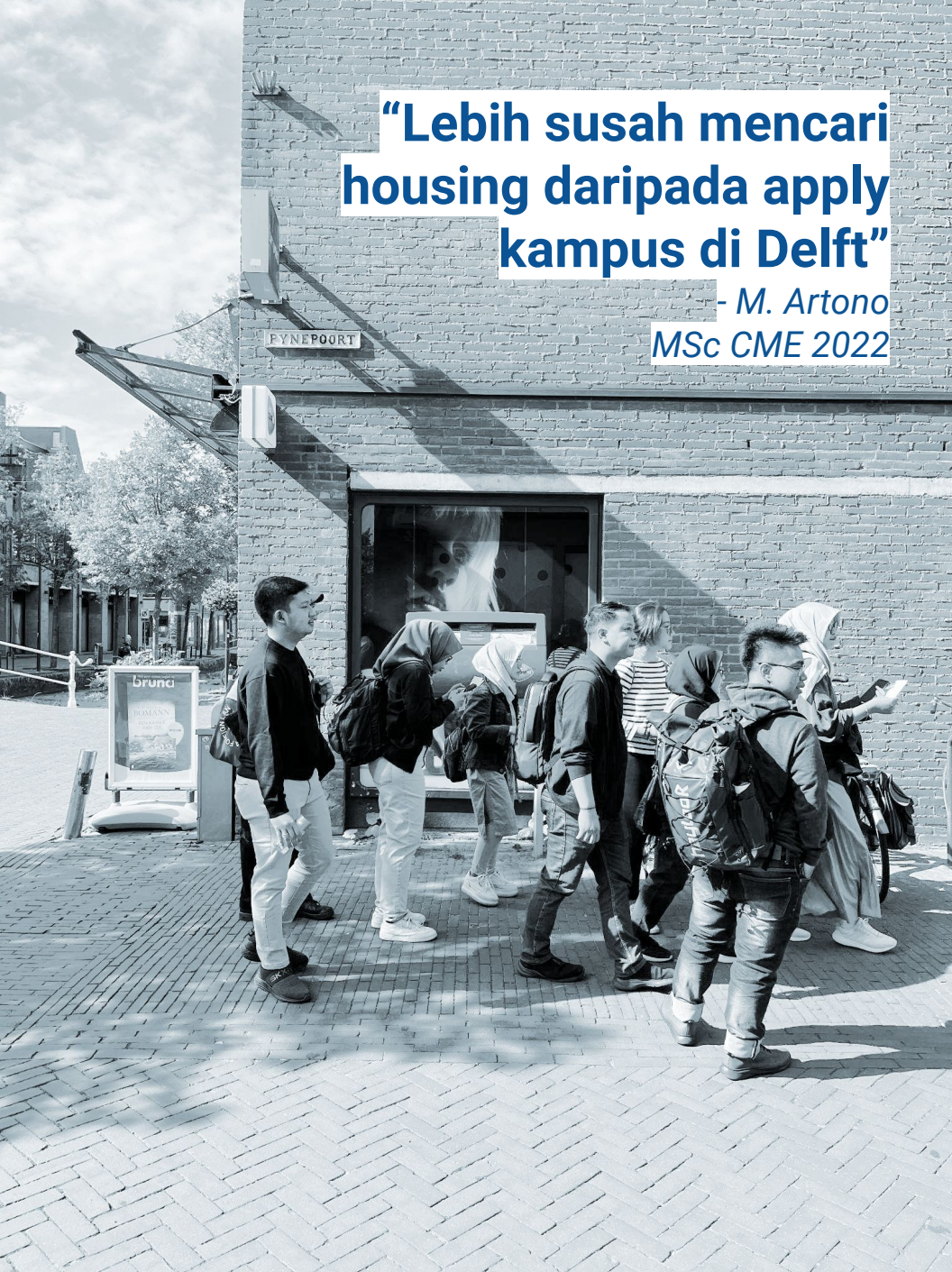
Informasi mengenai toeslag dapat dibaca di link berikut :

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/huurtoeslag/huurtoeslag>

# "Lebih susah mencari housing daripada apply kampus di Delft"

- M. Artono

MSc CME 2022



## Daftar Penyedia Housing

Setiap website memiliki aturan yang berbeda-beda untuk sistem pemilihan siapa yang berhak mendapatkan kamar. Tiap website mensyaratkan untuk membuat akun. Umumnya, kita diharuskan membayar kurang lebih 30 EUR untuk pembuatan akun. Pembayaran bisa menggunakan kartu kredit (Visa, Mastercard, dll)

### a. DUWO



<https://www.duwo.nl/en/>

- Aturan: first come, first served
- Merupakan housing provider yang bekerja sama dengan TU Delft dan IHE. Terdapat juga pilihan DUWO Direct Offer, yang menawarkan kamar dengan kontrak short stay sekitar 1-6 bulan (Info lebih lanjut dapat diakses melalui website DUWO).

### b. Holland2Stay (premium)



<https://holland2stay.com/>

- Aturan: Sistem undian secara fair (Pemilihan dilakukan secara random).
- Setiap minggu pada hari Senin akan terdapat update mengenai unit baru yang tersedia atau dipromosikan
- Tips: Jika berlangganan (subscribe) lebih awal, bisa mendapatkan probabilitas lebih besar.
- Eligible untuk Student.
- Bisa menjadi pilihan untuk yang masih berada di Indonesia.
- Biaya pembuatan akun adalah sebesar €26.5, dan hanya perlu dibayarkan satu kali saat membuat akun



### c. Room.nl



<https://www.room.nl/>

- Aturan: Undian berdasarkan prioritas.
- Prioritas berdasarkan umur akun: Semakin tua umur akun, maka akun tersebut semakin memiliki prioritas untuk mendapatkan housing
- Terdapat periode di mana website ini dipakai oleh DUWO.
- Pembuatan akun mudah dilakukan, dan dapat dilakukan ketika masih berada di Indonesia
- Biaya registrasi platform ini adalah sebesar €35 dan berlaku untuk 8 tahun.

### d. Roomplaza



<https://www.roomplaza.com/>

- Aturan: Sistem undian (random)
- Umumnya, housing di Roomplaza terdapat syarat tertentu, seperti:
- Terdapat jumlah minimal orang yang akan tinggal (e.g., 4 orang). Maka harus terkumpul 4 orang terlebih dahulu agar mendapatkan 1 tiket.
- Dengan sistem seperti ini, effort yang kita lakukan akan lebih besar, namun kesempatan kita untuk mendapat housing pun lebih besar karena saingan kita menjadi relatif lebih sedikit.
- Biaya registrasi platform ini adalah sebesar €25 dan hanya perlu dibayarkan satu kali saat membuat akun.

#### e. Plaza Residence



<https://www.plazaresidentservices.com>

- Aturan: First come, first served. Mensyaratkan pembuatan cover letter (untuk meyakinkan bahwa kita calon penyewa yang baik).
- Pemilik rumah diatas customer
- Tips: Buatlah cover letter sebaik mungkin (Mempromosikan sisi terbaik kamu sebagai calon penghuni properti mereka)
- Viewing dapat dilakukan secara online atau video call. Namun jika tidak bisa online, perlu meminta bantuan PPI Delft untuk viewing offline.
- Biaya pembuatan akun adalah sebesar €25 untuk subscription selama 1 tahun.

#### f. Pararius dan Funda

pararius

<https://www.pararius.nl/>



<https://www.funda.nl/>

- Aturan: Calon penyewa housing dipilih berdasarkan pertimbangan dari agen/landlord yang menyewakan
- Pararius dan Funda adalah website yang berisikan kumpulan banyak agen/makelaar housing (Biasanya makelaar tersebut merupakan suatu perusahaan sehingga jelas eksistensi dan kredibilitas nya).
- Setelah memilih housing yang sesuai dengan kriteria, terdapat beberapa cara untuk mengontak agen :
  - Mengisi form yang ada pada platform Pararius/Funda.
  - Melihat informasi agen yang menyewakan rumah dan mengontak langsung kepada agen melalui email dan telepon.



Beberapa informasi yang perlu ditekankan saat mengisi form atau mengirim email kepada agen adalah:

- Jumlah orang yang akan tinggal (untuk yang membawa keluarga)
- Tanggal mulai rental dan durasi rental (sebaiknya sesuaikan dengan tanggal dan durasi kontrak yang ada pada iklan housing tersebut).
- Kondisi finansial (gaji/pendapatan bulanan, tabungan, dan kepemilikan aset).
- Jika kondisi kita sesuai dengan maka kita akan diundang untuk viewing.

Tips:

- Standby pada jam kerja (Jam 09.00-14.00 waktu Delft), karena opsi housing biasanya di-upload pada jam ini.
- Saat mengontak agen, sebisa mungkin harus “gerak cepat” untuk telepon atau email.
- Disarankan sudah mempersiapkan template email supaya bisa langsung mengirim email dengan cepat.
- Jika telepon ke kantor di Belanda dari Indonesia, maka gunakan paket telepon internasional dari provider Indonesia

#### g. Facebook

- Tips: Stand by di grup Facebook karena biasanya berlaku first come first served untuk merespons tawaran housing
- Setelah menghubungi pihak yang menawarkan housing, mereka akan menghubungi kita untuk melakukan viewing offline atau online. Kita pun dapat memberikan cover letter kepada mereka.
- Untuk mencegah scam, jangan melakukan pembayaran apapun terlebih dahulu, mintalah bantuan PPI Delft untuk verifikasi
- Effort yang perlu kita lakukan adalah standby di grup, karena dalam hitungan menit housing yang ditawarkan dapat habis/ tidak menerima respons lagi.
- Perlu diingat persepsi Facebook di Belanda adalah benar untuk keperluan dagang, tidak seperti di Indonesia.
- Kata kunci untuk mencari di Facebook bisa seperti berikut:

“Kamer in Delft”

“Find a room(mate) in Delft”

“Find a room/roommate Delft”

#### h. XIOR



<https://www.xior.nl/en/city/delft>

- Aturan: First come, first served. Dengan kode dan Tanpa kode
- Untuk sistem dengan kode, teman atau kenalan yang sudah tinggal di XIOR bisa memberikan sebuah kode untuk ruangan tersebut setelah teman/kenalannya tidak di XIOR lagi (Seperti menurunkan ruangan).
- Untuk sistem tanpa kode, seperti booking hotel, jadi tergantung availability.
- Sistem pembayaran bisa menggunakan IBAN Bank Belanda. Alternatifnya adalah memakai kartu kredit (Visa, Mastercard, dll).
- (Premium) Student housing provider. Terdapat shared housing dan studio apartment.
- Biaya reservasi pada platform ini adalah €25 untuk reservasi ruangan selama 10 hari.

#### i. Kamernet.nl



<https://karnet.nl/>

- Aturan: Calon penyewa housing dipilih berdasarkan pertimbangan dari agen/landlord yang menyewakan.
- Merupakan website di mana landlord atau housmate dapat menawarkan housing secara langsung tanpa melalui agen, sehingga pencari housing dapat kontak langsung dengan landlord atau housmate via fitur messaging di platform ini. Namun terdapat juga agen housing dari beberapa perusahaan yang menawarkan housing di sini.
- Pertama yang harus dilakukan adalah mendaftar sebagai member. Setelah itu rajin-rajinlah membuka websitenya untuk mencari info bila ada rumah yang ditawarkan. Sangat disarankan pada waktu-waktu yang tidak biasa, seperti larut malam, dini hari, atau hari libur.
- Biasanya calon penyewa rumah akan diundang untuk viewing (bisa online atau offline), lalu landlord atau housmate dapat memilih siapa yang akan mendapatkan kamar yang disewakan sesuai preferensi mereka masing-masing.

- Sistem pembayaran akan difasilitasi oleh platform Kamernet, namun calon penyewa rumah dapat melakukan negosiasi terlebih dahulu dengan landlord.
- Biaya subscription pada platform ini adalah €34 per bulan. Jangan lupa untuk menghentikan subscription kalian jika sudah tidak memerlukan akun platform ini, karena pembayaran subscription dilakukan otomatis tiap bulannya.

Housing yang disewakan masih teregistrasi dengan nama penghuni utama. Dengan itu, kalian bisa punya housing sementara namun tidak terdaftar secara resmi di pencatatan kependudukan Belanda/ Gemeente (mengakibatkan tidak bisa dapat BSN).

Meskipun kita sudah memiliki housing sublet, kita tetap perlu mencari housing permanen yang dapat didaftarkan ke Gemeente

## j. Informasi lain

Informasi lainnya juga bisa diperoleh di

- Situs TU Delft : <https://www.tudelft.nl/over-tu-delft/werken-bij-tu-delft/nederland-tu-delft/support-for-international-employees/before-you-arrive/housing>
- Turunan dari teman-teman PPI Delft

## Sublet

Sublet merupakan sistem menyewa housing sementara.

Biasanya sublet tersedia jika orang yang menempati sedang tidak di hunian dalam kurun waktu cukup lama dan memang mau menyewakannya. Misalnya balik ke Indonesia untuk jangka waktu cukup lama (1-3 bulan).

## Tips Housing Keluarga

### a. Penyedia Housing untuk Keluarga

Umumnya housing untuk keluarga (>1 orang) sangat jarang tersedia atau tidak ada di platform Housing DUWO yang sediakan oleh pihak kampus (dapat email terlebih dahulu kembali ke pihak DUWO). Untuk pasangan, terdapat kemungkinan dapat menggunakan platform DUWO namun sangat kecil, silahkan dilakukan konfirmasi via email kepada DUWO terlebih dahulu mengenai posibilitas.

Housing untuk keluarga atau couple dapat dilakukan pencarian dengan menggunakan metode/platform yang telah dijabarkan di Section sebelumnya.

Proses pencarian rumah jika dimungkinkan untuk dilakukan sedini mungkin sebelum masa tahun ajaran baru dikarenakan tingginya permintaan rumah pada periode tersebut.

Mencari housing di luar platform DUWO akan memasuki pasar “bebas” dimana akan bersaing dengan student/non-student/professional/warga lokal. Perlu diperhatikan, berbeda dengan kondisi perumahan di Indonesia, dimana posisi penyewa (landlord) berada diatas pembeli (tangan diatas) dikarenakan jumlah permintaan rumah jauh melebihi stok yang ada. Sehingga proses mendapatkan rumah yang dapat disewa lebih mirip sebuah “kontestasi”.

Housing untuk keluarga harus memperhatikan jumlah tenant yang diperbolehkan dan diterima untuk tinggal oleh Gemeente (kantor walikota) yang dikenal dengan istilah “Register”. Pastikan rumah yang akan disewa dapat dilakukan registrasi sesuai jumlah anggota keluarga yang akan tinggal dengan melakukan konfirmasi kepada pihak landlord dan atau agen housing.

Jumlah kamar dan luas area dari rumah/apartemen tidak selalu berbanding lurus dengan jumlah maksimum tenant yang dapat melakukan registrasi. Hal ini harus dikonfirmasi kepada landlord dan atau agen penyewa

Housing untuk keluarga atau pasangan umumnya akan melalui dua tahap.

- Tahap pertama adalah lolos menjadi kandidat pada fase viewing (survei tempat), setelah itu peserta akan diminta membuat motivation letter atau sejenisnya agar dapat lolos menjadi tenant terpilih.

- Tahap kedua adalah setelah proses viewing, calon penyewa akan bersaing untuk dapat menyewa dengan meyakinkan landlord. Kriteria penilaian sangat beragam bergantung pada agent/landlord.

Iklan yang umumnya ada di website atau agent dapat diperebutkan (react) oleh para pencari rumah dalam hitungan menit setelah iklan ditayangkan, diperlukan usaha lebih untuk standby dalam memperoleh kesempatan viewing (survei tempat).

Kantor agen housing di Belanda yang menyewakan rumah sebagian besar terbiasa dengan menerima komunikasi melalui saluran telepon landline atau voice. Beberapa agen juga dapat menerima email namun direspon dengan lambat. Setelah mengirim email, telepon ke kantor agen agar segera di-follow up dan minta jadwal viewing. Untuk menghemat biaya telepon, terdapat operator selular di Indonesia yang menyediakan paket telepon murah (voice) ke Belanda maupun bisa berlangganan Skype call untuk telepon ke Belanda (<https://www.skype.com/en/international-calls/>).

Mencoba juga memperluas area jangkauan untuk pencarian rumah dengan tidak menutup kemungkinan di kota-kota di sekitar Delft, seperti Rotterdam, Den Haag, Nootdorp, Rijswijk, Delfgauw, Den Hoorn, Schiedam dan sekitarnya.

Jika memungkinkan, terbuka juga menyewa rumah lebih awal sebelum kedatangan untuk memastikan ketersediaan rumah saat tiba. Dikarenakan periode penyewaan rumah yang tersedia tidak selalu sama dengan waktu ketibaan

Mencoba segala jenis kenalan, relasi dan teman sangat diperlukan untuk membantu mendapatkan housing. Rumah yang sebelumnya ditempati oleh orang yang dikenal lebih mudah dalam hal administrasi dan persaingan untuk mendapatkan kesempatan menyewa (rumah lungsuran/warisan).

Perlu diperhatikan ketentuan untuk biaya-biaya tambahan lain untuk housing seperti biaya municipality tax, GWE (gas/water/electricity), service cost (apartment), internet dan sebagainya yang mungkin berbeda untuk setiap agen atau landlord.

Rumah dengan harga sewa dibawah range tertentu dapat dimungkinkan mendapat bantuan subsidi dari pemerintah (Toeslag), Informasi ini dapat ditanyakan kepada landlord atau penyewa.

Beberapa rekomendasi makelaars untuk housing di Delft dan sekitarnya

- Bjornd Makelaardij (<https://www.bjornd.nl/>)
- Reedijk Real Estate (<https://www.reedijkrealestate.nl/>)
- Verra Makelaars (<https://www.verra.nl/>)
- Oude Delft Makelaardij (<https://oudedelft.com/>)

b. Dokumen yang perlu diperhatikan untuk housing jika membawa keluarga

- Dokumen bukti penghasilan/slip gaji/living allowance beasiswa. Untuk penerima beasiswa dapat menunjukan Letter of Guarantee (LoG) atau sejenisnya dari lembaga penjamin. Bukti penghasilan juga dimungkinkan dari orangtua atau pihak lain selama dapat divalidasi.
- Umumnya untuk sewa rumah, pihak agen atau landlord mensyaratkan 2-3 kali besar penghasilan dari harga sewa rumah, hal ini bergantung pada persyaratan agen atau landlord.
- Pada fase viewing, umumnya kandidat belum disyaratkan untuk memberikan dokumen identitas atau bukti penghasilan, dokumen akan diminta setelah kandidat menjadi melakukan viewing.
- Dokumen identitas (seperti Paspor dan visa).
- Rekening koran 3 bulan terakhir dan surat referensi dari bank. (sebagai informasi tambahan untuk tabungan, masing2 makelar memperhitungkan berbeda. Ada yang memperhitungkannya sebagai 100% aset, tapi ada juga yang hanya menghargai tabungan sebesar 10% (misal Bjornd ataupun beberapa makelaar yang menggunakan aplikasi wonen.nu untuk menilai financial kita, total tabungan hanya dinilai 10% sebagai income. Misal : tabungan 200jt, dinilai hanya 20jt sebagai additional income).

- Beberapa makelaar mempersyaratkan calon tenant adalah employee atau minimal PhD, dan tidak menerima student. Tips bagi master student yang membawa keluarga, sampaikan bahwa kedatangan ke Delft adalah untuk keperluan riset. Dan bagi penerima beasiswa, sampaikan bahwa LoG tersebut merupakan financial support (dari Pemerintah Indonesia), tidak disampaikan eksplisit sebagai beasiswa untuk studi.

#### c. Furnished vs Unfurnished

Secara umum, kami menyarankan mengambil atau mencari rumah yang tersedia saja dikarenakan untuk rumah unfurnished dapat dilakukan pengisian rumah dengan membeli furniture second di toko barang bekas (Kringloop) dan online platform (Markplaats) dengan harga yang sangat terjangkau. Tidak perlu khawatir dengan rumah dengan kondisi unfurnished. Pada dasarnya kondisi rumah unfurnished di Belanda sudah terinstall kitchen set dan laminated floor.

Terdapat penyewaan peralatan rumah tangga (kulkas, mesin cuci, dan dryer), seperti Homie (<https://www.homiepayperuse.com/en>), Coolblue (<https://www.coolblue.nl/en/>) dan BlueMovement (<https://www.bluemovement.com/nl-nl>).

d. Include dan Exclude Biaya Gas, Water, Electricity dan Internet (GWEI)

Dikarenakan harga energi (gas dan Listrik) di Belanda yang sangat mahal, mendapatkan housing yang sudah include GWEI tentu sangat menguntungkan. Namun, biasanya beberapa landlord membatasi pemakaian heater oleh tenant untuk alasan penghematan energi dan biaya bagi mereka.

Jika rumah exclude GWEI, tenant harus mencari provider GWEI sendiri. Kontrak GWEI mengacu pada nama tenant. Ketika pindah rumah, kontrak tersebut dapat juga dibawa ke alamat baru. Sebaiknya memilih tipe kontrak gas, listrik dan internet dengan durasi jangka panjang (1 tahun) agar biayanya lebih murah.

Untuk provider air, biasanya mengacu pada municipality masing-masing. Sehingga jika pindah housing ke kota lain, bisa jadi tidak bisa melanjutkan kontrak air dengan operator sebelumnya.

e. Harus berjuang dan memanfaatkan semua resource untuk mendapatkan housing. Tentu dengan cara dan maksud yang baik dan sehat. Komunikasi dan menjaga hubungan baik sangat penting.

f. Jika terdapat kesulitan mendapatkan housing atau membutuhkan sublet/tempat tinggal sementara karena terdapat beberapa kendala (misal: waktu kedatangan jauh lebih dahulu dibanding waktu start kontrak rumah) bisa mengontak PPI Delft untuk bantuan atau diskusi lebih lanjut.

g. Bagi yang sudah memiliki anak dengan usia lebih dari 2.5 tahun, sebaiknya melakukan pencarian sekolah anak bersamaan dengan proses pencarian housing (peuterspeelzaal/peuterleerpleek untuk anak usia <tahun dan basisschool untuk anak usia 4-12 tahun). Beberapa kota mewajibkan anak-anak untuk memasuki basisschool yang memiliki kelas khusus untuk belajar Bahasa Belanda atau bahkan sekolah khusus untuk newcomers. Mulai lakukan riset terkait dengan ketentuan tiap kota dan kontak sekolah yang diinginkan sehingga ketika sudah mendapatkan housing, proses mendapatkan sekolah anak lebih mudah.

h. Terdapat grup komunikasi untuk para pelajar di Delft yang membawa keluarga untuk saling berbagi informasi dan tips & trick. Jika sudah mendapatkan LoA dan berencana untuk membawa keluarga, segera hubungi PPI Delft untuk komunikasi lebih lanjut.



# 02 ARRIVAL



# KEDATANGAN DI BELANDA DARI SCHIPHOL AIRPORT

## Denah Schiphol

Ketika sampai di Schiphol, terdapat 4 pintu exit customs.

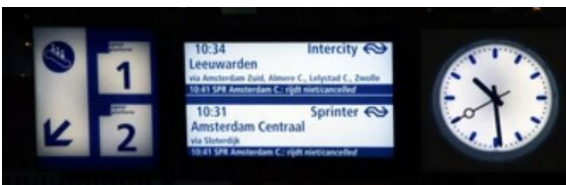
- Arrivals 1 (Dekat Starbucks)
- Arrivals 2 (Dekat Crossroads Bar)
- Arrivals 3 (Dekat Urban Beras)
- Arrivals 4 (Dekat Amsterdam Shuttle Desk)



Kios NS untuk pembelian berbagai jenis tiket kereta.



Papan info platform kereta



Informasi platform dan jurusan kereta.



Papan pengumuman jurusan kereta

# PEMBELIAN TIKET KERETA

## Jenis-jenis Tiket

### One-way

Pembelian dapat dilakukan melalui counter tiket. Pembelian tiket untuk 1 kali perjalanan dan dapat dibeli menggunakan cash maupun kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi internasional (direkomendasikan memiliki kartu Jenius atau sejenisnya). Harga tiket one-way adalah 11.6 euro. Bagi yang tidak memiliki kartu debit untuk transaksi internasional, sangat direkomendasikan untuk membeli one-way ticket.

### Ticket

### Tap-In Menggunakan Kartu Debit

Tanpa harus membeli tiket, kalian dapat juga langsung tap-in dengan menggunakan kartu debit, namun tidak semua debit dapat digunakan. Kartu dari Bank Belanda dan Jenius dapat digunakan. Tap-in langsung juga dapat dilakukan untuk moda transportasi umum lain (bus, tram, metro).



## OV

## Chipkaart

Terdapat 2 jenis OV Chipkaart, yaitu *anonymous* (OV berwarna biru) dan *personal* (OV berwarna kuning). Ketika pertama kali sampai di Belanda, kalian hanya dapat membuat *anonymous* OV chipkaart, karena *personal* OV memerlukan registrasi terlebih dahulu.

Pembelian *anonymous* OV Chipkaart dapat dilakukan melalui mesin kartu dengan menggunakan uang koin atau kartu debit untuk transaksi internasional (tidak semua kartu debit dari bank di Indonesia dapat digunakan di mesin ini).

OV chipkaart ini dapat digunakan tidak hanya untuk kereta, tetapi juga untuk moda transportasi lain seperti bus, tram, dan metro. Harga kartu *anonymous* OV adalah 7.5 euro, dan jika ingin menggunakan kereta maka kartu perlu diisi saldo minimal 20 euro.

Sangat direkomendasikan membeli OV Chipkaart *anonymous* sesampainya di Schiphol, dikarenakan kartu ini akan selalu digunakan untuk menaiki transportasi umum sebelum dapat memesan OV Chipkaart *personal*.



OV Anonymous



OV Personal

**“Yang paling penting, jangan lupa  
tap-in sebelum masuk ke peron.  
Kalau nggak, rugi dong!”**

*Dendanya lumayan soalnya....*

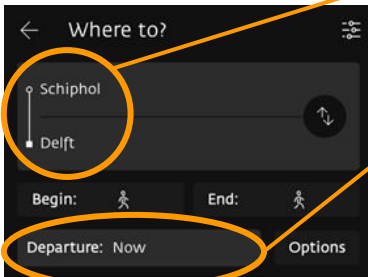




# MENUJU DELFT

## Menggunakan aplikasi 9292

1. Pilih lokasi keberangkatan dan lokasi tujuan.



Bagi yang tinggal di luar Delft, lokasi dapat disesuaikan

Waktu keberangkatan juga dapat disesuaikan

Untuk lokasi keberangkatan dan tujuan yang sama, akan terdapat opsi transportasi yang berbeda-beda sesuai dengan jadwal yang tersedia. Harap perhatikan apakah diperlukan transit di stasiun atau tidak.

2. Pilih opsi transportasi yang diinginkan.

12:10 → 12:54	0:44	1x €11.60
12:16 → 12:55 12:56	0:40	0x €11.60
12:23 → 13:09 13:10	0:47	1x €11.60
12:26 → 13:05		Cancelled travel advice

Waktu keberangkatan atau waktu sampai juga dapat berubah sewaktu-waktu.

Pengecekan jadwal di aplikasi 9292 perlu dilakukan secara berkala karena dapat terjadi opsi keberangkatan yang dibatalkan, misalnya karena keterlambatan, kecelakaan, atau strike.

3. Perhatikan lokasi peron dan tujuan kereta.

The screenshot shows a train schedule for a direct service. On the left, the timeline lists: 14:17 Station Schiphol, NS Intercity To Dordrecht (with a dropdown arrow), and 14:55 Station Delft. On the right, the platform information lists: Platform 5-6 and Platform 2. Orange circles highlight the train service and Platform 2. Arrows point from these circles to callout boxes. The first callout box says 'Platform di mana kereta kan tiba'. The second callout box says 'Jurusan Kereta. Perhatikan juga papan pengumuman di stasiun untuk mengetahui apakah kereta yang akan dinaiki sudah menunjukkan jurusan yang benar.'

Platform di mana kereta kan tiba

Jurusan Kereta. Perhatikan juga papan pengumuman di stasiun untuk mengetahui apakah kereta yang akan dinaiki sudah menunjukkan jurusan yang benar.

Contoh kereta langsung.

The screenshot shows a train schedule for a service requiring a transfer. On the left, the timeline lists: 14:10 Station Schiphol, NS Intercity direct To Rotterdam Centraal, Supplement Schiphol - Rotterdam (with an information icon), 14:36 Station Rotterdam Centraal, 6 min transfer time, 14:42 Station Rotterdam Centraal, NS Intercity To Amsterdam Centraal (with a dropdown arrow), and 14:54 Station Delft. On the right, the platform information lists: Platform 5-6, Platform 11, Platform 9, and Platform 1. Orange circles highlight the transfer station and Platform 11. Arrows point from these circles to callout boxes. The first callout box says 'Jika harus transit, perhatikan di stasiun mana kalian harus transit.' The second callout box says 'Perlu diperhatikan juga apakah kalian perlu berganti platform atau tidak.'

Jika harus transit, perhatikan di stasiun mana kalian harus transit.

Perlu diperhatikan juga apakah kalian perlu berganti platform atau tidak.

Contoh kereta yang memerlukan transit

Cara yang sama dapat dilakukan untuk menuju kota-kota lainnya dan aplikasi lainnya seperti NS.

# MENGENAL KERETA NS

## Jenis Kereta

Terdapat 2 jenis kereta, yaitu **Intercity** dan **Sprinter**. Intercity tidak berhenti di setiap stasiun, melainkan hanya di stasiun-stasiun besar/utama saja. Sprinter dapat berhenti di setiap stasiun, sehingga waktu perjalanan menggunakan Sprinter lebih lama dibanding Intercity.

Stasiun Delft merupakan stasiun utama, sehingga baik Sprinter maupun Intercity akan berhenti di Stasiun Delft. Namun perlu disesuaikan apabila tempat tinggal berada di luar Delft (dapat dicek melalui 9292). Harga perjalanan menggunakan Intercity dan Sprinter akan sama, karena tarif perjalanan akan dihitung berdasarkan stasiun pemberangkatan saat *tap-in* dan stasiun tujuan saat *tap-out*.

## Kelas Kereta

Tempat duduk di kereta terbagi menjadi 2 kelas, yaitu kelas 1 dan kelas 2. Tiket reguler yang dibeli melalui counter atau mesin tiket adalah untuk kelas 2, jika menginginkan kursi kelas 1 maka perlu membayar tambahan biaya. Kursi kelas 1 berwarna merah dan tidak boleh digunakan oleh penumpang dengan tiket kelas 2, sedangkan kursi untuk kelas 2 berwarna biru.





## Cara Naik Kereta

1. Tap-in di NS Card Reader Mesin sampai mesin mengeluarkan suara "biip"



2. Menuju platform kereta (bila kesulitan dalam membawa koper, dapat menggunakan lift)



3. Ketika kereta sudah tiba, tekan tombol untuk membuka pintu kereta, kemudian kalian dapat memilih untuk duduk di tempat yang mudah dijangkau dan cukup lowong untuk meletakkan koper (biasanya tempat untuk sepeda), agar tidak perlu membawa koper naik/turun tangga di dalam kereta



4. Pengumuman di dalam kereta akan disampaikan dalam Bahasa Belanda, jadi perlu tetap fokus mengamati stasiun tujuan agar tidak terlewat.



5. Ketika kereta sudah berhenti di Delft, jangan lupa tekan tombol untuk membuka pintu kereta. Kemudian dapat menggunakan lift untuk menuju gerbang stasiun.
6. Jangan lupa Tap-out sebelum keluar gerbang stasiun.



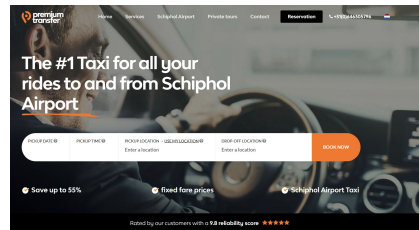
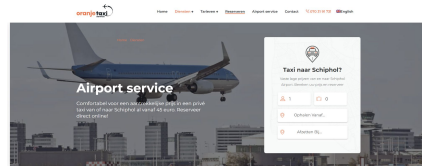
7. Kontak teman-teman PPI Delft untuk penjemputan di stasiun Delft.

# OPSI TRANSPORTASI LAIN

1. Taksi online dan prebook untuk yang memerlukan mobil pada saat kedatangan

Bagi yang membawa keluarga dengan barang bawaan yang banyak, taxi online dapat menjadi pilihan alternatif. Provider taxi resmi yang biasa digunakan adalah [oranjetaxiservice.nl](https://www.oranjetaxiservice.nl) dan [premiumtransfer.nl](https://www.premiumtransfer.nl).

Prosedur booking dapat dilihat pada website masing-masing provider. Dapat juga menggunakan uber taxi tetapi tarifnya akan lebih mahal. Untuk info mengenai rekomendasi provider atau jasa antar jemput lainnya, dapat ditanyakan ke teman-teman PPI.



A comfortable and pleasant journey for every occasion



Online reservation

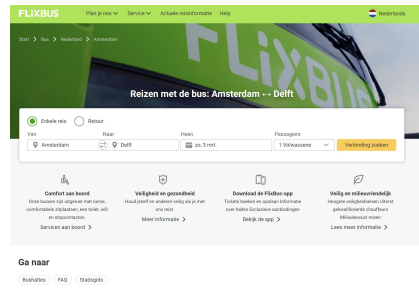


Luxury vehicles



Transparent rates

2. Flixbus  
Jika terdapat kemungkinan terburuk dimana kereta tidak beroperasi sama sekali (terdapat strike), flibus dapat menjadi pilihan alternatif. Tiket flibus dapat dibeli di website flibus.nl dan pembayaran dapat dilakukan online dengan debit Visa atau Mastercard.



# TIPS TAMBAHAN

1. SIM Card (opsional)  
Pembelian SIM card di airport dapat dilakukan di Airport Telecom Shop (dekat Customs 1) dan Service Point (dekat Customs 4). Pengaktifan SIM Card dapat dilakukan dengan mengikuti petunjuk yang tertera pada kartu atau meminta bantuan pihak toko untuk pengaktifan.

SIM Card dapat juga dibeli ketika sudah sampai Delft di official counter masing-masing provider (Harga lebih murah dibandingkan di Bandara)



2. Jangan lupa aktifkan data roaming agar tidak terlalu bergantung pada Wi-Fi. Namun, di Schiphol, di dalam kereta dan di kebanyakan tempat publik di Belanda terdapat akses Wi-Fi secara gratis.
3. Jika tiba di Belanda pada sore dan malam hari, jangan lupa untuk beli makanan di bandara karena kebanyakan toko sudah tutup di sore dan malam hari.





# 03 LIVING IN DELFT



A black and white photograph of a group of students sitting on a floor in a modern building with large windows. The students are dressed in casual clothing like hoodies and sweatshirts. Some are looking at their phones, while others are looking towards the camera or each other. The background shows a cityscape through the glass walls.

# **“Masuk TU Delft gampang, keluarnya yang susah”**

- Teddy Ariyadi

*MSc Civil Engineering 2023*

# Lapor Diri

Setelah sampai di Belanda, Warga Negara Indonesia harus segera lapor diri melalui web Peduli WNI Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia di <https://peduliwni.kemlu.go.id/>

Lapor Diri dapat segera dilakukan setelah mendarat di Belanda tanpa perlu menunggu BSN. Setelah mengakses halaman utama website Peduli WNI, lakukan pendaftaran melalui tombol Daftar.



Berikut contoh halaman pendaftaran di website Peduli WNI.

Daftar ✕

**Pelayanan dan Pelindungan WNI di Luar Negeri**

+ kode tele... Contoh : 1234567

Nama Sesuai KTP / Paspor

Email untuk login ke portal Peduli WNI

Password untuk login ke portal Peduli WNI

Ulangi Password

A K E E A J Masukan Kode Keamanan

Daftar

Setelah itu, daftarkan perpindahan diri melalui langkah-langkah di website. Berikut beberapa dokumen yang diperlukan untuk melakukan lapor diri.

Buku panduan dan video tutorial pengisian website Peduli WNI juga tersedia di halaman beranda website Peduli WNI.

Selama di Belanda, jangan lupa untuk menyimpan kontak KBRI.

**Kontak info KBRI Den Haag : +31682837606**

**Kontak info darurat KBRI Den Haag : <https://indonesia.nl/id/>**

# Akademik

## 1. Sekilas akademik di TU Delft

Satu tahun akademik di TU Delft terbagi menjadi 4 kuartir (Q1, Q2, Q3, dan Q4), berbeda dengan sistem semester di Indonesia. Sama dengan di Indonesia, mahasiswa wajib mendaftar kelas yang akan mereka hadiri di setiap kuartirnya. Namun perlu dicatat bahwa untuk mengikuti ujian mata kuliah tersebut, kita juga harus mendaftar ujian (terpisah dengan mendaftar kelas). Tidak sedikit mahasiswa Indonesia yang suka lupa mendaftar ujian sehingga harus mendapat penalti dari komite ujian. 😞

ECTS singkatan dari *European Credit Transfer and Accumulation System* yang mana 1 ECTS berbobot 28 jam belajar. Jika 1 mata kuliah bernilai 5 ECTS, maka untuk menuntaskan materi yang telah ditetapkan, kamu butuh waktu belajar 140 jam. Setiap kuartil terdiri dari masa perkuliahan dan masa ujian. Masa efektif rata-rata perkuliahan untuk mahasiswa master berlangsung 7 minggu/kuartil dan masa ujian selama 2 minggu/kuartil, yang artinya kamu perlu mengalokasikan waktu 20 jam/minggu untuk mempelajari mata kuliah tersebut. Jika mengambil 15 ECTS per kuartil, berarti kamu disarankan belajar selama 60 jam/minggu atau 10 jam/hari dengan asumsi belajar dari Senin sampai Sabtu.

List matakuliah di setiap program studi dapat dilihat di <https://studiegids.tudelft.nl/> dan *enrollment* mata kuliah dapat dilakukan di [brightspace.tudelft.nl](https://brightspace.tudelft.nl). Perhatikan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk mengikuti mata kuliah tersebut (*pre-requisite*).

PS: Jangan lupa, perlu diperhatikan bahwa setiap fakultas dan jurusan mungkin memiliki regulasi yang berbeda, sehingga sangat disarankan untuk tetap mengacu kepada aturan terbaru yang diberikan oleh program studi masing-masing.

Sebagai mahasiswa, kalian punya akses ke internet cepat di semua yang menggunakan servis Eduroam. Dengan menggunakan jaringan internet kampus, kamu dapat mengunduh software orisinal maupun jurnal-jurnal ilmiah. Untuk mengakses koneksi jaringan internet kampus, kamu dapat membaca petunjuk pada tautan:

<https://www.tudelft.nl/en/it-manuals/network/>

TU Delft juga memiliki aplikasi khusus bernama **myTUDelft** untuk membuka jadwal kelas, nilai, dan *study progress*.



## 2. Sekilas akademik di IHE Delft

Sistem akademik di IHE Delft menggunakan sistem modul dimana sistem masa kuliah yang hanya mempelajari 1 subjek dalam periode waktu yang ditentukan. Jumlah modul dan kesetaraan ECTS bergantung pada program studi yang kalian pilih. Untuk program studi MSc Programme in Water and Sustainable Development, jumlah *credits* adalah 68 EC dengan masa studi 1 tahun. Dan untuk Research MSc in Water and Sustainable Development, jumlah *credits* adalah 120EC dengan masa studi 2 tahun.

Untuk di IHE, kamu tidak perlu mendaftar ujian karena mahasiswa yang sudah terdaftar pada mata kuliah otomatis terdaftar untuk mengikuti ujian. Ujian dilaksanakan setiap 1.5 bulan setelah menempuh modul.

PS: Jangan lupa, perlu diperhatikan bahwa setiap program studi mungkin memiliki regulasi yang berbeda, sehingga sangat disarankan untuk tetap mengacu kepada aturan terbaru yang diberikan oleh program studi masing-masing.

Untuk IHE Delft, e-learning dapat diakses di <https://ecampus.un-ihe.org/>. Akses kurikulum atau informasi penting lainnya untuk IHE Delft dapat dilakukan di Educator (<https://ihe.educator.eu/>).

Berita atau informasi untuk mahasiswa IHE Delft akan diinfokan melalui The Student Source (<https://source-students.un-ihe.org/>).

## 3. Sekilas akademik di Inholland

Sama dengan TU Delft, sistem studi di Inholland Hogeschool menggunakan skema *quarter* yang terbagi menjadi 4 dalam satu tahun. Ujian akan dilaksanakan setiap 2,5 bulan sekali dan pendaftaran ujian terpisah dengan pendaftaran mata kuliah.

ECTS adalah singkatan dari *European Credit Transfer and Accumulation System*. Pada dasarnya, 1 ECTS berbobot 28 jam belajar. Jika 1 mata kuliah bernilai 5 ECTS, maka untuk menuntaskan materi yang telah ditetapkan, Kamu butuh waktu belajar selama 140 jam. Setiap kuartilnya terdiri dari masa perkuliahan dan masa ujian. Masa efektif rata-rata perkuliahan untuk mahasiswa master berlangsung selama 7 minggu/kuartil, sedangkan masa ujian berlangsung selama 2 minggu/kuartil.

PS: Jangan lupa, perlu diperhatikan bahwa setiap fakultas dan jurusan mungkin memiliki regulasi yang berbeda, sehingga sangat disarankan untuk tetap mengacu kepada aturan terbaru yang diberikan oleh program studi masing-masing.

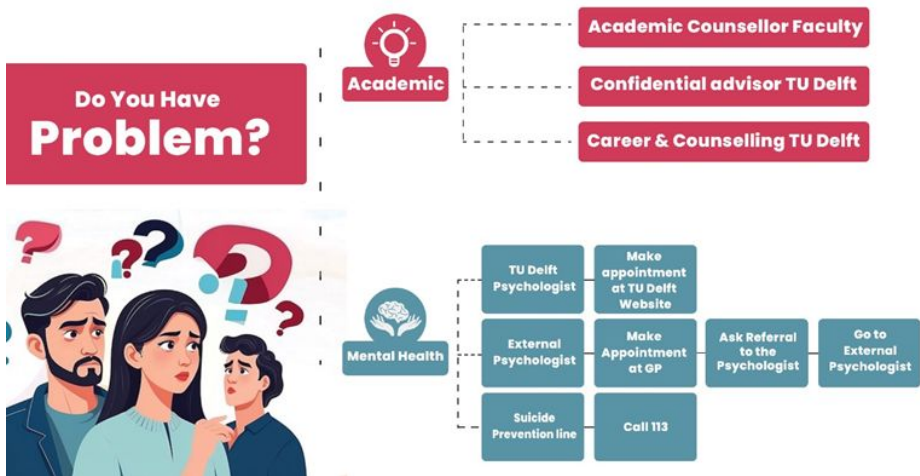
## 4. Tips tambahan

- Biasakan menggunakan email dari kampus untuk urusan-urusan di kampus.
- Harus tepat waktu ketika membuat janji dengan dosen di kampus.

5. Kesehatan Mental

Selain kesehatan fisik, Kesehatan mental pun perlu dijaga demi keberlangsungan hidup yang lebih baik. Sebagai mahasiswa Indonesia yang tinggal di Belanda, tekanan-tekanan dari lingkungan tidak jarang ditemui, mulai dari *culture shock*, *winter blues*, tekanan akademik, masalah finansial, atau *homesick*. Ditambah lagi *support system* yang berada jauh di Indonesia sehingga kita dipaksa untuk menghadapi semuanya sendiri. Bahkan masalah-masalah kesehatan mental seperti *anxiety*, *burn out*, atau depresi pun mungkin terjadi. Oleh sebab itu, kondisi kesehatan mental sangat perlu untuk dijaga.

Ketika kalian menghadapi masalah, baik itu yang berkaitan dengan tekanan akademik ataupun masalah pribadi yang membutuhkan bantuan professional, prosedur yang dapat kalian lakukan terdapat pada diagram di bawah ini.



Jika kalian menghadapi masalah mengenai kondisi akademik kalian, kalian dapat menghubungi *academic counsellor* di masing-masing fakultas kalian. Informasi mengenai pembuatan *appointment* dengan *academic counsellor* terdapat pada *website* fakultas masing-masing.

Jika kalian menerima perlakuan yang tidak menyenangkan atau diskriminatif dari rekan kalian di kampus seperti *bullying*, rasisme, intimidasi, kekerasan, atau masalah lainnya yang terkait, kalian dapat menghubungi Confidential Advisor TU Delft. Informasi lebih lanjut dapat dilihat pada laman berikut <https://www.tudelft.nl/en/student/services/confidential-advisor>

Jika kalian ingin melakukan diskusi atau meminta saran mengenai karir, pengembangan diri, atau ke mana arah studi kalian, maka kalian dapat menghubungi Career & Counselling TU Delft. Informasi lebih lanjut dapat dilihat pada halaman *website* berikut <https://www.tudelft.nl/en/student/counselling>

Jika kalian memiliki masalah yang berkaitan dengan kesehatan mental kalian, maka kalian dapat memilih untuk menghubungi Psikolog TU Delft atau Psikolog Profesional Eksternal. Jika kalian ingin menghubungi Psikolog TU Delft, maka kalian dapat membuat *appointment* pada *website*: <https://www.tudelft.nl/en/student/counselling/meet-us/psychologists/making-an-appointment> .

Namun, perlu diketahui bahwa waiting list untuk psikolog TU Delft cukup panjang, bisa sampai beberapa minggu. Jika kalian membutuhkan segera bantuan psikolog profesional, maka Psikolog Eksternal dapat menjadi opsi. Kalian dapat menemui psikolog eksternal dengan terlebih dahulu mendapatkan rekomendasi dari General Practitioner.

Jika terdapat keadaan darurat di mana kalian perlu menolong kenalan kalian yang sedang dalam kondisi yang mengkhawatirkan terkait psikologis mereka, kalian dapat menghubungi **Suicide Prevention Line** dengan menelepon **113** atau chat melalui <https://www.113.nl/english> .

# BSN

1. Registrasi BSN ke Kantor Gemeentee dilakukan oleh kalian sendiri untuk memperoleh Burger Service Number.
2. BSN atau Burgerservicenummer (in Dutch) adalah nomor registrasi unik yang diterbitkan oleh pemerintah Belanda untuk keperluan registrasi hal-hal di Belanda. BSN bisa dikatakan seperti NIK (Nomor Induk Kependudukan) di Indonesia.
3. Hal-hal yang menggunakan BSN adalah seperti pembuatan akun/rekening bank di Belanda, registrasi kontrak rumah, etc.
4. Gemeente (in Dutch) adalah unit pemerintahan terkecil dalam struktur pemerintahan Belanda, atau dikenal juga dengan Municipality (in English). Diatas Municipality ada Province.



<https://www.iamexpat.nl/expat-info/official-issues/bsn-sofi-number-netherlands>

# Prosedur Pembuatan BSN untuk Delft

1. Membuat *appointment* untuk registrasi ke Kantor Gementee.

Pada tahun 2022, pembuatan *appointment* registrasi ke Kantor Gementee dilakukan dengan menggunakan link yang disediakan oleh TU Delft yakni:

- Practical matters after receiving Letter of Admission (LoA): <https://www.tudelft.nl/en/education/practical-matters/admission-letter-received-whats-next/registration/>
- Gementee Delft – Moving to Delft from Abroad (Khusus TU Delft): <https://www.delft.nl/en/municipal-services/moving-delft-abroad>

2. Disarankan untuk membuat *appointment* mendekati jadwal keberangkatan karena bisa ditaruh di jadwal pada kisaran 1 bulan setelah *appointment* (tergantung dari Kantor Gementee-nya)

3. Siapkan semua dokumen yang diminta pada email yang dikirimkan oleh Kantor Gementee, seperti Paspor, Fotokopi Paspor (Halaman personal data dan foto, halaman tanda tangan\*), *rental contract*, *student number*, dan Apostille Akta Kelahiran & Akta Nikah (*if applicable*). Hal-hal ini bisa berubah, informasi *ter-update* tetap merujuk ke

e-mail yang kalian dapatkan nanti di angkatan kalian.

4. Paspor Indonesia tanpa halaman tanda tangan perlu melampirkan lembar endorsement dan kantor imigrasi Indonesia atau KBRI Den Haag.

5. Setelah selesai proses registrasi, kalian akan diberikan nomor BSN. Disimpan dengan baik karena akan dibutuhkan seperti pembuatan akun bank dan pindah *housing*.

Jika pindah *housing* ke kota lain, diharuskan untuk melapor ke Gementee di tempat yang baru (via *online*) dan tidak perlu melakukan deregistrasi di gementee di tempat yang lama. Bagi yang pindah di kota yang sama, perlu melakukan pelaporan pindah alamat secara *online* di situs Gementee.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Gementee Delft dan pelayanan mereka, silahkan mengklik link ini: <https://www.delft.nl/>

Untuk mahasiswa yang tinggal di luar kota Delft, silahkan menghubungi ke Kantor atau mencari informasi di *website* Gementee masing-masing, karena bisa memiliki prosedur yang berbeda terkait registrasi dan hal-hal berkaitan.

6. Proses pembuatan BSN untuk keluarga mirip dengan pengajuan BSN untuk student. Dokumen tambahan yang diperlukan adalah legalisir buku nikah yang telah di-*apostille* dan akta nikah/buku nikah asli. Setelah proses pembuatan BSN, diperlukan *appointment* tambahan untuk pengesahan dokumen akta lahir anak dan akta nikah (untuk pengakuan pernikahan dan pengakuan anak oleh Pemerintah Belanda)

7. Petunjuk lainnya bisa dibaca di <https://www.tudelft.nl/over-tu-delft/werk-en-bij-tu-delft/nederland-tu-delft/support-for-international-employees/on-arrival/registration> atau di <https://www.delft.nl/en/municipal-services/moving-delft-abroad> maupun di situs Gementee tiap kota.

# Registrasi DigiD

1. DigiD merupakan id digital yang dapat dimiliki seseorang yang sudah memiliki BSN dan bertujuan untuk keperluan login di beberapa *platform online*, seperti dengan institusi pemerintahan, akademik, dan kesehatan.

## 2. Prosedur pendaftaran:

a) Setelah mendapatkan BSN, install aplikasi DigiD <https://www.digid.nl/>

b) Pada laman awal, pilih “No DigiD”. Lalu isi data kredensial Anda beserta BSN yang sudah Anda miliki.

c) Pilih “No Dutch ID”

d) Kode verifikasi akan dikirim via *e-mail*

e) Untuk mengaktifkan DigiD secara sempurna, diperlukan kode aktivasi. Kode aktivasi akan dikirim ke alamat rumah yang Anda masukkan pada poin (2) dalam waktu 3 hari kerja

f) Setelah surat kode aktivasi Anda peroleh, silahkan ikuti prosedur selanjutnya yang tertera pada surat.

## 3. Notes:

a) Apa itu Digid? Lihat: What is DigiD? | DigiD

b) Info *ter-update* tetap mengacu pada *website* DigiD.

The screenshot shows the DigiD application interface. At the top, there are language options 'EN' and 'NL', and the Dutch royal coat of arms. Below this is a 'DigiD Apply for DigiD' button. The main heading is 'Step 1 of 4 Personal data'. The text explains that users will apply for their DigiD and can log into various government services. A link for 'More information about applying for a DigiD' is provided. The 'Citizen service number (BSN) \*' section states that the BSN is found on official documents and provides a text input field. The 'Date of birth \*' section shows an example '27-06-1987' and three input fields for 'DD', 'MM', and 'YYYY'.



# Residence Permit

1. Residence Permit adalah izin/ dokumen resmi yang berlaku untuk menyatakan identitas, status di Belanda, dan akses pada pelayanan publik yang diterbitkan oleh Kantor Imigrasi Belanda (IND – Immigration and Naturalisation) untuk tinggal menetap lebih dari 90 hari di Belanda tanpa kewarganegaraan EU.

2. Perlu diingat bahwa MVV Visa adalah Visa Temporary yang hanya berlaku sekali untuk masuk ke Belanda. Setelah di Belanda, MVV Visa hanya berlaku 90 hari setelah diterbitkan di Kedutaan dan Residence Permit yang berlaku setelah 90 hari tersebut habis.

3. Informasi terkait jadwal dan tempat pengambilan Residence Permit biasanya disampaikan pada awal-awal tahun ajaran via *e-mail*. Namun, hal ini bisa saja berubah sesuai dengan kebijakan terbaru dari TU Delft.

4. Pada dasarnya, Residence Permit Belanda membuat kita memiliki dokumen setara Visa, sehingga bisa digunakan untuk hal seperti berpergian di semua negara Schengen dan ketika akan kembali masuk melewati Imigrasi Belanda (misalkan di Amsterdam Schiphol atau Eindhoven Airport jika menggunakan jalur udara).

5. Info lebih lanjut bisa mengunjungi:

<https://ind.nl/en/travelling-within-the-schengen-area-with-a-residence-permit-or-visa#:~:text=Travellers%20with%20residence%20permits&text=What%20if%20you%20do%20not,within%20a%20180%2Dday%20period> .

6. Selain hal diatas, berpergian ke negara *non-schengen* atau bahkan keluar eropa silahkan melihat ketentuan imigrasi negara terkait, dengan referensi bahwa kita memegang paspor Indonesia.

7. Ada kala pengambilan Residence Permit dilakukan di Kantor Immigration and Naturalisation (IND) di Den Haag. Praktisnya di awal tahun ajaran, pihak kampus akan membuatkan appointment dengan pihak IND dan memberikan instruksi untuk pengambilan residence permit di Kantor IND. Selalu perhatikan arahan dari kampus (teman-teman akan di email oleh kampus untuk informasi lebih lanjut).

8. Residence Permit berbeda dengan BSN baik dari segi bentuk dokumen, fungsi, dan prosedur pengajuan. Registrasi BSN harus dilakukan secara sendiri dari mahasiswa dengan membuat *appointment*

ke Kantor Gementee domisili housing masing-masing. Sedangkan, Residence Permit biasa sudah diurus lewat kampus masing-masing.

9. Pembuatan Residence Permit untuk keluarga dilakukan secara mandiri dengan membuat *appointment* melakukan situs IND (<https://ind.nl/en/appointment-to-collect-residence-document> ).

Setelah jadwal keberangkatan ditentukan, segera buat *appointment* untuk pengambilan Residence Permit tersebut.

Residence Permit harus diambil sendiri oleh permohonan yang bersangkutan (termasuk anak-anak dan bayi). Datanglah sesuai dengan *appointment* yang dibuat. Proses pengambilan Residence Permit tidak lama, hanya sekitar 5 – 10 menit. Lokasi pengambilan terdekat adalah kantor IND Den Haag yang tepat berada di depan Stasiun Den Haag Centraal).



1. Name: your surname + first names;
2. Sex: M (male) of F (female);
3. Nationality;
4. Date of birth;
5. Type of permit and remarks: type number
6. Valid until: the residence permit is valid until this date.
7. Right of residence



8. Remarks (reason to stay, employment rights)
9. Date and place of issue
10. Effective date of right of residence
11. Place of birth
12. V-number

# Telepon dan Internet

## Tempat Menemukan SIM Card

- 1. Bandara Schiphol
- 2. Toko HP atau SIM Card di Delft (recommended)

## Brand (Merek) SIM Card Belanda

Berikut adalah kumpulan merek sim card untuk di Belanda dan informasi singkat mengenai biaya paket tiap bulan nya. Bentuk pembayaran paket dapat berupa *pre-paid* maupun *sim-only*. Kami menyarankan untuk menggunakan opsi *sim-only* dikarenakan rasio isi paket dan harga yang lebih menguntungkan dibandingkan dengan *pre-paid*. Namun, harga yang kami tunjukan disini hanya untuk gambaran kasar saja, informasi lengkap dapat merujuk ke link berikut (atau dapat dicari di laman resmi masing-masing *provider*).

### 1. Lebara



## Pre-paid\*

Paket	Isi	Harga (per bulan)
All in NL	4GB + 500 min/1000 sms	€5
	8GB + unlimited min/sms	€15
	12GB + unlimited min/sms	€20
	15GB + unlimited min/sms	€30
All in International	4GB + 500 min/100 sms	€15
	8GB + unlimited min/sms	€20
	15GB + unlimited min/sms	€30
Data Bundles	1GB	€5
	2GB	€10
	6GB	€15
	10GB	€20

Sim Only (Recommended)\* → harga dalam paket durasi untuk 2 tahun

Paket	Isi	Harga (per bulan)
Sim Only	1GB + 150 min + 150 sms	€5
	3GB + 150 min + 150 sms	€6
	5GB + 150 min + 150 sms	€7.50
	10GB + 150 min + 150 sms	€9
	15GB + 150 min + 150 sms	€13
	20GB + 150 min + 150 sms	€16

Untuk info lebih lanjut mengenai kombinasi paket, dapat merujuk kepada link berikut.

Sumber:

<https://mobile.lebara.com/nl/en/sim-only?duration=24&internetLimit=10&unlimited=false>.

2. Odido



Prepaid:

Paket	Isi	Harga (per bulan)
Combi XL	4GB + 20 min/text	€22.50
Combi L	2GB + 15 min/text	€15
Combi M	1GB + 10 min/text	€10
Combi S	500MB + 5 min/text	€7.50

Sumber:

<https://www.odido.nl/mobiel/prepaid/bundels#se4>.

Sim Only (Recommended)\* → harga dalam paket durasi untuk 2 tahun

Paket	Isi	Harga (per bulan)
Sim Only	2 GB + unlimited calls	€16.5
	10 GB + unlimited calls	€20
	20 GB + unlimited calls	€25

Untuk informasi lebih lengkap mengenai kombinasi paket dapat merujuk kepada link berikut.

Sumber:

<https://www.odido.nl/mobiel-abonnement/sim-only?shop=product&ch=es&cc=con&sc=acq&dr=24&pr=MAR01.MAP04.27606114>.

3. KPN



Prepaid

Paket	Isi	Harga (per bulan)
Maan Internetbundels	1GB	€10
	3GB	€16
	5GB	€22

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pilihan lain paket *pre-paid*, dapat merujuk kepada link berikut.

Sumber:  
<https://www.kpn.com/prepaid/bundels.htm>.

Sim Only (Recommended)\* → harga dalam paket durasi untuk 2 tahun

Paket	Isi	Harga (per bulan)
Sim Only	3 GB + unlimited calls	€17.5
	12 GB + unlimited calls	€21
	20 GB + unlimited calls	€28.50
	Unlimited data + unlimited calls	€32.50

Untuk informasi lebih lengkap mengenai kombinasi paket dapat merujuk kepada link berikut.

Sumber:

<https://www.kpn.com/shop/mobiel/sim-only/>.

4. Vodafone Netherlands



Prepaid

Paket	Isi	Harga (per bulan)
Monthly Bundle	2 GB	€9
	4 GB	€14
	6 GB	€19
	10 GB	€29

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pilihan lain paket *pre-paid*, dapat mengacu kepada link berikut.

Sumber:

<https://www.vodafone.nl/abonnement/prepaid/prepaid-bundels>.

Sim Only (Recommended)\* → harga dalam paket durasi untuk 2 tahun

Paket	Isi	Harga (per bulan)
Start M	2.5 GB + 150 min calls + unlimited texting	€15
Launch XL	10 GB + 150 min calls + unlimited texting	€17.50
Red	20 GB + 150 min calls + unlimited texting	€24.50
Save Together	50 GB + unlimited calls + unlimited texting + share one data bundle	€28
Save Unlimited	Unlimited data +unlimited calls + unlimited texting + 40 GB per month in EU	€32.50

Untuk informasi lebih lengkap mengenai kombinasi paket dapat merujuk kepada link berikut.

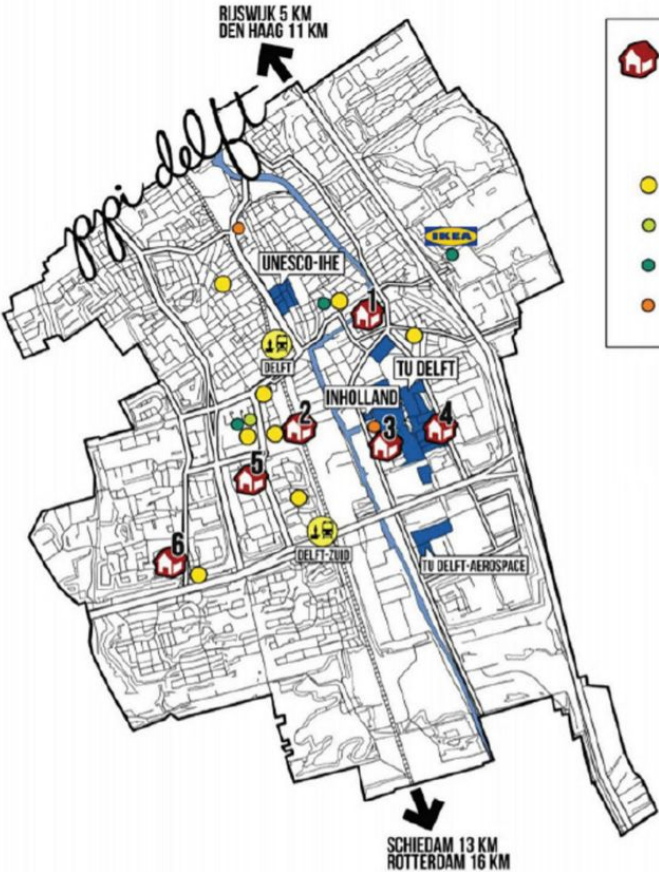
Sumber:

<https://www.vodafone.nl/abonnement/sim-only>.

\*harga dapat berubah sewaktu-waktu, maka dapat mengacu ke link terkait.

# Trips

## PETA DELFT





1. PROF. SCHERMERHORNSTRAAT
2. X-RAY
3. KORVEZEESTRAAT
4. STIELTJESWEG
5. ROLAND HOLSTLAAN
6. VAN HASSELTAAAN

 SUPERMARKET

 HALAL MARKET

 HOME APPLIANCES SHOP

 GENERAL PRACTITIONER



## Sepeda

### 1. Sepeda baru

Beli di Toko seperti Decathlon - Den Haag (mahal, tetapi kualitasnya paling bagus), Ado Bike, Dena Bike, Fietscyclette. Harga sepeda baru biasanya **di atas 200 euro**.

### 2. Sepeda bekas

Bisa beli di toko yang sama dengan sepeda baru atau bisa juga cari di grup Facebook (Student Sale Delft, Bike Sale Delft). Opsi lainnya adalah membeli di marktplaats, namun perlu teliti dalam memilih. Bisa juga dibeli dari mahasiswa-mahasiswa Indonesia. Harga sepeda bekas lebih murah dari sepeda baru, **sekitar 150-200 euro**.

### 3. Tips memilih sepeda

- Perhatikan jenis sepeda. Jenis City Bike memiliki ban yang lebih halus dibanding mountain bike (sehingga akan licin ketika winter). Selain itu posisi duduknya relatif lebih enak daripada mountain bike atau sepeda balap, dan bisa dipasang keranjang depan. Sepeda Dames (untuk perempuan) memiliki lekukan besi yang lebih rendah (tidak ada besi horizontal yang tinggi). Sepeda listrik memiliki harga yang lebih mahal, namun kecepatannya jauh di atas sepeda manual. Jenis sepeda lainnya adalah omafiets (seperti sepeda ontel).
- Direkomendasikan memilih sepeda yang memiliki gear dan rantai dalam (agar lebih aman jika terkena hujan). Pilih juga sepeda yang sudah termasuk lampu depan dan belakang, terdapat reflector di ban, dan terdapat bel.
- Ketika akan membeli sepeda bekas, lebih baik ajak teman yang paham mengenai sepeda, jangan membuat deal sebelum melihat sepedanya langsung.

### 4. Sewa sepeda

- Swapfiets.nl : Ada 3 model
  - 1) Standaard omafiets/ Original (Sepeda ontel, single speed, coaster brake, **19.9 euro p.m**)
  - 2) Deluxe (7-gears, hand + coaster brake, **23.90 euro p.m**).
  - 3) E-bike (**64.9 - 79.9 euro p.m**).Selengkapnya dapat dicek pada link berikut ([https://swapfiets.nl/en-NL/delft?\\_ga=2.190755115.1830701162.1656690058-1335719214.1656690058](https://swapfiets.nl/en-NL/delft?_ga=2.190755115.1830701162.1656690058-1335719214.1656690058))
- OV-fiets:
  - **€4.45 per bicycle per 24 hours**. Harus punya personal OV-chipkaart (yang warna kuning dan ada foto pribadi)
  - Tidak disarankan untuk pemakaian rutin

## 5. Aksesoris wajib sepeda

- Lampu depan dan belakang, reflector ban
- Bel
- Chain Lock (banyak pencuri)
- Rem sepeda: hand-brake atau pedal-brake
- Sepeda sewa umumnya sudah memiliki aksesoris lengkap jadi tidak perlu membeli lagi

## 6. Parkir Sepeda

Kalau bisa parkir di tempat yang terdapat rak, lalu sepeda dikunci di rak. Jangan parkir sembarangan karena rawan dicuri. Untuk parkir di pinggir jalan, pastikan bahwa tempat tersebut boleh digunakan untuk tempat sepeda. Jika parkir di tempat yang tidak sesuai, dapat dikenakan denda atau bahkan sepeda tersebut akan disita oleh pihak berwajib.

## 7. Perawatan Sepeda

- Dapat membeli alat perkakas sendiri (biasanya depan fakultas juga terdapat alat perkakas yang dapat digunakan).
- Saat musim dingin, jangan kaget jika gear atau rem macet karena besi-besi di dalamnya akan menyusut, jadi harus diberi wet chain lube.
- Biasanya di sepeda terdapat tulisan limit beban yang bisa dibawa, jika melebihi maka velg-nya akan terdeformasi sehingga harus langsung diperbaiki.
- Jika memompa ban perhatikan maksimum pressure-nya, misal 4,5 bar maka jangan diisi sampai penuh atau melebihi, isilah di 3 (beri ruang untuk deformasi), karena jika terlalu penuh dan jalan di jalanan yang tidak rata maka nanti akan cepat sobek.
- Rem perlu dirawat baik-baik, jangan sampai kampas remnya habis

## 8. Servis Sepeda

Harga servis sepeda termasuk mahal, minimal 10 euro. Servis dapat dilakukan di Delftse, Do Bike, Lifecycle, dll. Waktu pengerjaannya lama, maka disarankan untuk servis sendiri bila memungkinkan. Bisa juga menghubungi kontak orang yang bisa janji (kontak bisa ditanyakan ke teman-teman di Delft), kemungkinan bisa ditunggu dan lebih murah, tidak recommended karena mahal, tetapi bisa digunakan jika urgent.

## 9. Aturan Bersepeda

- Kalau mau belok kanan/kiri, beberapa meter sebelum belok selalu berikan isyarat dengan tangan kanan/kiri sesuai mau belok kemana (seperti sein pad kendaraan bermotor)
- Jalur sepeda ada yang bisa 2 arah dan ada yang hanya 1 arah. Untuk yang bisa 2 arah biasanya lebih lebar dan umumnya ada tanda garis-garis putih di tengahnya sebagai pemisah jalur kanan dan kiri. Jalur yang searah biasanya lebih sempit dan tidak ada tanda garis putih di tengahnya
- Kalau ada tanda segitiga di jalur sepeda, artinya kita yang harus mengalah walau di depan kita ada mobil. Umumnya tanda ini di jalur mobil, tapi beberapa tempat seperti di jalur mobil cepat, tanda ini diletakkan di jalur sepeda.
- Jalur sepeda juga ada rambu lalu lintasnya, jadi sebaiknya mengikuti tanda tersebut

## OV Chipkaart

### 1. Anonymous OV Chipkaart

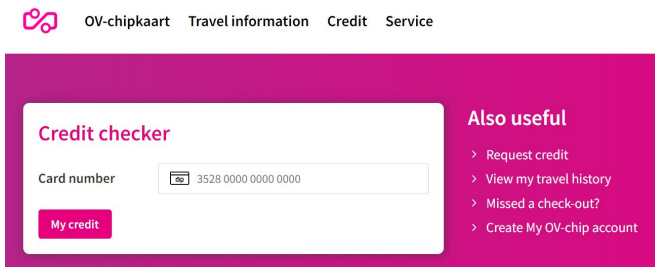
- a. Dapat dibeli di mesin tiket di setiap stasiun.



- b. Isi saldo/top-up bisa langsung dilakukan di mesin tiket di stasiun. Beberapa toko atau supermarket (seperti Albert Heijn, Jumbo, atau Hema) juga memiliki mesin OV yang dapat digunakan untuk top-up. Di daerah kampus, mesin OV juga terdapat di Aula dan di X TU Delft. Pembayaran dapat dilakukan dengan uang koin atau kartu debit (Jenius bisa digunakan)

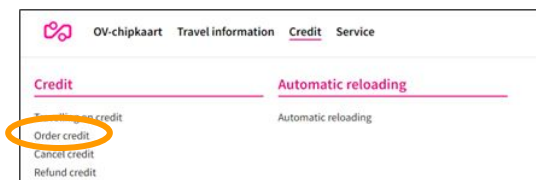


- c. Harga pembuatan OV Chipkaart anonymous adalah 7.5 euro (belum termasuk saldo). Saldo minimum untuk bus, tram, metro: 4 euro, sedangkan kereta: 20 euro.
- d. Top-up saldo juga dapat dilakukan secara online melalui website <https://www.ov-chipkaart.nl/en>. Selain itu, website ini juga dapat digunakan untuk mengecek saldo OV kalian.



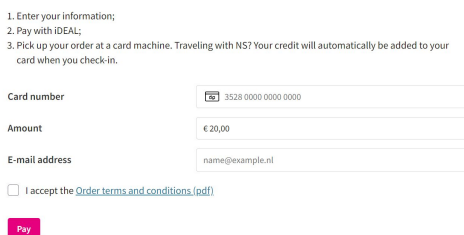
The screenshot shows the OV-chipkaart website with the 'Credit' tab selected. The 'Credit checker' section has a 'Card number' input field containing '3528 0000 0000 0000' and a 'My credit' button. To the right, the 'Also useful' section lists links: 'Request credit', 'View my travel history', 'Missed a check-out?', and 'Create My OV-chip account'.

Untuk mengecek saldo.



The screenshot shows the OV-chipkaart website with the 'Credit' tab selected. The 'Credit' section has a link 'Order credit' which is circled in orange. Other links in the section include 'Cancel credit' and 'Refund credit'. The 'Automatic reloading' section is also visible.

Untuk top-up online.



The screenshot shows the OV-chipkaart website with the 'Automatic reloading' section. It lists three steps: 1. Enter your information; 2. Pay with IDEAL; 3. Pick up your order at a card machine. Below this, there are input fields for 'Card number' (3528 0000 0000 0000), 'Amount' (€ 20,00), and 'E-mail address' (name@example.nl). There is a checkbox for 'I accept the Order terms and conditions (pdf)' and a 'Pay' button.

Perlu diperhatikan bahwa ketika pembayaran sudah dilakukan, maka kalian perlu melakukan “pick-up order” di mesin tiket atau mesin OV chipkaart.

2. Personal OV Chipkaart

Personal OV adalah OV yang dibuat dengan menggunakan identitas kita. Kelebihan Personal OV adalah dapat digunakan untuk langganan paket transportasi umum (NS/bus & tram). Setiap orang dapat memiliki lebih dari satu Personal OV Chipkaart.

a. Subscription paket transportasi

Langganan (subscription) transportasi umum di Belanda terbagi menjadi subscription untuk NS (kereta) dan untuk non-NS (bus, tram, metro).

1) Subscription NS

Unlimited travel

Weekend Vrij

€ 34.95 / mth

✓ Unlimited travel at weekends

✓ Unlimited travel on public holidays

✓ 40% joint journey discount during off-peak hours for up to 3 passengers travelling with you

See more

☐ Compare

Dal Vrij

€ 119.95 / mth

✓ Unlimited travel during off-peak hours

✓ Unlimited travel at weekends and on public holidays

✓ 40% joint journey discount during off-peak hours for up to 3 passengers travelling with you

See more

☐ Compare

Altijd Vrij

€ 353.80 / mth

✓ Unlimited travel during peak hours

✓ Unlimited travel during off-peak hours

✓ Unlimited travel at weekends and on public holidays

✓ 40% joint journey discount during off-peak hours for up to 3 passengers travelling with you

See more

☐ Compare

Travel with discount

Dal Voordeel

€ 5.60 / mth

✓ 40% discount during off-peak hours

✓ 40% discount at weekends and public holidays

✓ 40% joint journey discount during off-peak hours for up to 3 passengers travelling with you

See more

☐ Compare

Altijd Voordeel

€ 26.70 / mth

✓ 20% discount during peak hours

✓ 40% discount during off-peak hours

✓ 40% discount at weekends and public holidays

✓ 40% joint journey discount during off-peak hours for up to 3 passengers travelling with you

See more

☐ Compare

Weekend Voordeel

€ 2.20 / mth

✓ 40% discount at weekends

✓ 40% discount on public holidays

✓ 40% joint journey discount during off-peak hours for up to 3 passengers travelling with you

See more

☐ Compare

Free basic subscription

Basis

€ 0 / mth

✓ No subscription fee

✓ Travel without a discount

✓ With the benefits of NS Flex

See more

☐ Compare

Bagi kalian yang tinggal di Delft dan jarang bepergian ke luar kota, direkomendasikan untuk memilih subscription berupa NS Flex Basis, sehingga kalian dapat bepergian menggunakan kereta, bus, tram, dan metro tanpa ada saldo minimum. Tetapi tagihan perjalanan kalian akan ditarik dari rekening kalian di akhir bulan.

Jika kalian suka bepergian untuk jalan-jalan di akhir pekan, direkomendasikan untuk memilih subscription Weekend Vrij sehingga kalian akan dapat bebas bepergian (unlimited) dengan NS (kereta) saat weekend (namun tetap harus membayar ongkos jika menggunakan bus/tram/metro). Tagihan akan dilakukan di akhir/post-paid, di mana tagihan akan terdiri dari biaya subscription ditambah ongkos bus/tram/metro yang kalian gunakan sebulan ke belakang.

Jika kalian tinggal di luar Delft, atau kalian sering melakukan perjalanan ke luar kota, kalian dapat menyesuaikan subscription apa yang akan kalian pilih selengkapnya di website NS.

## 2) Subscription Non-NS

Jika kalian lebih sering menggunakan bus/tram/metro dibandingkan kereta, kalian dapat memilih subscription di website ovshop.nl. Kalian dapat menyesuaikan subscription mana yang kalian inginkan sesuai dengan kebutuhan kalian.

**ABONNEMENTEN**

 	 	 	 
Randstad-Noord Zone Maandabonnement	Regio Maandabonnement	Altijd Kortingsabonnement Maand	Randstad-Noord Zone Jaarabonnement
★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★★
€39,20 - €279,10	€39,00 - €284,00	€21,55	€392,00 - €2.791,00
<a href="#">OPTIES SELECTEREN</a>	<a href="#">OPTIES SELECTEREN</a>	<a href="#">OPTIES SELECTEREN</a>	<a href="#">OPTIES SELECTEREN</a>

Subscription untuk NS tidak bisa digabung dengan non-NS dalam 1 kartu. Kalian memerlukan 2 OV berbeda jika ingin subscription yang berbeda. Jika kalian menggunakan subscription non-NS, kalian tetap perlu mengisi saldo minimum untuk menggunakan kereta. Sedangkan jika kalian menggunakan subscription NS, kalian tidak perlu saldo minimal untuk semua moda transportasi umum (kereta, bus, tram, metro).

Tips menentukan subscription yang tepat untuk kalian yang sering bepergian ke luar kota:

Buka website 9292.nl

Pada “planner”, pilih lokasi keberangkatan dan lokasi tujuan kalian, lalu pilih “plan my journey”

Scroll ke bawah sampai menemukan “show subscription information”

Pelajari subscription yang tersedia, karena sudah terdapat perbandingan tiap subscription. Kalian bisa memilih opsi yang kalian inginkan sesuai preferensi.

Let's go!

Planner   Extra options   ⓘ

Locations

From: Address, station, postcode, etc. ⓘ

+ Add 'via' location

To: Address, station, postcode, etc. ⓘ

Date   Time

13-07-2023   15:56

Journey type

Departure   Arrival

**Plan my journey →**

Price of your journey



**€ 5.96**

This is the price of a one-way journey with a public transport chip card with no discounts.  
The price of an e-ticket may differ from the OV chip card.

**Buy your e-ticket in the 9292 app →**

[Order credit online →](#)   [Price Comparison →](#)   **[Show subscription information](#)**

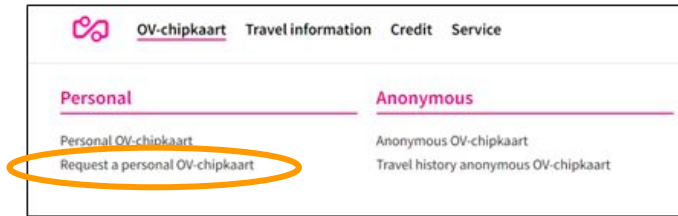
Cost per month	
 ⓘ	
Travel by OV-chipkaart	€ 115,78
Most economical product (monthly)	€ 96,00
Product	Regio Maandabonnement Star value: 2 Center zones: 5400, 5410, 5416, 5419
Order at:	

 ⓘ	
Travel by OV-chipkaart	€ 157,61
Most economical product (monthly)	€ 72,50
Product	Traject Vrij Maand
Order at:	



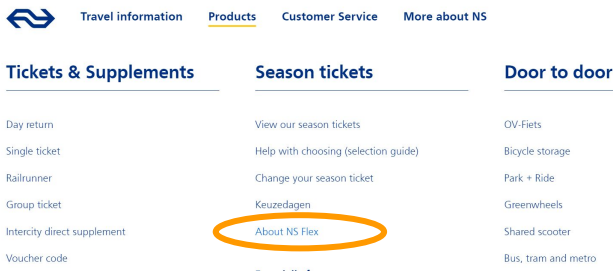
## b. Cara buat Personal OV-Chipkaart

### 1) Pembelian dapat dilakukan melalui ov-chipkaart.nl

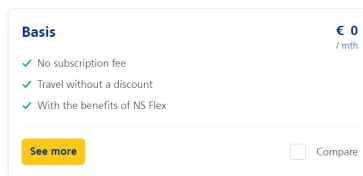


Pembelian melalui website ov-chipkaart.nl hanya akan mendapatkan kartu OV tanpa subscription apapun. Kalian tetap harus mengisi saldo minimal pada OV (4 euro untuk bus/tram/metro, dan 20 euro untuk kereta). Harga pembuatan OV Personal ini adalah 7.5 euro.

Pembelian OV Personal dapat juga dilakukan melalui ns.nl. Untuk pembelian melalui website NS, kalian harus memilih pendaftaran sebagai pengguna subscription NS Flex (bisa bebas memilih subscription yang kalian inginkan). Harga pembuatan OV melalui website NS dikenakan biaya 10 euro.



### Free basic subscription



### 2) Pembelian personal OV dilakukan dengan mengisi data pribadi dan detail kontak kalian (email, alamat rumah). Pembayaran dilakukan secara online (dapat dengan iDEAL atau PayPal). Kalian juga perlu upload foto. Kartu OV akan dikirim ke alamat kalian dalam jangka waktu 6 hari kerja.

- 3) Jika ingin melakukan pengisian saldo, prosedurnya sama dengan anonymous OV. Namun kalian juga dapat mengaktifkan direct debit, di mana tarif langsung dipotong dari bank account tanpa minimum saldo di kartu.

c. Personal OV Chipkaart untuk anak

Di bawah usia 4 tahun, anak-anak tidak dikenakan biaya dan tidak perlu tap kartu jika menggunakan transportasi umum.

Untuk anak berusia 4-11 tahun, setiap anak harus melakukan tap kartu saat menggunakan transportasi umum. Terdapat OV Chipkaart khusus anak, dengan subscription Kids Vrij. Dengan Kids Vrij, anak-anak berusia 4 hingga 11 tahun dapat bepergian dengan gratis dan tak terbatas – bahkan selama jam sibuk – saat menggunakan kereta NS.

**Kondisi:**

- Setiap anak bepergian dengan OV-chipkaart pribadi mereka sendiri.
- Anak-anak harus didampingi oleh orang yang mendampingi berusia 12 tahun atau lebih.
- Dengan Kids Vrij, anak-anak berusia 4 hingga 11 tahun juga dapat bepergian secara gratis dengan kereta yang dioperasikan oleh operator lain. Di bus, trem, dan metro, mereka secara otomatis mendapatkan diskon 34%.

**Catatan:** setiap kota memiliki operator bus/tram/metro masing-masing dan memiliki kebijakan tersendiri untuk anak-anak. Misalnya:

- Terdapat daily ticket HTM di Den Haag (bus dan tram) untuk anak-anak dengan harga 1 euro untuk perjalanan 1 hari tanpa batas.
- OV bus di Utrecht gratis untuk anak dengan usia di bawah 12 tahun.
- Informasi mengenai hal tersebut dapat dicek pada website provider transportasi pada tiap kota.

# Urusan Keuangan

1. Di Belanda, ekosistem finansial nya sudah mengarah ke *cashless environment*. Penggunaan kartu debit dan NFC adalah yang utama, walau *cash* juga berlaku, banyak merchant lebih menggunakan pembayaran *cashless*. Sehingga penting sekali untuk memiliki akun bank yang menunjang ekosistem finansial di Belanda dan juga *smartphone* yang memiliki fitur NFC (optional tapi recommended).
2. Pembuatan akun bank
  - a) Untuk pembuatan akun bank di bank konvensional Belanda, diwajibkan untuk memiliki BSN (ada bank yang tidak meminta BSN diawal, tapi mewajibkan dalam 90 hari setelah pembuatan akun), jadi baiknya punya BSN terlebih dahulu. Bank konvensional terbesar di Belanda adalah ABN Amro, ING, dan Rabobank.
  - b) Adapun bank digital yang tidak membutuhkan BSN seperti Revolut dan BUNQ. Khusus Revolut, jika belum punya BSN, bisa menggunakan NPWP.
  - c) Jika kamu tidak memiliki BSN ataupun NPWP, kamu akan stuck dengan cash dan kartu kredit Indonesia (dimana banyak merchant tidak menerima kartu kredit). Dalam artian, cepatlah punya tempat tinggal resmi (jika masih sublet) agar bisa daftar BSN dan punya akun bank.
  - d) Pemilihan akun bank balik lagi sesuai preferensi layanan dan kebutuhan anda.
  - e) Silakan cek website masing-masing bank untuk persyaratan pembukaan rekening terbaru.
  - f) Info lebih lanjut terkait pembuatan akun bank:

ABN Amro ([Website](#))



ABN·AMRO

ING ([Website](#))

ING



Rabobank ([Website](#))

Rabobank

Revolut ([Website](#))

Revolut

BUNQ ([Website](#))

bunq

Catatan: Untuk keperluan penerimaan toeslag (huurtoeslag, zorgtoeslag, dll) sebaiknya menggunakan akun bank ABN-AMRO, ING, atau Rabobank.

### 3. Aplikasi finansial pendukung

#### a) Tikkie



Aplikasi split bill yang dapat digunakan untuk keperluan request transfer antar individu. Sangat berguna untuk patungan, meminta, dan mengirim uang antar individu.

1. Tikkie terintegrasi dengan Whatsapp, dimana link request transfer Tikkie dapat dikirim via WA tanpa memerlukan nomor rekening bank individu.
2. Tikkie juga terintegrasi dengan iDeal yang kemudian akan menghubungkan requestnya sesuai dengan bank yang dimiliki tertuju.
3. Tikkie dapat didownload di Google Play Store dan/atau Apple AppStore.

#### b) Ideal



Platform transaksi online di Belanda. Terhubung dengan mobile banking anda, sehingga transaksi online seperti membeli tiket perjalanan, pembayaran Tikkie, etc. Ideal dapat langsung dilakukan menggunakan mobile banking (secara debit) tanpa memerlukan kartu kredit (terutama bagi yang belum punya kartu kredit).

iDeal terintegrasi secara sistem dengan platform dan bank sehingga tidak perlu di-download via Google Play Store dan/atau Apple AppStore.

#### c) Wise



Aplikasi foreign exchange atau pengiriman mata uang asing antar bank secara internasional. Exchange rate nya termasuk bagus sehingga banyak teman-teman di Delft yang menggunakan baik untuk pengiriman uang (EUR/IDR) dari WISE ke bank di Indonesia dan/atau dari WISE ke bank di Belanda. Terdapat beberapa biaya transfer sesuai layanan yang digunakan Anda.

#### d) Apple Pay atau Google Wallet



Aplikasi wallet di smartphone Android atau Apple anda yang dapat digunakan sebagai pengganti kartu debit dan/atau kartu kredit kamu di Belanda. Perlu diketahui aplikasi ini membutuhkan smartphone dengan fitur NFC untuk dapat digunakan. Sangat membantu jika kartu debit atau kartu kredit tertinggal di rumah atau dalam kondisi tidak memegang kartu lainnya.

# Daily Needs

## 1. Delft Moslem Guide

Untuk teman-teman Muslim Delft, asosiasi Keluarga Muslim Delft (KMD) juga telah membuat guide terkait kehidupan sebagai muslim di Delft. Informasi mengenai tempat ibadah, tempat membeli makanan halal, serta informasi lainnya dapat diakses di [Linktree KMD Belanda](#).

## 2. Belanja Kebutuhan Sehari-hari

Berbelanja kebutuhan sehari-hari di Belanda, khususnya di Delft, bisa dilakukan secara offline maupun online. Berikut beberapa opsi-nya:

### 1. Offline

#### a. Supermarket biasa

Kebutuhan basic sehari-hari biasanya dapat ditemukan di supermarket 'biasa' yang mudah ditemui seperti Albert Heijn, Jumbo, Lidl, Aldi, dll. Albert Heijn pada umumnya dinilai cukup mahal dibanding dengan supermarket lainnya, namun tidak selalu begitu.

Kita bisa mengecek promo-promo khusus tiap supermarket per periode nya dari aplikasi Reclamefolder yang bisa di-download di smartphone. Di beberapa supermarket seperti Albert Heijn dan Jumbo, terdapat section daging halal dan vegetarian yang menjual tempe dan tahu. Untuk mendapatkan discount, jangan lupa untuk membawa discount card (fisik atau dalam aplikasi) dari masing-masing supermarket yang bisa diminta Ketika pertama kali belanja ke kasir atau customer service supermarket tersebut. Discount card (barcode-nya) harus di-scan untuk mendapatkan discount-nya. Jadi jangan sampai ketinggalan yah!



## b. Supermarket Asia

Walaupun supermarket biasa pada umumnya menyediakan kebutuhan basic sehari-hari, beberapa bumbu dan bahan masakan Indonesia atau Asia belum tersedia. Bahan-bahan seperti Bamboe, kecap Bango, Totole, bumbu pecel, daun salam, dll bisa ditemukan di supermarket Asia.

- Supermarket Asia di Delft: Dong Nan Hang, Super Panda
- Supermarket Asia di Rotterdam/Den Haag: Amazing Oriental, Wah Nam Hong
- Supermarket yang menjual daging halal. Daging ayam, sapi, sosis, kambing halal bisa juga ditemukan di supermarket Turki seperti Polat, Ozhawk, dan Bahar di dekat De Hoven. Supermarket ini biasanya juga menjual bahan masakan timur tengah serta sayuran seperti cabe rawit, serih, terong, dll.
- Market centrum (hanya di hari Kamis dan Sabtu)



## 2. Online

Belanja kebutuhan sehari-hari juga bisa dilakukan secara online menggunakan aplikasi seperti Flink, HelloFresh serta online platform supermarket biasa (Albert Heijn, Jumbo, Amazing Oriental, dll).

## 3. Belanja Kebutuhan dan Peralatan Rumah Tangga

### a. IKEA

Sama seperti di Indonesia, IKEA di Delft menyediakan barang-barang rumah tangga. Beberapa perabot rumah tangga yang cukup murah ditemukan di IKEA seperti set piring putih, mangkok putih, gelas, botol, dll. IKEA Delft bisa dijangkau dengan bus dari station Delft atau dengan sepeda. IKEA juga menyediakan jasa delivery dengan minimum pembelanjaan tertentu.

### b. Action

Apabila mencari peralatan rumah tangga basic (sapu, lap, sikat, pewangi, pembersih, gelas, plastic, dll) Action bisa menjadi tempat yang menawarkan perabotan dengan harga yang murah dibandingkan toko lain. Selain perabot, Action juga menyediakan snack, lampu, sabun, tissue, spre, seterika, dll. Biasanya, produk-produk yang sedang di-discount akan diletakkan di sisi kiri setelah pintu masuk Action Delft.

- c. HEMA: Toko yang menjual berbagai hal seperti alat-alat tulis yang lucu, kosmetik, pakaian, serta makanan.
- d. MediaMarkt: Merupakan toko yang menjual alat elektronik yang cukup lengkap di Belanda. MediaMarkt terdekat berada di Rijswijk, Den Haag, dan Rotterdam.
- e. Kringloop: Toko barang bekas dimana kita bisa menyerahkan barang-barang seperti furniture, buku, pakaian, dll. Kita juga bisa mendapatkan barang-barang dengan harga yang cukup miring disini.
- f. Belanja online
  - Platform barang baru: belanja online di marketplace Belanda bisa dilakukan di platform barang-barang baru seperti bol.com, zalando, amazon, dll. Orang Belanda juga sering melakukan survei/ kegiatan yang menghadihkan voucher belanja 'general' seperti VVV Card yang bisa di-redeem pada online platform seperti bol.com, dll.
  - Platform barang bekas: belanja barang-barang secondhand merupakan hal yang biasa di Belanda. Banyak barang-barang bekas yang dijual dengan kualitas baik, asal kita jeli dalam membeli. Beberapa platform online barang bekas yaitu Marktplaats dan Vinted (apparel).

#### 4. Delivery Makanan

Delivery makanan di Belanda cukup mahal, namun tidak jarang terdapat discount yang cukup menguntungkan. Aplikasi yang dapat digunakan yaitu Thuisbezorg, Uber Eats, Deliveroo, dan delivery platform restaurant langsung (Pavaroti, Taste the Best, etc).

#### 5. Tempat Ibadah (Masjid, Gereja, dll)

- Masjid/Mushala
  - a. [Praying room IHE Delft](#)
  - b. [Contemplation room - Gedung X, TU Delft](#). Shalat Jumat biasanya diselenggarakan di Sport Hall X.
  - c. [Mosque Sultan Ahmed, Delft](#)
  - d. [Mosque Al Ansar, Delft](#)
  - e. [Masjid Indonesia - Al-Hikmah, Den Haag](#)
- Gereja Kristen Protestan
  - a. [International Christian Fellowship \(ICF\) Delft \(Nieuw Kerk\)](#)
  - b. [Gereja Kristen Indonesia Nederland \(GKIN\) Rijswijk/Den Haag](#)
  - c. [American Protestant Church of The Hague \(APCH\)](#)
  - d. [Redeemer International Church Delft](#)
- Gereja Katolik
  - a. [Maria van Jessekerk](#)
  - b. [Fransiscus en Clarakerk](#)
  - c. [Saint Hippolytus Chapel](#)



# Layanan Kesehatan

## 1. Registrasi General Practitioner (GP)

- a. Jangan lupa juga untuk mendaftar GP/General Practitioner atau dokter umum, supaya mendapatkan pelayanan kesehatan di Belanda dengan menunjukkan asuransi kesehatan dan BSN.
- b. Prosedur daftarnya cukup mudah, yaitu hanya dengan datang aja ke lokasi praktek terdekat dan nanti tinggal mengisi formulir pendaftaran.
- c. Registrasi GP dapat juga dilakukan secara online tergantung tempat praktik, contoh GP SGZ ([Register - SGZ Studentengezondheidszorg](#)).
- d. Di Belanda, jika ingin ke dokter spesialis, tetap harus konsultasi melalui GP terlebih dahulu.
- e. Sistem asuransi saat ke GP adalah reimburse. Setelah selesai konsultasi, dapat mengajukan reimbursement ke provider asuransi.

## 2. Obat-obatan di Belanda

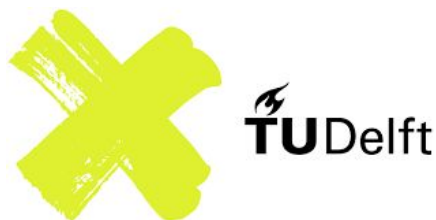
- Obat-obatan generik dapat dibeli di apotik. Obat-obatan yang menggunakan resep dokter tidak bisa dibeli secara mandiri.

- Jika konsultasi ke GP dan harus membeli obat-obatan, dokter akan mengirimkan resep digital ke apotik yang kita inginkan. Lalu kita tinggal datang ke apotik untuk mengambil obat yang sudah ditentukan.
- Jika ke GP dan diberikan resep oleh dokter, tidak semua obat-obatan di resep tersebut dapat di reimburse oleh asuransi. Ada klausa-klausa tertentu terkait reimbursement yang harus dicermati tergantung provider asuransi (misal: obat generik umumnya tidak bisa di reimburse).

## 3. TB Test

Untuk WNI, TB test akan dilakukan setiap 6 bulan sekali di pusat layanan kesehatan yang ditunjuk oleh IND. Untuk mahasiswa baru, informasi terkait jadwal TB Test akan disampaikan melalui email ketika proses perkuliahan sudah dimulai (di bulan September). TB test dibayar oleh mahasiswa sebesar 50 euro selama di Belanda dan dibayarkan ketika tes TB pertama.

#### 4. Sarana Olahraga



Untuk menjaga kebugaran, TU Delft memiliki sarana olahraga yaitu X (<https://x.tudelft.nl>). Kalian bisa mendaftar jadi anggota berbayar (subscription) untuk mengikuti berbagai aktivitas. X subscriptions meliputi:

- Ticket hour (yoga, spinning, HIIT, pilates, dll)  
Untuk mengikuti kegiatan ticket hour, kalian dapat login ke webshop X menggunakan NetID (bisa untuk mahasiswa TU Delft, IHE, ataupun Inholland). Lalu kalian bisa memilih aktivitas yang kalian inginkan sesuai jadwal yang tersedia. Pendaftaran untuk ticket hour dilakukan setiap H-1 kegiatan pada jam 13.00. Sistem pendaftaran adalah first come first serve, karena terdapat kuota di setiap kegiatannya.
- Book a space (lapangan, dance studio, band studio, kitchen, dll)  
Jika kalian memiliki subscription, kalian dapat melakukan booking ruangan melalui webshop X setiap harinya sesuai ketersediaan ruangan yang akan di-book.
- Fasilitas Gym  
Kalian dapat menggunakan gym X apabila meng-upgrade subscription kalian dengan fitness supplement.
- Events/workshop (cooking, keramik, fotografi, dll)  
X TU Delft sering mengadakan event/workshop. Jika kalian memiliki subscription, maka kalian akan mendapatkan potongan harga. Selain X subscription, terdapat juga beberapa course menarik yang dapat kalian ikuti tanpa perlu mendaftar subscription. Course yang tersedia sangat beragam, mulai dari olahraga, martial arts, dance, music, dll. Durasi course ini adalah 1x dalam seminggu selama 1 quarter dengan range harga 20-150 euro per quarter.

# Useful Website & Apps

## 1. Buienradar



Cuaca di Belanda sering sulit untuk diprediksi, sehingga aplikasi ini sangat berguna karena prediksinya cukup akurat.

## 2. My NS



Aplikasi untuk mengecek history OV-Chipkaart kalian, seperti histori perjalanan, travel expense, dll.

# Tempat-tempat Refreshing di Delft

## 1. Tempat

### Makan

- a. Tempat makan dalam kampus: pada umumnya, setiap gedung (faculty) di TU Delft memiliki kantin (It 6 CEG, ground floor TPM, IDE, Aula). Di kantin ini biasanya juga tersedia microwave untuk memanaskan bekal dari rumah. Tempat makan selain gedung fakultas di campus juga ada di Pulse, Echo, Hangout, Coffee Star.
- b. Tempat makan di luar kampus: bila bosan makan makanan di kampus, bisa mencoba jajan di Taste the Best dan The Best Thai Food (halal), Pokay Poke Bowl dan Nikkou Ramen (di Centrum), Subway, McDonalds dan Burger King. Di Centrum juga terdapat kiosk yang menjual minuman manis seperti De Lelie (ice cream) dan Lily's Bubble Tea. Jika bosan dengan makanan di Delft, bisa mencoba restaurant di kota-kota terdekat seperti Praboemulih, Lapek Ajo, Pak Camat (masakan Indonesia); Soju Bar, Seoul Sista (masakan Korea); Sumo Suhi, Takumi Ramen, Round&Round (cake). Untuk teman-teman muslim, jika makan di luar, selalu coba tanyakan apabila makanan halal atau tidak.

## 2. Tempat Belajar

Jika bosan belajar di kampus atau rumah, teman-teman bisa mencoba belajar di library kampus/ kota lain, seperti DOK Library di centrum, OBA Amsterdam, Den Haag Central Library, Erasmus MC Library, Rotterdam Library, dll. Ada juga opsi agak berisik seperti di cafe Coffee Company (centrum Delft), Huiskamer (Rotterdam Centraal), Douwe Egberts Rotterdam, Holland Amerikaplein, dll.



### 3. Destinasi Wisata

#### 1. Delft

- Nieuwe Kerk & Oude Kerk (centrum)
- Kincir angin dekat station Delft
- Museum Prinsenhof
- Royal Delft
- Wilhelmina park dan Delftse Hout



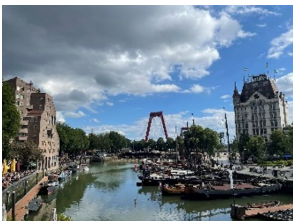
#### 2. Den Haag

- Binnenhof
- Scheveningen beach



#### 3. Rotterdam

- Cube house
- Euromast (tower)
- Markthaal



#### 4. Amsterdam

- Anne Frank House
- Rijksmuseum



- Amsterdam canal
- Van Gogh Museum

#### 5. Others

- Giethoorn (Desa terbersih di dunia)
- Castle de Haar di Utrecht
- Windmills of Kinderdijk
- Zaanse Schans di Zaandam
- Keukenhof (taman tulip, hanya buka di musim semi)

#### Catatan :

Museum di Belanda merupakan salah satu tempat yang menyenangkan untuk liburan yang edukatif. Sangat disarankan untuk berlangganan museumkaart jika berencana untuk berkeliling museum di Belanda. Informasi mengenai museumkaart serta daftar museum yang dapat dikunjungi secara gratis menggunakan museumkaart ada pada tautan berikut [Museumkaart](#).

**Sampai Jumpa di Delft!**

